



|  |
|--|
| <p>Ընկերությանը՝ նշելով իր փոստային հասցեն: Համաձայնագրի պատշաճ ստորագրված և Ընկերության կողմից կնիքով վավերացված երկրորդ օրինակը կուղարկվի Հաճախորդի կողմից նշված փոստային հասցեին:</p>   |
| <p>1.5 Սույն Համաձայնագիրը հաստատելով՝ Հաճախորդն անվերապահորեն ընդունում է դրանում նշված բոլոր պայմանները և իրավահարաբերության մեջ է մտնում Ընկերության հետ: Սույն Համաձայնագիրը մտնում է ուժի մեջ, երբ Հաճախորդը հաստատում է «Համաձայնագրին միանալու դիմումի ծանուցումը»:</p>   |
| <p>1.6 18 տարին չլրացած անձանց հետ Համաձայնագիրը կնքվում է Հավելված 15-ով սահմանված ընթացակարգով:</p>  |
| <p><b>2. ՀԱՄԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ</b></p>  |
| <p><b>Մուտքի կողեր.</b> Հաճախորդի մուտքի կողեր, ցանկացած գաղտնաբառեր, Հաճախորդի հաշվի համար, Հաճախորդի էլեկտրոնային մուտքի և էլեկտրոնային առևտրային հարթակ մուտք գործելու համար օգտագործվող կոդեր:</p>   |
| <p><b>Տեղաբաշխում.</b> IPO-ի ընթացքում վաճառված բաժնետոմսերի քանակ: Տեղաբաշխման ժամանակ հնարավոր է բոլոր հայտերը չբավարվեն կամ բավարարվեն մասնակի: Ընկերությունը որևէ տեղաբաշխման երաշխավորություն չի տալիս:</p>   |
| <p><b>Կիրառելի կանոնակարգեր.</b> ցանկացած համապատասխան կարգավորող մարմնի կանոնները, ցանկացած համապատասխան շուկայի կամ արժեթղթերի բորսայի կանոնները, և բոլոր այլ կիրառելի օրենքները, կանոնները, ընթացակարգեր, ուղեցույցներ, կարգեր, ստանդարտներ և կանոնակարգեր (ներառյալ՝ առանց սահմանափակման, հաշվապահական հաշվառման կանոնները և փողերի լվացման ու ահաբեկչության դեմ պայքարի օրենսդրությունը), որոնք գործում են տվյալ պահին:</p> |
| <p><b>Ակտիվներ.</b> Դրամական միջոցներ և արժեթղթեր:</p>   |
| <p><b>Վաճառք</b> (ներառյալ <b>Վաճառքի գին</b>). գին, որով Հաճախորդը կարող է գնել Ֆինանսական գործիք:</p>  |
| <p><b>Լիազորված անձ.</b> անձ, ով իրավունք ունի սույն Համաձայնագրի շրջանակներում հանդես գալ Հաճախորդի անունից:</p>  |
| <p><b>Հասանելի հաշվի միջոցներ կամ Հասանելի մնացորդ.</b> միջոցների ընդհանուր ծավալ, որով հնարավոր է իրականացնել գործարքներ և միջոցների դուրս բերում, սակայն չի ներառված գործող պատվերներով սառեցված միջոցները:</p>  |
| <p><b>Հաշվեկշիռ.</b> Հաճախորդի Ակտիվների հանրագումար՝ չներառած դուրս բերումները, գումարած դրանցից հանած ստացված եկամուտները, որոնք նույնպես հաշվառվում են Առևտրային հաշվում:</p>   |
| <p><b>Հիմնական արժույթ.</b> Հաճախորդի հաշվի հիմնական արժույթ, որը համարվում է ԱՄՆ դոլարը, եթե չկա այլ պայմանավորվածություն կողմերի միջև:</p>   |
| <p><b>Առք</b> (ներառյալ <b>Առքի գին</b>). գին, որով Հաճախորդը կարող է վաճառել ֆինանսական գործիքը:</p>  |
| <p><b>Աշխատանքային օր.</b> բացի շաբաթ կամ կիրակի օրերից ցանկացած օր, որը Ընկերության կամ Ընկերության գործընկերների երկրներում չի համարվում ոչ աշխատանքային օր:</p>   |
| <p><b>Գնել</b> (ներառյալ <b>Երկարել, Երկար, Երկար դիրք</b>). առքի պատվեր տալ կամ ձեռք բերել ֆինանսական գործիք:</p>   |
| <p><b>Հաճախորդ</b> (ներառյալ Դուք, Ձեր). ցանկացած ֆիզիկական կամ իրավաբանական անձ, որին Ընկերությունը մատուցում է ծառայություններ:</p>  |
| <p><b>Հաճախորդի հաշիվ.</b> Ընկերության կողմից Հաճախորդի համար բացված ցանկացած տեսակի հաշիվ սույն Համաձայնագրի շրջանակներում:</p>   |

|  |
|--|
| <p><b>Հաճախորդի բանկային հաշիվ.</b><br/>Հաճախորդի անունով բացված բանկային հաշիվ:</p>   |
| <p><b>Համատեղ բանկային հաշիվ.</b> Հաճախորդի և այլ անձի անուններից բանկում բացված համատեղ հաշիվ:</p>  |
| <p><b>Հաճախորդի լիսիտային պատվեր.</b> Հաճախորդի կողմից գնման կամ վաճառքի լիսիտային գնով կամ դրանից տարբերվող գնով պատվեր:</p>  |
| <p><b>Հաճախորդի գումար.</b> ցանկացած գումար, որը Ընկերությունը ստանում է Հաճախորդից:</p>   |
| <p><b>Փակ դիրք.</b> Կատարված կամ չեղյալացված պատվեր, որն այլևս ակտիվ չէ:</p>   |
| <p><b>Ընկերություն, «Մենք», «Մեզ», «Մեր» .</b><br/>«Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ, Ներդրումային ընկերություն՝ գրանցված Հայաստանի Հանրապետությունում, որը գործում է Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությանը համապատասխան, լիցենզավորված է ու վերահսկվում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից:</p>            |
| <p><b>Ընկերության վեբկայք.</b> <a href="http://www.ffin.am">www.ffin.am</a>,</p>   |
| <p><b>Պայմանագրի առանձնահատկություններ.</b><br/>Ընկերության կողմից առաջարկվող յուրաքանչյուր տեսակի ֆինանսական գործիքի և առևտրից պահվող միջնորդավճարների, սակագների, սպրեդների, սվոպների և այլնի մասին տեղեկատվություն, որը տեղադրվում է Ընկերության կողմից առևտրային հարթակում կամ Վեբկայքում:</p> |
| <p><b>ՀՀ ԿԲ կամ ՀՀ Կենտրոնական բանկ.</b><br/>Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական բանկ:</p>  |
| <p><b>Կատարման օր.</b> Աշխատանքային օր, երբ գործարքի կողմերը փոխանցում են գործարքի առարկա դրամական միջոցները կամ ֆինանսական գործիքները:</p>  |
| <p><b>E-Account.</b> Ընկերության անունով Euroclear-ում (Եվրոքլիր) բացված ոչ առևտրային հաշիվ, որտեղ պահառության ծառայությունների մատուցման շրջանակներում կարող են պահվել Հաճախորդի արժեթղթերը:</p>  |
| <p><b>Մուտք Էլեկտրոնային համակարգ (ՄԷՀ).</b> Հաճախորդի գրավոր ստորագրության էլեկտրոնային տարբերակ: ՄՄՍ ՄԷՀ, ՎերԹոքեն և Թոքեն:</p>  |
| <p><b>Էլեկտրոնային Առևտրային Համակարգ.</b><br/>Ընկերության կողմից կառավարվող Էլեկտրոնային համակարգ, որի միջոցով Ընկերությունը ծառայություններ է մատուցում Հաճախորդին:</p>  |
| <p><b>Ստուգված սարք.</b> սարք, որը հաճախորդը հաջողությամբ ստուգել է՝ անցնելով սարքի նույնականացման ստանդարտ կամ այլընտրանքային մեթոդով: (Հավելված 14)</p>  |
| <p><b>Կասյիտայ.</b> Հաշվեկշիռ, ներառյալ բաց գործարքների եկամուտը և ծախսը:</p>  |
| <p><b>Միջնորդավճարներ.</b> Ընկերության սակագներով հաստատված միջնորդավճարներ, որոնք կպահվեն Հաճախորդի հաշվից գործարքների ժամանակ: Միջնորդավճարները հաշվարկվում են համաձայն Ընկերության սակագների, որոնք սահմանված են նույնանուն հավելվածով:</p>   |
| <p><b>Ֆինանսական գործիքներ.</b> և/կամ՝ <b>Գործիքներ.</b> սահմանված է սույն Ընդհանուր դրույթների 4.2 կետով</p>  |
| <p><b>Դրամական միջոցներ.</b> Հաճախորդի գումար, որը (ա) փոխանցվել է Հաճախորդի բրոքերային հաշվին Գործիքներ գնելու նպատակով և/կամ (բ) ստացվել է Ընկերության կողմից երրորդ անձանցից, Հաճախորդի պատվերով իրականացված Գործիքի վաճառքից:</p>  |
| <p><b>Հիմնական դրույթներ.</b> սույն Հիմնական դրույթները և կից հավելվածները, ինչպես նաև Ընկերության ներքին իրավական ակտերը, որոնց հիման վրա Ընկերությունը մատուցում է ծառայություններ:</p>  |

|  |
|--|
| <p><b>Հանձնարարական.</b> Ներդրումային ծառայությունների մատուցման շրջանակներում Հաճախորդի կողմից Ընկերությանը տրված ցուցում, որով սահմանված է.</p> <p>(ա) Որևէ գործարք կատարելու համար տրված պատվեր, որը պետք է.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) պատշաճ կերպով լրացված լինի համաձայն սույն Ընդհանուր դրույթների Հավելված 4-ի (եթե այլ ձև համաձայնեցված չէ Ընկերության և Հաճախորդի միջև լրացուցիչ պայմանագրով)</li> <li>2) պարունակի նվազագույն Էական պայմանները, ինչպես նաև լրացուցիչ պայմանները՝ պահանջի դեպքում և</li> <li>3) հղում պարունակի սույն Համաձայնագրին: Առևտրի կողմերի համաձայնության դեպքում Պատվերը նաև համաձայնություն է արժեթղթերի սեփականության իրավունքի փոխանցում մի կողմից մյուսին:</li> </ol> <p>(բ) Պահառուական ծառայությունների շրջանակում հանձնարարականը Հաճախորդի կողմից պետք է տրվի Հարթակի միջոցով և/կամ գրավոր և/կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ Ընկերության էլեկտրոնային հասցեին հանձնարարականը ուղարկելով, որը պետք է պարունակի հետևյալ դրույթները. Թողարկողի անվանում, արժեթղթերի տեսակ, ընդհանուր անվանական արժեք կամ քանակ (եթե անվանական արժեքն անհասանելի է), Արժեթղթերի միջազգային տարբերակիչ ծածկագիրը (ԱՄՏՕ կամ ISIN), փոխանցվող կամ ստացվող արժեթղթերի դասը, փոխանցվող կամ ստացվող գումար, Ժամանակահատվածը, որի ընթացքում կատարվելու է փոխանցումը կամ ստացումը, ինչպես նաև կապված այլ տեղեկատվություն, որն անհրաժեշտ կլինի հանձնարարականը կատարելու համար: Հանձնարարականի ձևը սահմանվում է Ընկերության կողմից պահառուական ծառայությունների մատուցման կանոնակարգով:</p> |
| <p><b>Հարթակ.</b> Tradernet առևտրային հարթակ, որը սեփականության իրավունքով պատկանում է Ֆրիդոմ Ֆինանս Թեքնոլոջիս ՍՊԸ և DAS Trader հարթակ: Բջջային հավելվածի միջոցով ընկերության էլեկտրոնային համակարգ մուտք գործելու համար կարող եք օգտագործել միայն ստուգված սարքը:</p> <p>DAS Trader հարթակից օգտվելու պայմանները սահմանված են Հիմնական պայմանների Հավելված 13.</p>   |
| <p><b>Ծառայություններ.</b>Սույն Համաձայնագրի 4.1 ենթակետով սահմանված Ընկերության կողմից Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններ:</p>  |
| <p><b>Թողարկող.</b> Իր երկրի օրենքով սահմանված կարգով արժեթղթեր թողարկող անձ:</p>  |
| <p><b>IPO (Առաջնային հրապարակային առաջարկ).</b> Ընկերությունների կողմից առաջին անգամ արժեթղթերի տեղաբաշխման գործընթաց՝ հրապարակային առաջարկի միջոցով:</p>  |
| <p><b>Օրենք.</b> «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենք:</p>  |
| <p><b>Համաձայնագրին միանալու դիմումի ձև.</b> Ընկերության ծառայություններից օգտվելու համար Հաճախորդի կողմից լրացվող, հաստատվող և ներկայացվող դիմումի ձև, որով Հաճախորդը տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունը սույն Ընդհանուր դրույթներին, հաստատում է, որ ծանոթացել է Ընկերության ներքին իրավական ակտերին և մտնում է Գործարար հարաբերության մեջ Ընկերության հետ:</p>   |
| <p><b>Էական պայմաններ.</b> Հաճախորդի գործարքի պատվերում նշվող պայմաններ, որոնք առնվազն ներառում են.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Գործարքի օր,</li> <li>• Գործարքի ուղղություն (առք կամ վաճառք),</li> <li>• Հանձնարարական (հաշվից մուտք կամ ելք),</li> </ul>  |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Թողարկող,</li> <li>• Արժեթղթերի տեսակ,</li> <li>• ԱՄՏԾ/ISIN,</li> <li>• Գործարքի գումար և արժույթ,</li> <li>• Կատարման օր,</li> <li>• Կնքման օր,</li> <li>• Կուտակված տոկոսագումար (եթե առկա է),</li> <li>• Արժեթղթերի գին,</li> <li>• Արժեթղթերի ընդհանուր անվանական արժեք կամ քանակ և/կամ, այլ դրույթներ, եթե նման գործարքի էությունից ելնելով նման դրույթ պահանջվում է:</li> </ul>   |
| <p><b>Օգտագործողի տիրույթ.</b> Ընկերության վեբկայքի հատված կամ Ընկերության կողմից տրամադրվող հեռացված տերմինալ կամ Ընկերության ծրագրային հավելված (application), որի միջոցով Հաճախորդը կարող է կապ հաստատել Ընկերության հետ կամ տալ Հանձնարարական կամ պատվեր:</p>  |
| <p><b>Nasdaq Global Data.</b> Շուկայական տվյալների շտեմարան, որը հավաքագրվում և մշակվում է Համակարգի կողմից կամ այլ աղբյուրներից և Հաճախորդին հասանելի է դարձնում Նասդաք Ընկերության տվյալներին, որոնք կապված են</p> <p>(ա) առևտրի ենթակա արժեթղթի կամ այլ ֆինանսական գործիքների, շուկաների, ներդրումային գործիքների, ինդեքսների կամ այլ գործիքների հետ,</p> <p>(բ) Նասդաք ընկերության գործունեության հետ,</p> <p>(գ) Նասդաք ընկերության կողմից տրամադրվող այլ տեղեկատվության հետ:</p> |
| <p><b>Առցանց Հանձնարարական.</b><br/>Էլեկտրոնային կարգով լրացված և տրամադրված Հանձնարարական:</p>  |
| <p><b>Քաց դիրք կամ քաց գործարք.</b> գործարք, որը դեռ փակված չէ հակադիր գործարքով:</p>  |
| <p><b>Պատվեր կամ Առևտրի պարտվեր.</b><br/>Գործարք կնքելու հանձնարարական Ընկերությանը:</p>   |
| <p><b>Գործարքի գումար.</b> Գործարքի կողմի գործարքը կնքելու համար անհրաժեշտ գումարի չափ, ներառյալ Ընկերության սակագները: Պարտատոմսերի դեպքում՝ ներառյալ կուտակված արժեկտրոնի գումար՝ Գործարքի կատարման օրվա դրությամբ:</p>  |
| <p><b>Պորտֆել.</b> Արժեթղթերի և այլ ֆինանսական գործիքների համախումբ, չներառած բոլոր էլքերը:</p>  |
| <p><b>Գին.</b> Արժեթղթի գին արտահայտված ԱՄՆ դոլարով կամ այլ արժույթով կամ որպես տոկոս անվանական արժեքից, որը հասանելի է առևտրային համակարգում, արտաբորսայական շուկայում, և որով հնարավոր է ձեռք բերել, վաճառել մարել արժեթղթերը:</p>   |
| <p><b>3. ՇՐՋԱՆԱԿԸ և ԿԻՐԱՌՈՒՄԸ</b></p>  |
| <p>3.1 Հաճախորդի կողմից Համաձայնագրին միանալու դիմումի հաստատումը նշանակում է Հաճախորդի համաձայնությունը սույն Հիմնական դրույթներին: Սույն Հիմնական դրույթների դիմումի ձևերը սահմանված են սույն փաստաթղթի Հավելված 1-ով և Հավելված 2-ով, և դրանք լրացնելով ու հաստատելով Հաճախորդը գործարար հարաբերության մեջ է մտնում Ընկերության հետ՝ սկսած դրանց ստորագրման օրվանից:</p>  |
| <p>3.2 Համաձայնագրին միանալու դիմումը հաստատում է անձամբ Հաճախորդը կամ նրա լիազորված անձը, տրամադրված լիազորագրի հիման վրա:</p>  |
| <p>3.3 Սույն Համաձայնագիրը (և սույն Համաձայնագրի ցանկացած փոփոխություն) հանդիսանում է Սույն Համաձայնագրի անբաժանելի մաս և ունի Սույն Համաձայնագրին</p>   |

|   |
|---|
| <p>հավասար իրավաբանական ուժ: Սույն Համաձայնագիրը կարող է փոփոխվել 29րդ կետով նախատեսված կարգով: Միևնույն ժամանակ՝ այն դեպքում, երբ մինչ սույն Համաձայնագրի կնքումը Հաճախորդն արդեն իսկ ստանձնել է որոշակի պարտավորություններ Ընկերության նկատմամբ՝ այլ գործարքների շրջանակներում, ապա տվյալ պարտավորությունները շարունակում են գործել: Սույն Համաձայնագիրը տարածվում է միայն դրա (սույն Համաձայնագրի) ստորագրումից հետո ծագած հարաբերությունների վրա:</p>   |
| <p>3.4. Ընկերությունը ծառայություններ է մատուցում սույն Համաձայնագրի հիման վրա: Համաձայնագրով սահմանված են բոլոր ներդրումային ծառայությունները և դրանց հետ կապված ծառայությունները, որոնք Ընկերությունը մատուցում է Հաճախորդին:</p>   |
| <p>3.5 Սույն Համաձայնագիրը նաև նպատակ ունի օգնել Հաճախորդին ընդունել տեղեկացված ներդրումային որոշումներ. այն տեղեկացնում է, ի թիվս այլնի, Ֆինանսական գործիքներում ներդրումների հետ կապված հիմնական ռիսկերի մասին:</p>   |
| <p>3.6 Հաճախորդի կողմից ակնկալվում է Համաձայնագրին միանալու դիմումը հաստատելուց առաջ կարդալ սույն Համաձայնագիրը:</p>  |
| <p>3.7 Սույն Համաձայնագիրը վերաբերում է պրոֆեսիոնալ և ոչ Պրոֆեսիոնալ Հաճախորդներին: Ընդ որում՝ Ընկերության կողմից Հաճախորդների պրոֆեսիոնալ և ոչ պրոֆեսիոնալ դասակարգումը իրականացվում է ՀՀ Կենտրոնական Բանկի կողմից սահմանված, ինչպես նաև Ընկերության ներքին իրավական ակտերով սահմանված կարգով:</p>   |
| <p><b>4. ՕԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՈՒՄ</b></p>   |
| <p>4.1 Ընկերության կողմից Հաճախորդին մատուցվող ծառայություններն են.<br/>(ա) մեկ կամ մի քանի Ֆինանսական գործիքների վերաբերյալ պատվերների ընդունում և փոխանցում.<br/>(բ) Հաճախորդի հաշվին գործարքների կնքում:</p>   |
| <p>4.2 Ընկերությունը մատուցում է 4.1 ենթակետով սահմանված Ներդրումային հիմնական ծառայությունները և 4.3 ոչ հիմնական ծառայությունները հետևյալ Ֆինանսական գործիքներով.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Փոխարկելի արժեթղթեր,</li> <li>ii. Դրամական շուկայի գործիքներ,</li> <li>iii. Կուլեկտիվ ներդրումների միավորներ (ներդրումային ֆոնդերի փայեր),</li> <li>iv. Օպցիոններ, ֆյուչերսներ, սվոպներ, ֆորվարդայնի տոկոսադրույքի համաձայնագրեր և այլ ածանցյալ գործիքներ՝ կապված արժեթղթերի, արտարժույթի, տոկոսադրույքի, ֆինանսական ինդեքսի հետ:</li> <li>v. Օպցիոններ, ֆյուչերսներ, սվոպներ, ֆորվարդայնի տոկոսադրույքի համաձայնագրեր և այլ ածանցյալ գործիքներ՝ կապված ապրանքների հետ:</li> </ul> |
| <p>4.3 Ընկերությունը մատուցում է նաև հետևյալ ոչ հիմնական ծառայությունները.<br/>(ա) ֆինանսական գործիքների պահառություն, ինչպես նաև պահառուի ծառայությունների հետ կապված այլ ծառայություններ՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի 14-րդ կետի,<br/>(բ) արտարժույթի փոխարկման ծառայություններ, որոնք կապված են վերը թվարկված ծառայությունների հետ:</p>  |
| <p>4.4 4.1 կետով սահմանված ծառայությունը կարող է ներառել Ֆինանսական գործիքներով փոխանցումներ ոչ Կարգավորվող շուկայում, կամ առևտրի առարկա չլինել որևէ արտարժույթային շուկայում:</p>  |
| <p>4.5 Սույն Համաձայնագրի շրջանակներում մատուցվող ծառայությունները չեն ներառում ներդրումային խորհրդատվության տրամադրումը և ըստ այդմ, Ընկերության կողմից</p>   |



|  |
|--|
| <p>Հաճախորդին տրամադրվող ցանկացած տեղեկատվություն չի համարվում Ներդրումային խորհրդատվություն և Ընկերությունը չի երաշխավորում Հաճախորդի որևէ ներդրում: Հաճախորդն առանց սահմանափակման անձամբ է պատասխանատու իր ընդունած բոլոր որոշումների և կատարած բոլոր գործարքների համար:</p>   |
| <p>4.6 Ընկերությունը Հաճախորդի հետ հարաբերությունները կարգավորում է հետևյալ դրույթների հիման վրա.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Սույն Հիմնական դրույթները՝ ներառյալ հավելվածները,</li><li>ii. Հաճախորդի կողմից հաստատված Համաձայնագրին միանալու դիմումը,</li></ul>  |
| <p>4.7 Ընկերության հետ Հաճախորդը կամ նրա լիազորված անձը կարող են կապ հաստատել հետևյալ կապի միջոցներով.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Հեռախոս,</li><li>ii. Ֆաքս,</li><li>iii. TraderNet առևտրային հարթակ,</li><li>iv. Ընկերության կողմից առաջարկվող էլեկտրոնային համակարգ:</li></ul>   |
| <p><b>5. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ</b></p>  |
| <p>5.1 Հաճախորդը անձամբ պատասխանատու է իր ներդրումային որոշումների համար և ընդունում է դրանց հետ կապված բոլոր ռիսկերը: Ընկերությունը չի երաշխավորում ներդրումները որևէ Ֆինանսական գործիքում և Հաճախորդի հետ համապարտ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի կրած որևէ վնասի համար: Ընկերությունը կարող է տեղեկացնել Հաճախորդին, եթե գա այն եզրահանգման, որ որևէ Ֆինանսական գործիք կամ ներդրումային ծառայություն չի համապատասխանում Հաճախորդի շահերին:</p>   |
| <p><b>6. ՌԻՍԿԵՐԻ ՄԱՍԻՆ ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ</b></p>  |
| <p>6.1 Ֆյուչերսները, օպցիոնները և այլ ածանցյալ գործիքները համարվում են բարձր մարժային պարտավորությամբ գործիքներ են, որոնք ունեն բարձր ռիսկի աստիճան: Հնարավոր է, որ դրանցով գործարքների կատարման արդյունքում Հաճախորդը կրի մեծ վնասներ կամ կորցնի իր ամբողջ կապիտալը: Այս գործիքները հարմար չեն բոլոր ներդրողների համար և Հաճախորդը մարժային գործարքների դեպքում պետք է համոզված լինի, որ ինքը հասկանում և ընդունում է բոլոր ռիսկերը և անհրաժեշտության դեպքում կարող է խորհրդակել անկախ ֆինանսական խորհրդատուի հետ:</p>  |
| <p>6.2 Ընկերությունը կարող է հարցման միջոցով տեղեկանալ Հաճախորդի գիտելիքների և փորձի մասին: Այս գնահատականի հիման վրա Ընկերությունը կարող է Հաճախորդին խորհուրդ տալ՝ ինչ ֆինանսական գործիքներում ներդրումներ կատարել, ըստ Հաճախորդի համար ընդունելի ռիսկի չափանիշների:</p>   |
| <p>6.3 Հաճախորդին (բանավոր, թե գրավոր) տրամադրված ընդհանուր կարծիքները կապված տնտեսական հարցերի, կլիմայի, շուկաների, ներդրումային ռազմավարությունների կամ ներդրումների, առևտրային առաջարկների, հետազոտությունների հետ կամ նման այլ տեղեկությունները չպետք է դիտվեն որպես խորհրդատվություն կամ Ընկերության առաջարկություններ: Ցանկացած տեղեկություն, որը կարող է Հաճախորդը ստանալ Ընկերությունից, բարեխղճորեն կտրամադրվի զուտ Հաճախորդի տեղեկատվության համար, այն չի համարվում Ընկերության կողմից Հաճախորդին Ներդրումային խորհրդատվության տրամադրում: Ընկերությունը չի երաշխավորում, որ տրամադրված ցանկացած տեղեկատվությունը ճշգրիտ է կամ ամբողջական, և Ընկերությունը որևէ պատասխանատվություն չի կրում որևէ կորուստի, պարտավորության կամ ծախսի համար, որը Հաճախորդը կարող է կրել՝ հիմնվելով նման տեղեկատվության վրա, բացառությամբ թե նման կուրուստներն առաջացել են Ընկերության մեղքով (Ընկերության կողմից</p> |

|   |
|---|
| տեղեկատվության տրամադրումը չի կարող վկայակոչվել կամ համարվել որպես Ընկերության մեղքով Հաճախորդին վնաս հասցնելը հիմնավորող հանգամանք):   |
| 6.4 Երբ Հաճախորդը որոշում է ընդունում գործարք կատարել Ֆինանսական գործիքով, նա ընդունում է և գիտակցում է այդ Ֆինանսական գործիքի հետ կապված բոլոր ռիսկերը: Այդ ռիսկերից հիմնականներն են վարկային ռիսկը, շուկայական ռիսկը, իրացվելիության ռիսկը, տոկոսադրույքի ռիսկը, արտարժույթի ռիսկը, բիզնես, գործառնական և չկատարման ռիսկը, որը կարող է առաջանալ արտաբորսայական շուկայում: Հաճախորդը նաև Ծանոթանում է Ընկերության Ռիսկերի մասին ծանուցմանը և այն Ֆինանսական գործիքին, որով նա պատրաստվում է գործարք կնքել:   |
| 6.5 Հաճախորդը նաև ընդունում և գիտակցում է, որ ցանկացած Ֆինանսական գործիքի գին, որում իրականացրել է ներդրում, կարող է աճել, նվազել կամ հավասարվել զրոյի:   |
| 6.6 Հաճախորդը հայտարարում է, որ ընդունում է հետևյալը. <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Ֆինանսական գործիքի մասին նախկին տեղեկությունները չեն երաշխավորում նրա ընթացիկ կամ/և հետագա կատարողականը : Ֆինանսական գործիքի վերաբերյալ պատմական տվյալները չի համարվում երաշխավորում կամ հուսալի կանխատեսում, որ այն ապագայում կշարունակի աճել կամ հակառակը:</li> <li>ii. Որոշ Ֆինանսական գործիքներ հնարավոր է անմիջապես չդառնան իրացվելի պահանջարկի և առաջարկի բացակայության պատճառով և հնարավոր է Հաճախորդը չկարողանա դրանք վաճառել կամ կարողանա վաճառել նախատեսվածից ավելի ցածր գնով:</li> <li>iii. Իր բնակության երկրից բացի այլ արժույթով գործարքներ կնքելիս արտարժույթի փոխարժեքի տատանումների արդյունքում կարող է կրել լրացուցիչ վնասներ:</li> <li>iv. Օտարերկրյա շուկաներում գնանշվող ֆինանսական գործիքների հետ կապված ռիսկերը կարող են տարբերվել իր երկրում առկա ռիսկերից: Որոշ դեպքերում ռիսկերը կարող են ունենալ ավելի բարձր մակարդակ:</li> <li>v. Ածանցյալ գործիքի արժեքն ուղղակիորեն կախված է նրա հիմքում ընկած գործիքի գնից կամ որևէ այլ ակտիվից, որը կարող է տատանվել:</li> <li>vi. Հաճախորդը ածանցյալ գործիք գնելիս պետք է գիտակցի, որ կարող է կորցնել իր հաշվի բոլոր միջոցները:</li> </ul> |
| 6.7 Հաճախորդը գիտակցում է, որ 6-րդ կետով ներկայացված ռիսկերի ցանկը սպառիչ չէ: Հաճախորդը ընդունում և գիտակցում է, որ նա հասկացել է Ընկերության Ռիսկերի մասին ծանուցումը (Հավելված 5), որը ներկայացված էր նրան հաշվի բացման ժամանակ և որը հասանելի է Ընկերության վեբկայքում:  |
| <b>7. ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԱՌԵՎՏՈՒՐ</b>   |
| 7.1 Ընկերությունը Հաճախորդին հնարավորություն (մուտքի կոդեր) է տրամադրում Ընկերությանը ինտերնետ կայքի, Հարթակի կամ էլեկտրոնային այլ միջոցներով (Ընկերության էլեկտրոնային համակարգեր) Հանձնարարականներ ներկայացնելու համար:   |
| 7.2 Հաճախորդը մուտք է գործում Ընկերության էլեկտրոնային համակարգեր և տալիս սեփական Հանձնարարականները՝ մուտքի կոդերն այլ անձանց չփոխանցելու պայմանով:   |
| 7.3 Հարթակի նկատմամբ բոլոր տեսակի սեփականության իրավունքները (ներառյալ, մտավոր սեփականությունը, Ընկերության բոլոր ապրանքային նշանները և Ընկերությանը  |



|  |
|--|
| <p>վերաբերվող կամ առնչվող ֆիրմային անվանումները) պատկանում են Ընկերությանը կամ Ընկերության մատակարարներին և օգտագործվում են Ընկերության կողմից լիցենզիայի հիման վրա: Հաճախորդը իրավունք չունի վաճառել, վարձակալության, ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն երրորդ անձի տրամատել Հարթակը կամ դրա մի մասը, բացառությամբ սույն Համաձայնագրով թույլատրված դեպքերի: Ընկերությունն իրեն իրավունք է վերապահում ցանկացած պահի Հարթակում իրականացնել փոփոխություններ և/կամ փոխարինել Հարթակն այլ հարթակով՝ առանց Հաճախորդի հետ համաձայնեցնելու:</p>   |
| <p>7.4 Հաճախորդը Հարթակից կարող է ներբեռնել ցանկացած տեղեկատվություն միայն սեփական նպատակների համար: Հաճախորդը պետք է վերաբերվի Հարթակի ամբողջ բովանդակությանը որպես գաղտնի և չի կարող վերահրապարակել, տարածել, վերարտադրել կամ բացահայտել Հարթակի որևէ տեղեկություն՝ առանց Ընկերության նախնական գրավոր համաձայնության:</p>  |
| <p>7.5 Ընկերությունն Հարթակում կամ իր ծրագրային հավելվածում ապահովում է Հաճախորդի կողմից Հանձնարարականներ մուտքագրելու հնարավորությունը: Բացի այդ, Ընկերությունը Հարթակի կամ իր ծրագրային հավելվածի միջոցով ժամանակ առ ժամանակ տրամադրելու է արժեթղթերի շուկայի, արժեթղթերի վերաբերյալ տեղեկատվություն, որը կրելու է բացառապես տեղեկատվական բնույթ, և ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվելու և թարմացվելու է Ընկերության կողմից: Նշված տեղեկատվությունը չպետք է դիտարկվի որպես Ընկերության կողմից ներդրումային խորհրդատվության տրամադրում և այն ենթակա է փոփոխության Ընկերության կողմից ցանկացած պահի՝ երրորդ անձանց կողմից ստացված տեղեկատվության հիման վրա:</p> |
| <p>7.6 Հաճախորդը գիտակցում է, որ իր կողմից ուղարկվող էլեկտրոնային հաղորդագրությունները կարող են ժամանակին չհասնել Ընկերությանը, և Ընկերության էլեկտրոնային համակարգերում ներառված տեղեկատվությունը կարող է չհամապատասխանել իրական ժամանակին կամ կարող է թարմացված չլինել: Հաճախորդը խնդիրների դեպքում կարող է կապ հաստատել Ընկերության աշխատակցի հետ և պարզել իր պատվերի ընթացքը կամ ընթացիկ այլ հարցեր: Հաճախորդը գիտակցում է, որ Ընկերությունը չի կարող ընդունել Հանձնարարականներ կապի այլ եղանակներով, եթե նման բան նախատեսված չէ Ընկերության ներքին իրավական ակտերով:</p>  |
| <p>7.7 Հաճախորդը ընդունում է, որ իր մասին ամբողջ տեղեկությունները Ընկերության էլեկտրոնային համակարգում գաղտնի է, ներառյալ բայց չսահմանափակվելով՝ մուտքի կոդերով, օգտագործողի ID-ով, պորտֆելի մասին տեղեկություններով, գործարքների մանրամասներով, հաշվի մնացորդով և այլն:</p>   |
| <p>7.8 Հաճախորդի հաշվով ներկայացված բոլոր պատվերների համար պատասխանատու է միայն Հաճախորդը, և Հաճախորդի մուտքի կոդերով մուտք գործած անձի կողմից ուղարկված բոլոր Հանձնարարականներն Ընկերությունը համարելու է Հաճախորդի կողմից ուղարկված:</p>   |
| <p>7.9 Ընկերությունն իրավունք ունի մերժել բոլոր տեսակի Հանձնարարականները, որոնք չեն տրվել Ընկերության էլեկտրոնային համակարգերի միջոցով:</p>  |
| <p>7.10 Ընկերությունը պարտավոր է անմիջապես տեղեկացնել Հաճախորդին, եթե ունենա կասկածներ, որ Հաճախորդի հաշիվ մուտք է գործել Հաճախորդից բացի այլ անձ: Հաճախորդը գիտակցում է, որ Ընկերությունը ոչ միշտ կարող է պարզել Հաճախորդի հաշիվ չարտոնված մուտքերը:</p>  |
| <p>7.11 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում, եթե այլ անձանց չարտոնված մուտքի պատճառով տեղի ունենա Հաճախորդի տեղեկատվության կորուստ կամ արտահոսք:</p>   |
| <p>7.12 Ժամանակ առ ժամանակ Ընկերությունը կամ նրա գործընկերները կարող են իրականացնել Ընկերության էլեկտրոնային համակարգի տեխնիկական թարմացումներ,</p>  |

|  |
|--|
| <p>աշխատանքներ և այլն, ու դրանց ընթացքում հնարավոր է, որ Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգը ժամանակավորապես անհասանելի լինի: Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգի խափանումների արդյունքում Հաճախորդի կրած վնասների համար:</p>  |
| <p>7.13 Ընկերությունն իրավունք ունի կասեցնել Հաճախորդի մուտքի իրավունքը Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգ, եթե Ընկերության կարծիքով Հաճախորդի գործողությունները վնասում են Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգը, կամ այն օգտագործվում են սույն Համաձայնագրով չնախատեսված գործողությունների համար:</p>  |
| <p>8. ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՀԱՆՃՆԱՐԱՐԱԿԱՆՆԵՐ ԵՎ ՊԱՏՎԵՐՆԵՐ</p>  |
| <p>8.1 Հաճախորդը հասկանում և տալիս է իր համաձայնությունը, որ Ընկերությունը կարող է կատարել իր Պատվերները կարգավորվող շուկայից դուրս:</p>   |
| <p>8.2 Հաճախորդը Հանձնարարականները տալիս է միայն Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգի միջոցով, եթե այլ բան սահմանված չէ Ընկերության ներքին իրավական ակտերով:</p>   |
| <p>8.3 Հաճախորդը գիտակցում է, որ Ֆինանսական գործիքներով առևտուրը կարող է իրականացվել որոշակի ժամերին: Հաճախորդը այս ժամերի մասին կարող է տեղեկանալ Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգից կամ Ընկերության վեբկայքից:</p>  |
| <p>8.4 Հաճախորդը գիտակցում է, որ Ընկերության հետ ցանկացած հաղորդագրություն կարող է ձայնագրվել, պահպանվել Ընկերության կողմից առանց լրացուցիչ տեղեկացման:</p>  |
| <p>8.5 Ընկերությունը կարող է կատարել Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգի միջոցով յուրաքանչյուր պատվեր, առանց հաշվի առնելու Հաճախորդի սխալները: Հաճախորդը գիտակցում է, որ Հանձնարարականներում մուտքագրված սխալների համար պատասխանատվություն է կրելու միայն ինքը, այդ թվում տեխնիկական սխալների համար:</p>  |
| <p>8.6 Հաճախորդն իրավունք ունի իր հաշվի մուտքի իրավունքը փոխանցել երրորդ անձի, եթե (ա) Հաճախորդը Ընկերությանը նախապես գրավոր տեղեկացրել է այդ մասին, (բ) ստացել է Ընկերության համաձայնությունը: (գ) Հաճախորդը և երրորդ անձը տեղեկացված են, որ Ընկերությունը ցանկացած ժամանակ կարող է փակել Հաճախորդի մուտքի իրավունքը, եթե խախտվել են սույն Համաձայնագրի դրույթները: (դ) Երրորդ կողմը համարվում է մեր Հաճախորդը և ունի բացված հաշիվ Ընկերությունում: Ընկերությունն իրավունք ունի մերժել Հաճախորդին երրորդ անձին իր հաշվի մուտքի իրավունք տրամադրելուց, եթե ունենա հիմնավոր կասկածներ, որ երրորդ անձի գործողությունների արդյունքում կխախտվեն սույն Համաձայնագրի դրույթները:</p> |
| <p>8.7 Հաճախորդի Հանձնարարականները կարող են կատարվել Էլեկտրոնային համակարգում գնանշված ԱՌՔ/ՎԱՃԱՌՔ-ի գներով: Սակայն բարձր իրացվելի շուկաներում հնարավոր են դեպքեր, երբ Հանձնարարականը կատարվի գնանշված գնից տարբեր գնով:</p>  |
| <p>8.8 Ընկերությունն իրավունք ունի բավարարել Հաճախորդի Հանձնարարականները կախված ծավալից՝ մասնակիորեն:</p>  |
| <p>8.9 Հաճախորդը Էլեկտրոնային համակարգի միջոցով կարող է ներկայացնել Պատվերներ, որոնց մեջ օգտագործված են տարբեր ալգորիթմներ, օրինակ «Լողացող ստոպ Պատվերներ»: Նման Պատվերները Ընկերության կողմից դիտարկվում են որպես Հաճախորդի կողմից տրամադրված և կարող են կատարվել համաձայն սույն Համաձայնագրի:</p>   |
| <p>9. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՈՒՄԻՑ ՀՐԱԺԱՐՈՒՄ</p>  |

|  |
|--|
| <p>9.1 Ընկերությանը իրավունք է վերապահվում հրաժարվել տրամադրել ծառայությունների որոշ տեսակներ, այդ թվում հրաժարվել Հաճախորդի Հանձնարարականները կատարել, եթե.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Հաճախորդն իր հաշվին չունի բավարար միջոցներ Հանձնարարականի կատարման համար,</li> <li>ii. Ընկերության կարծիքով Պատվերի կատարումը կարող է վնասել Ընկերության հեղինակությունը կամ Էլեկտրոնային համակարգը,</li> <li>iii. Ընկերության կարծիքով նման Պատվերով գործարքը կարող է դիտվել որպես սվյալ Ֆինանսական գործիքով շուկայի չարաշահում,</li> <li>iv. Ընկերության կարծիքով նման Պատվերը տրվել է Ծառայողական տեղեկատվությանը տիրապետելու պայմաններում,</li> <li>v. Ընկերության կարծիքով Պատվերը հակասում է սույն Համաձայնագրի դրույթներին և/կամ Ընկերության ներքին իրավական ակտերին:</li> </ul> |
| <p>9.2 Ընկերությունն իրավունք ունի շտկել Պատվերում առկա տեխնիկական բնույթի սխալները:</p>   |
| <p>9.3 Ընկերությունն իրավունք ունի մերժել Հաճախորդի Հանձնարարականը և/կամ փոխել Պատվերի գինը նաև տեխնիկական և այլ տեսակի սխալի դեպքում:</p>   |
| <p>9.4 Հաճախորդն ընդունում և գիտակցում է, որ իր Պատվերները կարող են մերժվել Ընկերության կողմից, և դրա հետևանքով Հաճախորդը չի կարող որևէ գույքային կամ նյութական պահանջ ներկայացնել Ընկերությանը:</p>   |
| <p><b>10. ԳՈՐԾԱՐՔԻ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՈՒՄ</b></p>   |
| <p>10.1 Բոլոր տեսակի գործարքներից հետո Ընկերությունն իրականացնում է փոխանցումների հաստատում Ֆինանսական գործիքների կամ շուկայի գարծարար շրջանառության սովորույթների համաձայն:</p>   |
| <p>10.2 Հաճախորդի Հաշվով մուտքերի և ելքերի մասին տեղեկատվությունը հասանելի կլինի Հաճախորդին Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգում:</p>  |
| <p><b>11. ՊԱՏՎԵՐՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ</b></p>   |
| <p>11.1 Ընկերությունը ձեռնարկում է հասանելի բոլոր քայլերը հնարավոր լավագույն արդյունքի համար, երբ կատարում է Հաճախորդի պատվերը: Ընկերության «Պատվերների կատարման քաղաքականություն»-ով նկարագրված են հիմնական քայլերը, թե ինչպես են կատարվում Հաճախորդի պատվերները:</p>   |
| <p>11.2 «Պատվերների կատարման քաղաքականություն»-ը սույն Համաձայնագրի մաս է կազմում և Ընկերության հետ գործարար հարաբերություն հաստատելով Հաճախորդը տալիս է նաև իր համաձայնությունը Ընկերության «Պատվերների կատարման քաղաքականությանը»:</p>   |
| <p>11.3 Հաճախորդը հաստատում է, որ կարդացել և համաձայնվել է Ընկերության «Պատվերների կատարման քաղաքականությանը» հաշվի բացման փուլում, որը տեղադրված է Ընկերության կայքում:</p>   |
| <p><b>12. ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՀԱՇԻՎ</b></p>  |
| <p>12.1 Ընկերության ծառայություններից օգտվելու համար Հաճախորդն Ընկերությունում բացում է հաշիվ:</p>   |
| <p>12.2 Հաճախորդը հաշիվը կարող է բացել միայն Ընկերության ծառայություններից օգտվելու համար, ինչպես նաև Ընկերության Դիլերային գործարքներ կնքելու պայմաններով սահմանված գործարքներ կնքելու համար և այն չի կարող օգտագործել երրորդ անձանց միջոցներ փոխանցելու համար:</p>   |

|   |
|---|
| 12.3 Հաշիվ բացելու համար Հաճախորդը պետք է անցնի հաշվի բացման գործընթացը, ներկայացնի Ընկերության պահանջված բոլոր փաստաթղթերը և համաձայնություն տա սույն Համաձայնագրին:   |
| 12.4 Երբ Հաճախորդը ներկայացնում է բոլոր պահանջվող փաստաթղթերը, Ընկերությունը Հաճախորդին գրավոր տեղեկացնում է իր համաձայնության մասին: Եթե Հաճախորդը չի ներկայացնում պահանջվող փաստաթղթերը կամ ներկայացնում է սխալ տեղեկություններ, Ընկերությունն իրավունք ունի մերժել Ընկերությունում հաշվի բացումը, որի մասին Ընկերությունը տեղեկացնում է Հաճախորդին:  |
| 12.5 Հաճախորդը կարող է իր հաշվի միջոցները համալրել ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլարով, Եվրոյով և ռուբլով: Հաճախորդը կարող է նաև իր հաշվում առկա դրամական միջոցները փոխարկել Ընկերության կողմից գնանշվող արժույթով Ընկերության կողմից այդ պահին գնանշվող փոխարժեքով:   |
| 12.6 Սույն Համաձայնագիրը մտնում է գործածության մեջ, երբ Հաճախորդը կատարում է իր հաշվի առաջին համալրումը:  |
| <b>13. D-ՀԱՇԻՎ</b>  |
| 13.1 Ռեպո գործարք կատարելու նպատակով Ընկերությունը բոլոր Հաճախորդներին տրամադրում է DՀաշվով ավտոմատացված Ռեպո գործարք կնքելու իրավունք: D-Հաշվով գործառնությունները նկարագրված են Հավելված 6-ում:   |
| 13.2 Հաճախորդը չի կարող օգտագործել D-Հաշիվը երրորդ անձանց փոխանցումների համար:  |
| 13.3 Հաճախորդը չի կարող օգտագործել D-Հաշիվը Ֆինանսական գործիքներով գործարքներ կնքելու նպատակով:<br>Հաճախորդի D-Հաշիվը կամ այլ հաշիվը չի կարող փակվել մինչև Հաճախորդի կողմից բոլոր միջոցների դուրս բերումը:  |
| <b>14. ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐԻ ԵՎ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՊԱՀԱՌՈՒԹՅՈՒՆ</b>   |
| 14.1 Ընկերությունն օգտագործում է իր գործիքակազմը Հաճախորդի Ֆինանսական գործիքների անվտանգ պահառության համար: Ընկերությունն իրականացնում է Հաճախորդի միջոցների առանձնացված հաշվառում ինչպես այլ Հաճախորդներից, այնպես էլ սեփական միջոցներից:  |
| 14.2 Ընկերությունը Հաճախորդի հաշվի անվանատերն է և որևէ միջոց չի պահվելու Ընկերության սեփականատիրոջ հաշվում:   |
| 14.3 Ընկերությունն օգտագործում է իր գործիքակազմը՝ պաշտպանելու Հաճախորդի բոլոր տեսակի սեփականության իրավունքները Ֆինանսական գործիքների և միջոցների նկատմամբ: Համաձայն «Արժեթղթերի շուկային մասին» ՀՀ օրենքի 67-րդ հոդվածի 3-րդ և 4-րդ մասերի, ստորագրելով Համաձայնագրին միանալու դիմումը, Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը, որ Ընկերությունը կարող է Ընկերությունում բացված հաշվին առկա Հաճախորդի միջոցներն օգտագործել ի շահ իրեն, ինչպես նաև որպես ապահովման միջոց 3-րդ անձանց մոտ, մինչև ժամանակ չհոչընդոտելով Հաճախորդի միջոցների ազատ օգտագործումը, տիրապետումը և տնօրինումը: |
| 14.4 Ընկերությունն օգտագործում է իր գործիքակազմը նվազագույնի հասցնելու Հաճախորդի ակտիվների իրավունքի կորստյան ռիսկը:  |
| <b>15. ԵՐՐՈՐԴ ԱՆՁԻ ԿՈՂՄԻՅ ՊԱՀՎՈՂ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՈՐԾԻՔՆԵՐԸ և ՄԻՋՈՑՆԵՐԸ:</b>   |
| 15.1 Եթե Հաճախորդի միջոցները պահվում են երրորդ անձի մոտ, Ընկերության պարտականությունն է այդ մասին տեղեկացնել Հաճախորդին: Հաճախորդն իրավունք ունի չհամաձայնվել, որ իր միջոցները պահվեն երրորդ անձի մոտ: Հաճախորդը որևէ   |

|   |
|---|
| <p>պարտավորություն չի ստանձնում երրորդ անձանց նկատմամբ, որի մոտ պահվում են Հաճախորդի միջոցները:</p>   |
| <p>15.2 Ընկերությունը Հաճախորդի հաշվով բոլոր գործառնությունների համար վարում է առանձին գրանցամատյաններ, որտեղ նշվում են արժեթղթերի հետ կապված գնումները/վաճառքները, մարումները, արգելադրումները և այլ տեսակի բոլոր տեղեկությունները:</p>  |
| <p>15.3 Ընկերությունն իրավունք ունի միավորել Հաճախորդի բոլոր եկամուտները և իրականացնել մեկ փոխանցմամբ և սառեցնել Հաճախորդի արժեթղթերը, եթե դրանց ապահովմամբ տրվել է Հանձնարարական:</p>  |
| <p>15.4 Հաճախորդի արժեթղթերից բոլոր եկամուտների շահառուն Հաճախորդն է, և Ընկերությունը պարտավոր է դրանք ստանալուց հետո վճարել Հաճախորդին:</p>  |
| <p>15.5 Հաճախորդը կարող է ցանկացած պահի, տրամադրելով գրավոր ծանուցում, պահանջել փոխանցել ցանկացած գումար Հաճախորդի հաշվից, պայմանով, որ իր հաշվում պահպանում է բավարար ակտիվներ Ընկերության հանդեպ նախկինում ստանձնած բոլոր պարտավորությունների և փոխհատուցումների կատարման համար: Միջոցները փոխանցվում են Հաճախորդին սույն Համաձայնագրի 17-րդ կետով սահմանված կարգով:</p>  |
| <p>15.6 Հաճախորդն իրավունք ունի գրավոր ծանուցմամբ Ընկերությունից պահանջել որևէ արժեթղթի կամ Պորտֆելի փոխանցում: Եթե Հաճախորդը դուրս է գալիս սույն Համաձայնագրի 28-րդ կետի համաձայն, նա պետք է ամբողջ պորտֆելը նախապես փոխանցի այլ անվանատիրոջ հաշվին, գրոյացնի դրամական միջոցները և մարի Ընկերության հանդեպ ստանձնած բոլոր տեսակի պարտավորությունները: Փոխանցումների հետ կապված բոլոր ծախսերը կրում է Հաճախորդը: Եթե Ընկերության կարծիքով այդ փոխանցումներն անիրագործելի են, Հաճախորդը պետք է ընտրի այլ անվանատիրոջ, որտեղ փոխանցումներն իրագործելի են:</p> |
| <p>15.7 Հաճախորդը համաձայնվում է, որ իր հաշվով 12 (տասներկու) ամիս շարժ չլինելու դեպքում Ընկերությունն իրավասու է խզել սույն Համաձայնագիրը 29.5-րդ կետով սահմանված կարգով:</p>  |
| <p><b>16. ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ՄԻՋՈՑ</b></p>   |
| <p>16.1 Ընկերությունն իրավունք ունի օգտագործել Հաճախորդի հաշվի միջոցները որպես ապահովման միջոց Հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների կատարման համար:</p>  |
| <p>16.2 Եթե Հաճախորդի գործարքների արդյունքում ծագած պարտավորությունների չափը գերազանցում է Հաճախորդի հաշվում առկա դրամական միջոցները, ապա Ընկերությունն իրեն իրավունք է վերապահում չմարված պարտավորությունների կատարման համար օգտագործել Հաճախորդի միջոցները որպես ապահովման միջոց:</p>   |
| <p><b>17. ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄ</b></p>   |
| <p>17.1 Ընկերությունը տեղեկացնում է Հաճախորդին իր անունով բացված հաշվի հասցեի և հաշվի համարի մասին: Հաճախորդի պարտականությունն է կարդալ և հասկանալ փոխանցման վերաբերյալ Ընկերության ցուցումները, ներառյալ բանկային քարտով կամ այլ եղանակով փոխանցումների մասին:</p>   |
| <p>17.2 Հաճախորդը փոխանցումների ժամանակ պետք է հստակորեն ներկայացնի այն փաստաթղթերը, որոնք կպահանջի Ընկերությունը Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի կանոններին համապատասխան: Ընկերությունը չի ընդունի Հաճախորդի հաշվին երրորդ անձանց կողմից կատարված փոխանցումները:</p>  |

|   |
|---|
| <p>Համատեղ բանկային հաշվից և օրինական ներկայացուցիչների կողմից փոխանցումները չեն համարվում երրորդ անձանց կողմից կատարված փոխանցումներ:</p>  |
| <p>17.3 Հաճախորդի կողմից համալրված բոլոր միջոցները մուտքագրվում են Հաճախորդի հաշվին, որից պահվում են փոխանցող բանկի միջնորդավճարները: Ընկերությունը պետք է համոզվի, որ փոխանցողը և Հաճախորդը նույն անձն են, այլապես միջոցները չեն մուտքագրվի Հաճախորդի հաշվին և կուղարկվեն հետ:</p>   |
| <p>17.4 Ընկերությունը կարող է սահմանել Հաճախորդների կողմից փոխանցվող միջոցների նվազագույն սահման: Նշված սահմանը խախտելու դեպքում Ընկերությունն իրավունք ունի միջոցները չմուտքագրել Հաճախորդի հաշվին և փոխանցված միջոցներն ուղարկել հետ: Տվյալ դեպքում փոխանցումների հետ կապված ծախսերը հատուցում է Հաճախորդը:</p>   |
| <p>17.5 Հաճախորդը բոլոր փոխանցումների լրացման պատասխանատվությունը կրում է միայնակ, եթե փոխանցման որևէ դաշտ սխալ է լրացված, Ընկերությունն իրավունք ունի միջոցները չմուտքագրել Հաճախորդի հաշվին:</p>  |
| <p>17.6 Ընկերությունն իրավունք ունի չմուտքագրել Հաճախորդի միջոցները Հաճախորդի հաշվին, եթե.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Միջոցները փոխանցվել են երրորդ անձի կողմից,</li> <li>II. Ընկերությունը ունի կասկածներ, որ փոխանցողը և Հաճախորդը տարբեր անձինք են,</li> <li>III. Փոխանցումը չի համապատասխանում ՀՀ օրենսդրությանը և սույն դրույթներով սահմանված պահանջներին:</li> </ul> <p>Վերը նշված ցանկացած դեպքում Ընկերությունը հետ կփոխանցի ստացված գումարները: Փոխանցումների հետ կապված ծախսերը հատուցում է Հաճախորդը կամ Հաճախորդի հաշվին փոխանցող երրորդ անձը:</p> |
| <p>17.7 Հաճախորդը համաձայնվում է, որ թույլ է տալիս Ընկերությանը մուտքագրել կամ ելքագրել միջոցներ իր հաշվին Հաճախորդի կողմից կատարված գործառնությունների պարտավորությունների կատարման համար:</p>   |
| <p>17.8 Հաճախորդն իրավունք ունի ելքագրել իր Հաշվի միջոցները առանց իր Հաշիվը փակելու:</p>  |
| <p>17.9 Հաճախորդի կողմից միջոցների ելքագրման ցուցումն Ընկերությունը ընդունում է նույն օրը, եթե ցուցումը տրվել է աշխատանքային ժամերին և հաջորդ օրը, եթե ցուցումը տրվել է աշխատանքային ժամերից հետո:</p>  |
| <p>17.10 Եթե կողմերի միջև այլ գրավոր համաձայնություն առկա չէ, Ընկերությունը Հաճախորդի միջոցները ելքագրելիս փոխանցում է Հաճախորդի նախապես նշված հաշվին: Միջոցների ելքագրման դեպքում համապատասխան միջոցները կնվազեցվեն Հաճախորդի հաշվից և տասն Աշխատանքային օրվա ընթացքում կփոխանցվեն Հաճախորդի բանկային հաշվին:</p>  |
| <p>17.11 Ընկերությունն իրավունք ունի մերժել Հաճախորդի միջոցների ելքագրման ցուցումը, եթե ցուցումը տրված է Ընկերության կողմից անընդունելի մեթոդով, կամ ելքագրման ցուցումը սխալ է լրացվել: Ընկերության կողմից միջոցների ելքագրումը մերժելու դեպքում Հաճախորդի հաշվից միջոցների պակասեցում չի կատարվի:</p>  |
| <p>17.12 Հաճախորդի պարտականությունն է կարողալ լրացուցիչ տեղեկությունները, ներառյալ միջնորդավճարների, փոխանցումների և ելքագրումների վերաբերյալ, որոնք հասանելի են Ընկերության կայքում: Ընկերությունն իրավունք ունի փոփոխել այս տեղեկատվությունները և տեղադրել Ընկերության կայքում:</p>   |
| <p>17.13 Հաճախորդը գիտակցում է, որ եթե իր բանկային միջոցների վրա դրվեն արգելանքներ հարկադիր ծառայության մարմնի կամ այլ իրավասու մարմնի կողմից, Ընկերությունում բացված Հաշվի վրա նույնպես կարող է արգելանք դրվել:</p>  |



|   |
|---|
| <p>17.14 Հաճախորդը գիտակցում է, որ իր ստացած եկամուտներից կպահվեն բոլոր միջնորդավճարները կամ ծախսերը, որոնք առաջացել են այդ եկամուտները փոխանցելիս:</p>   |
| <p>18. ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋՆՈՐԴԱՎՃԱՐՆԵՐ,<br/>ՓՈԽՀԱՏՈՒՑՈՒՄՆԵՐ և ԾԱԽՍԵՐ</p>  |
| <p>18.1 Ընկերությունն իրավունք ունի ստանալ միջնորդավճարներ Հաճախորդին մատուցված ծառայությունների դիմաց՝ համաձայն սույն Համաձայնագրի, ինչպես նաև ծախսերի փոխհատուցումներ, որոնք առաջացել են Հաճախորդի գործառնություններից:</p>   |
| <p>18.2 Հաճախորդը սույնով տալիս է իր անվերապահ համաձայնությունն առ այն, որպեսզի Ընկերությունը Հաճախորդի հաշվից անակցեպտ գանձի իր (Ընկերության) կողմից մատուցված Ծառայությունների համար վճարվելիք միջնորդավճարները՝ առանց Հաճախորդին նախապես տեղյակ պահելու կամ վերջինիս հետ համաձայնեցնելու:</p>  |
| <p>18.3 Հաճախորդը պետք է Ընկերությանը փոխհատուցի վերջինիս կողմից կրած յուրաքանչյուր ծախսի համար, որն առաջացել է Հաճախորդին Ծառայություններ մատուցելու ընթացքում կատարված գործառնությունների արդյունքում:</p>  |
| <p>18.4 Ընկերությունը կարող է միջնորդավճարները գանձել Հաճախորդի համար Ընկերությունում բացված ցանկացած հաշվից: Ընկերությունն իրավունք ունի փակել Բաց դիրքերը, եթե Ընկերության նկատմամբ Հաճախորդի որևէ պարտավորության մարման համար այլ միջոցներ հասանելի չեն:</p>   |
| <p>18.5 Ընկերությունն իրավունք ունի Հաճախորդի հաշվից գանձել նաև ուշացման տույժեր, եթե պարտավորությունները չկատարվեն ժամանակին: Գանձումը կկատարվի այնպիսի դրույքաչափով, որն ընդունված է Ընկերության կողմից, որը ողջմտորեն համադրելի կլինի նման ժամկետանց ֆինանսավորման արժեքին:<br/>Ընկերությունն իրավունք ունի Հաճախորդի չկատարված պարտավորությունները մարելու համար վաճառել Ֆինանսական գործիքներ Հաճախորդի առևտրային հաշվից՝ առանց Հաճախորդին զգուշացնելու, եթե չկա այլ պայմանավորվածություն Ընկերության և Հաճախորդի միջև:</p>                   |
| <p>18.6 Ընկերությունն իրավունք ունի, հանդես գալով որպես հարկային գործակալ, Հաճախորդի հաշվից գանձել Հաճախորդի մասնակցությամբ գործարքներից առաջացած Հաճախորդի հարկային պարտավորությունների կատարման համար անհրաժեշտ դրամական միջոցները և դրանք ուղղել Հաճախորդի հարկային պարտավորությունների կատարմանը:</p>   |
| <p>18.7 Մինևսույն ժամանակ, Ընկերությունը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի հարկային պարտավորությունների կատարման համար:</p>  |
| <p>18.8 Ընկերությունը կարող է Հաճախորդից պահանջել փոխհատուցել ծախսերը Հաճախորդի կողմից պահանջված ծառայությունների և իր հետ կապի հաստատման միջոցների վերաբերյալ կրած ծախսերը, որոնք կարող են առաջանալ, օրինակ, հեռախոսային, ֆաքսային, փոստային առաքումների արդյունքում:</p>  |
| <p>18.9 Ընկերության սակագները կարող են արտահայտված լինել ինչպես բացարձակ արժեքներով, այնպես էլ ծավալի նկատմամբ տոկոսային հարաբերակցությամբ: Ընկերությունը, ելնելով Հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության արդյունքներից, կարող է Հաճախորդի հետ կնքել համաձայնագիր, որը կներառի սակագների վերաբերյալ առանձին դրույթներ: Այդ դեպքում Հաճախորդը, ընդունելով Դրույթներին և Համաձայնագրի անբաժանելի մաս հանդիսացող հավելվածներին, չի համարվում ընդունում հավելված 3-ին, այն է՝ Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների համար գանձվող սակագներին:</p> |

|   |
|---|
| <p>18.10 Հանաձայնվելով սույն Համաձայնագրին՝ հաճախորդը հաստատում է, որ կարդացել և հասկացել է Ընկերության սակագները, որոնք տեղադրված են Ընկերության կայքում, որտեղ ներկայացված են բոլոր տեսակի սակագները: Ընկերությունն իրավունք ունի փոխել իր սակագները՝ փոփոխված սակագները տեղադրելով իր կայքում: Հաճախորդի պարտավորությունն է այցելել Ընկերության կայք և ծանոթանալ փոփոխված սակագներին:</p>  |
| <p>18.11 Ընկերության հանդեպ Հաճախորդի մարժային պարտավորության օրական տոկոսագումարը հաշվարկվում է հետևյալ բանաձևով. <math>M(t-1) \cdot R\% / 365</math>, որտեղ <math>R</math>՝ Ընկերության սակագներով սահմանված մարժային տոկոսադրույքն է, <math>M^*(t-1)</math>՝ մարժային պարտավորության չափն է նախորդ օրվա դրությամբ: Ընկերությունը մարժային տոկոսադրույքը մարժային պարտավորությունների նկատմամբ սկսում է հաշվարկել մարժային պարտավորությունը առաջանալու հաջորդ օրվանից մինչև պարտավորության կատարման օրը:</p>  |
| <p>18.12 Ընկերությունն իրավունք ունի փակել Բաց դիրքերը, եթե Հաճախորդի մարժային պարտավորության մակարդակն անցնում է կրիտիկական շեմը: Ընկերությունն իրավունք չունի միջնորդավճարները գանձել հաճախորդի բաց դիրքերը փակելու միջոցով, եթե մարժային պարտավորության մակարդակը չի անցնում կրիտիկական շեմը:</p>  |
| <p><b>19. ՏՈԿՈՍԱԳՈՒՄԱՐ</b></p>  |
| <p>19.1 Ընկերությունում բացված Հաճախորդի հաշվի դրամական միջոցներին տոկոսային եկամուտներ չեն հաշվեգրվելու:</p>   |
| <p><b>20. ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ԲՈՂՈՔՆԵՐ</b></p>  |
| <p>20.1 Եթե Հաճախորդն ունի որևէ բողոք կապված սույն Համաձայնագրի շրջանակներում մատուցվող ծառայությունների հետ կամ Ընկերության հետ գործարար հարաբերությունների ընթացքում, նա պետք է լրացնի Ընկերության վեբկայքում տեղադրված «Բողոք-դիմում»-ի ձևը և էլեկտրոնային եղանակով ուղարկի Ընկերության էլեկտրոնային հասցեին:</p>  |
| <p>20.2 Հաճախորդը պետք է լրացնի «Բողոք-դիմում»-ի ձևի բոլոր դաշտերն անխտիր: Հաճախորդի կողմից ներկայացված բողոքը ամբողջովին կքննվի և կտրամադրվի պատշաճ պատասխան: Ընկերության բողոքների քննարկման կարգը հաճախորդին կտրամադրվի նրա պահանջով: Եթե հաճախորդը դժգոհ է կամ բավարարված չէ ընկերության որոշումից, հետագա քննության համար բողոքը կարող է ներկայացնել ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:<br/>         ՀՀ, 0010 ք. Երևան, Մ. Խորենացի փողոց 15 «Էլիտ Պլազա» բիզնես կենտրոն, 7-րդ հարկ<br/>         Հեռախոս՝ (+ 374 60) 70-11-11 Էլ. փոստ՝ info@fsm.am.</p> |
| <p>20.3 «Բողոք-դիմում»-ի ձևը չպետք լրացված լինի.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Կոնֆլիկտային իրավիճակի էմոցիոնալ գնահատմամբ,</li> <li>• Վիրավորական լեզվով,</li> <li>• Անընդունելի բառապաշարով:</li> </ul>  |
| <p><b>21. ՇԱՀԵՐԻ ԲԱԽՈՒՄ</b></p>   |
| <p>21.1 Ընկերության ներքին կանոնակարգերի համաձայն՝ Ընկերությունը կիրառում է իր ողջ գործիքակազմը, որպեսզի կանխարգելի Ընկերության և Հաճախորդների, ինչպես նաև Հաճախորդների միջև շահերի բախման դեպքերը: Եթե Ընկերությունն իր գործիքակազմով</p>  |

|   |
|---|
| <p>չի կարողանում կանխարգելել շահերի բախման դեպքերը, այդ մասին տեղեկացնում է Հաճախորդին և հավաստիացնում, որ նրանց շահերը միշտ պաշտպանված են:</p>   |
| <p>21.2 Հաճախորդը գիտակցում է, որ Ընկերության հետ գործարար հարաբերության ժամանակ հնարավոր են դեպքեր, որ Ընկերությունը տեղեկացված չլինի շահերի բախման դեպքերի մասին:</p>   |
| <p>21.3 Հաճախորդի պարտականությունն է կարդալ և հասկանալ Ընկերության «Շահերի բախման քաղաքականությունը», որը տեղադրված է Ընկերության կայքէջում:</p>  |
| <p><b>22. ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ԴԱՍԱԿԱՐԳՈՒՄ</b></p>  |
| <p>22.1 Ընկերությունը բոլոր Հաճախորդներին դասակարգում է ոչ պրոֆեսիոնալ, անկախ Հաճախորդի գիտելիքից, փորձից և որակավորումից:</p>  |
| <p>22.2 Հաճախորդների դասակարգման կանոնները սահմանված են Ընկերության «Բրոքերային գործունեության կանոններ» կանոնակարգով:</p>  |
| <p>22.3 Ընկերությունը բոլոր Հաճախորդներին մատուցում է միևնույն Ծառայությունները, Ընկերության բոլոր Հաճախորդներին Ընկերությունը տրամադրում է միևնույն պաշտպանվածությունը և հասանելի դարձնում ռիսկերի մասին տեղեկացումները:</p>   |
| <p><b>23. ՓՈՂԵՐԻ ԼՎԱՑՄԱՆ ԴԵՄ ՊԱՅՔԱՐ</b></p>   |
| <p>23.1 Ընկերությունը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքի համաձայն հանդիսանում է հաշվետվություն տրամադրող անձ, որը բացի այլ պահանջների ունի պահանջ բացահայտելու Հաճախորդի ռեզիդենտությունը:</p>  |
| <p>23.2 Ընկերությունը նաև իրավունք ունի Հաճախորդից պահանջել եկամտի աղբյուրի մասին և այլ տեղեկություններ, որոնք անհրաժեշտ կլինեն համաձայն Ընկերության Փողերի լվացման և ահաբեկչության դեմ պայքարի մասին կանոնակարգի: Կանոնակարգը տեղադրված է Ընկերության կայքէջում:</p>   |
| <p>23.3 Ընկերության քաղաքականությամբ Ընկերությունը չի փոխանցում Հաճախորդի միջոցները երրորդ անձի, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ գոյություն ունի նման պահանջ ՀՀ օրենսդրությամբ կամ իրավական ակտերով:</p>  |
| <p>23.4 Ընկերությունն իրավունք ունի չկատարել Հաճախորդի Հանձնարարականները, եթե Հաճախորդը չի ներկայացրել Ընկերության պահանջված տեղեկությունները և/կամ փաստաթղթերը:</p>  |
| <p>23.5 Ընկերությունն իրավունք ունի անմիջապես լուծել սույն Համաձայնագիրը և արգելափակել Հաճախորդի հաշիվների միջոցները, եթե Ընկերության հիմնավոր կարծիքով Հաճախորդը ներգրավված է Փողերի լվացման կամ ահաբեկչության ֆինանսավորման մեջ:</p>  |
| <p><b>24. ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ</b></p>   |
| <p>24.1 Չսահմանափակելով որևէ այլ իրավունքները կամ պաշտպանության միջոցները, որոնք Ընկերությունը կարող է ունենալ կիրառելի իրավական ակտերով՝ այն դեպքում, երբ Հաճախորդը չի կատարում սույն Համաձայնագրով կամ Ընկերության հետ կնքված որևէ այլ փաստաթղթի հիման վրա սահմանված իր պատրավորությունները (ներառյալ Ընկերությանը գումար փոխանցելու վերաբերյալ պարտավորությունները) Ընկերությունն իրավունք ունի առանց Հաճախորդի նախնական համաձայնության արգելանք կիրառել, պահել, վաճառել, և/կամ անակցեպտ գանձել Հաճախորդի հաշիվներում առկա ցանկացած և բոլոր դրամական միջոցները, ներդրումային սեփականության իրավունքի փաստաթղթերը, վկայագրերը և այլ ակտիվները, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով հաճախորդի արժեթղթերով («Ապահովության ակտիվներ»), լինի դա Հաճախորդի արժեթղթերի հաշվում պահվող Ապահովության ակտիվներ, թե Ընկերության անվանատիրոջ հաշվում առկա Ապահովության ակտիվներ և բավարարել ցանկացած չմարված պարտավորություն, որը Հաճախորդը կարող է ունենալ տվյալ պահին որևէ</p> |

|   |
|---|
| <p>մատակարարի նկատմամբ՝ սույն Համաձայնագրի և Ընկերության ներգրավվածությամբ որևէ այլ գործարքների շրջանակներում:</p>  |
| <p>24.2 Ընկերության նկատմամբ որևէ կետանցված պարտավորության առկայության դեպքում Հաճախորդն իրավունք չունի իրականացնել Ընկերությունում պահվող իր միջոցների ելք կամ կատարել որևէ այլ գործողություն, որի արդյունքում Ապահովության ակտիվները կարող են որևէ կերպ ծանրաբեռնվել կամ փոխանցվել, առանց Ընկերության նախնական համաձայնության:</p>  |
| <p>24.3 Ընկերությունը կարող է մարել Հաճախորդի կողմից սույն Համաձայնագրով նախատեսված ցանկացած պարտավորություն Ընկերության նկատմամբ ունեցած ցանկացած պարտավորության դիմաց, անկախ պարտավորության արժույթից և վճարման վայրից: Եթե պարտավորությունները տարբեր են արժույթներով, Ընկերությունը կարող է փոխարկել պարտավորությունները շուկայական փոխարժեքով հաշվանցման նպատակով իր գործունեության սովորական ընթացակարգերի համաձայն: Հաճախորդը փոխհատուցում է Ընկերություն ցանկացած կորստի, վնասի, ծախսերի, պահանջների համար, եթե դրանք առաջացել են Հաճախորդի միջոցների փոխարկման արդյունքում սույն դրույթով սահմանված դեպքերում:</p>   |
| <p>24.4 Ընկերության նկատմամբ ստանձնած բոլոր պարտավորությունները համարվում են մարված, եթե մարվել է պարտավորությամբ ամրագրված ամբողջ գումարը, ներառյալ մարման հետ կապված ծախսերը:</p>   |
| <p><b>25. ՊԱՀԱՌՈՒԹՅԱՆ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ</b></p>   |
| <p>25.1 Սույն համաձայնագրով սահմանված կարգով Հաճախորդի կողմից ձեռք բերված և փոխանցված Գործիքների (այսուհետ նաև Պահառության գործիքներ) պահառությունն իրականացնում է Ընկերությունը: Արժեթղթերի պահառությունն իրականացնելու նպատակով Ընկերությունը Հաճախորդների համար բացում է հաշիվներ:</p>   |
| <p>25.2 Հաճախորդը սույնով լիազորում է Ընկերությանը Պահառության գործիքները գրանցել կամ կազմակերպել՝ Օրենքով թույլատրված ցանկացած անունով: Սովորաբար Պահառության գործիքները կլինեն անվանատիրոջ հաշվում:</p> <p>Այնուամենայնիվ, եթե Պահառության գործիքները գտնվում են Հայաստանից դուրս գտնվող երկրներում, Ընկերությունը միշտ գործում է Հաճախորդի լավագույն շահերից ելնելով: Դա անելու նպատակով Ընկերությունը կարող է գրանցել Պահառուի գործիքները պահառուի անունով կամ Ընկերության անունով: Եթե Պահառության գործիքները պահվում են պահառուի կամ Ընկերության անունով, դրանք հաշվառվում են Ընկերության սեփական գործիքներից առանձին և պաշտպանված են Ընկերության կամ պահառուի սնանկացման դեպքում Ընկերության և պահառուի պարտատերերի որևէ պահանջից:</p> |
| <p>25.3 Ընկերությունն իր անվանատիրոջ հաշվում հաշվառվող Պահառության գործիքների համար վարում է առանձնացված հաշվառում յուրաքանչյուր Հաճախորդի համար:</p>   |
| <p>25.4 Արժեթղթերի գնման և վաճառքի, ինչպես նաև դրանց հետ կորպորատիվ գործողության հետ կապված ռիսկերի գնահատումը բացառապես Հաճախորդի պարտականությունն է:</p>  |
| <p>25.5 Ընկերությունը Արժեթղթերի հետ կապված որևէ երաշխիք չի տալիս:</p>  |
| <p>25.6 Արժեթղթերի հետ կորպորատիվ գործողությունների մասին ծանուցումներն Ընկերությունը կարող է ստանալ չվերահսկվող աղբյուրներից: Չնայած Ընկերությունը կարող է համարել նման աղբյուրները վստահելի, սակայն պարտավոր չէ ստուգել այդ տեղեկությունների և ծանուցումների իսկությունը, հետևաբար չի երաշխավորում դրանց ճշգրտությունը, ամբողջականությունը կամ ժամանակին տրամադրելը ու Հաճախորդի առաջ պատասխանատվություն չի կրում նման տեղեկությունների ու ծանուցումների հիման վրա կատարված գործողություններից:</p>   |

|  |
|--|
| <p>25.7 Հաճախորդը ինքնուրույն պետք է հետևի արժեթղթերի հետ կորպորատիվ գործողություններին, ներառյալ,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Թողարկման պայմաններին,</li> <li>• Պարզևավճարներին,</li> <li>• Արժեթղթերի տրոհումներին, միավորումներին,</li> <li>• Բաժնետերերին կապիտալի վերադարձներին,</li> <li>• Շահաբաժինների և արժեկտրոնների վճարման օրերին:</li> </ul>   |
| <p>25.8 Ընկերությունը վճարում է արժեթղթերից ստացված եկամուտը միայն դրանց փաստացի ստանալուց հետո մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում:</p>   |
| <p>25.9 Ո՛չ մենք, ո՛չ էլ Ընկերության ենթապահառուները իրավասու չեն օրենքով սահմանված կարգով հաստատել վարույթ, ներկայացնել հայց կամ պահանջի ապացույց ցանկացած անվճարունակության վարույթում կամ ձեռնարկել որևէ գործողություն եկամուտների հավաքագրման կամ մարման միջոցների հետ կապված:</p>   |
| <p><b>26. ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՄԻՋԵՎ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՆԵՐ</b></p>   |
| <p>26.1 Հաճախորդը կարող է Ընկերության հետ հաղորդակցվել գրանցված փոստի, ֆաքսի, էլեկտրոնային փոստի, Հարթակի կամ ծրագրային հավելվածի միջոցով: Գրանցված փոստի, ֆաքսի, էլեկտրոնային փոստի միջոցով Ընկերության հետ փոխանակվող բոլոր հաղորդագրությունները Ընկերության և Հաճախորդի միջև պետք է իրականացվեն «Ընկերության կապի միջոցներ» բաժնում նշված հասցեներով:</p>   |
| <p>26.2 Ընկերությունը Հաճախորդին տեղեկությունները, վերջինիս վերաբերյալ հաշվետվությունները, քաղվածքները և որևէ այլ տեղեկատվություն կարող է փոխանցել թղթային կամ էլեկտրոնային ձևաչափով՝ սահմանված Հավելված 3-ով՝ Հաճախորդի նախընտրած տարբերակով:</p>   |
| <p>26.3 Ընկերությունը կարող է Հաճախորդներին տեղեկություններ տրանսպորտել նաև իր պաշտոնական վեբկայքի միջոցով:</p>  |
| <p>26.4 Ընկերությունները տեղեկություններ կարող է փոխանցել ինչպես հայերեն, այնպես էլ անգլերեն լեզուներով:</p>   |
| <p>26.5 Հաճախորդը կարող է իր անհամաձայնությունը հայտնել Հաշվետվությունում ներկայացված տեղեկատվության հետ՝ Ընկերությանը գրավոր առարկություն ուղարկելով Հաճախորդի հաշվետվությունն ուղարկելու օրվանից ոչ ուշ, քան 3 (երեք) աշխատանքային օրվա ընթացքում: Եթե Հաճախորդը նշված ժամկետում գրավոր առարկություն չի ուղարկում Ընկերությանը, ապա հաշվետվությունը համարվում է Հաճախորդի կողմից ընդունված առանց մեկնաբանությունների, և Հաճախորդը հայտնում է իր անվերապահ համաձայնությունը ստացված հաշվետվության մեջ նշված բոլոր կետերի հետ: Հաճախորդը կարող է էլեկտրոնային եղանակով առարկություն ուղարկել լիազորված էլ. փոստից կամ Առցանց առևտրի համակարգի միջոցով, ինչպես նաև անձամբ գրավոր առարկություն ներկայացնել Ընկերությանը՝ համաձայն սույն Կանոնակարգի 20-րդ բաժնում նկարագրված Վեճերի կարգավորման ընթացակարգի:</p> |
| <p><b>27. ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՊԱՇՏՊԱՆՈՒԹՅՈՒՆ</b></p>   |
| <p>27.1 Հաճախորդը սույն Համաձայնագիրը կնքելու նպատակով պետք է Ընկերությանը փոխանցի Ընկերության կողմից պահանջված տեղեկությունները, իսկ դրանց փոփոխությունների ժամանակ Ընկերությանը ծանուցի այդ փոփոխությունների մասին և ներկայացնի համապատասխան փաստաթղթերը:</p>  |

|  |
|--|
| <p>27.2 Ընկերության պարտավորությունն է պաշտպանել Հաճախորդի անձնական տվյալները համաձայն Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին ՀՀ օրենքի:</p>   |
| <p>27.3 Ընկերությունը մշակում է Հաճախորդի մասին տվյալները Հաճախորդի հաշվի բացման և Հաճախորդին վերը նշված ծառայությունները մատուցելու նպատակով: Բացառությամբ Օրենքով սահմանված թույլտվության, Ընկերությունը օգտագործում է Հաճախորդի անձնական տվյալները միայն Հաճախորդին ծառայություններ մատուցելու ժամանակ անհրաժեշտության դեպքերում:</p>   |
| <p>27.4 Ընկերությունը կարող է բացահայտել Հաճախորդի ներկայացրած կամ իրեն հայտնի դարձած Հաճախորդի մասին տեղեկությունները Ընկերության հետ փոխկապակցված անձանց կամ Ընկերության պարտավորությունների կատարման ժամանակ:</p>   |
| <p>27.5 27.4 կետով սահմանված տեղեկությունները Ընկերությունը չի բացահայտում, եթե համոզված չէ, որ նրա հետ փոխկապակցված անձինք չեն բացահայտի այդ տեղեկությունները երրորդ անձանց, բացառությամբ Կիրառելի կանոնակարգերով սահմանված դեպքերի:</p>  |
| <p>27.6 Հաճախորդը համաձայնվում է, որ Ընկերությունը և նրա հետ փոխկապակցված անձինք կարող են.</p> <p>I.Տիրապետել և մշակել Հաճախորդի մասին տեղեկությունները,</p> <p>II.Օգտագործել այս տեղեկությունները Հաճախորդի հաշիվները կառավարելու, ծառայություններ մատուցելու, Հաճախորդի հաշիվը հսկելու և զեղծարարության դեպքերը բացահայտելու համար:</p> <p>III.Բացահայտել այդ տեղեկությունները փոխկապակցված անձանց, Ընկերությանը ծառայություն մատուցող մատակարարներին, գործակալներին,</p> <p>IV.Վերլուծել և օգտագործել տեղեկությունները՝ ի շահ Հաճախորդին: Եթե Հաճախորդը չի ցանկանում, որ այդ տեղեկություններն օգտագործվեն, կարող է տեղեկացնել Ընկերությանը:</p> |
| <p>27.7 Հաճախորդը տալիս է իր համաձայնությունը առ այն, որ Ընկերության հետ ցանկացած խոսակցություն կարող է ձայնագրվել և պահպանվել և Ընկերությունը կարող է այդ ձայնագրությունները տրամադրել Օրենքով սահմանված դեպքերում: Բոլոր Պատվերները, Հանձնարարականները պահվում են Ընկերության էլեկտրոնային համակարգում:</p>  |
| <p>27.8 Բոլոր ձայնագրությունները Ընկերության անձնական սեփականությունն են և կարող են կիրառվել իրավական գործընթացներում:</p>   |
| <p>27.9 Ընկերությունը վերաբերվում է Հաճախորդի մասին տեղեկություններին որպես գաղտնի և կիրառում իր գործիքակազմը երրորդ անձանց դրանց հասանելիությանը կանխելու համար:</p>  |
| <p>27.10 Հաճախորդը տեղյակ է, որ Ընկերության Գաղտնիության քաղաքականությունը տեղադրված է Ընկերության կայքէջում:</p>  |
| <p><b>28. ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ</b></p>  |
| <p>28.1 Սույն Համաձայնագիրը կարող է փոփոխվել Ընկերության կողմից միակողմանիորեն՝ հաջորդ կետում նշված ժամկետներում և պայմաններով: Փոփոխությունները սովորաբար կատարվում են հետևյալ հանգամանքներում.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Եթե նման փոփոխությունն անհրաժեշտ է օրենսդրական փոփոխության հետևանքով,</li> <li>ii. Ընկերության գնահատմամբ տվյալ փոփոխությունն անհրաժեշտ է գործարար հարաբերությունն ավելի նպատակահարմար դարձնելու համար:</li> </ul>  |
| <p>28.2 Փոփոխություններն ուժի մեջ կմտնեն՝</p>  |



|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Եթե փոփոխությունները կատարվել են 28.1(i) կետի հիման վրա՝ Պաշտոնական հրապարակումից 1 (մեկ) աշխատանքային օր հետո,</li> <li>• Եթե փոփոխությունները կատարվել են 28.1(ii) կետի հիման վրա՝ Պաշտոնական հրապարակման պահից,</li> <li>• Ծառայությունների սակագների, միջնորդավճարների և այլ ծախսերի բարձրացման դեպքում՝ հրապարակումից 20 օր հետո:</li> </ul> <p>Ընկերությունը Հաճախորդին կտեղեկացնի կատարված փոփոխությունների մասին էլեկտրոնային փոստի կամ Հարթակի միջոցով կամ տեղադրելով իր Վեբկայքում:</p>   |
| <p><b>29.ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏ ԵՎ ԴԱԴԱՐԵՑՈՒՄ</b></p>   |
| <p>29.1 Սույն Համաձայնագիրը մտնում է ուժի մեջ Հաճախորդի կողմից ստորագրելու պահից (ընդ որում Հաճախորդի կողմից ստորագրումը տեղի է ունենում «Հաստատում եմ» կոճակը նշելու միջոցով) և գործում է մինչև կողմերից որևէ մեկի, կամ երկկողմանի համաձայնությամբ դադարեցնելու պահը: Սույն Համաձայնագիրը կարող է դադարեցվել Ընկերության կամ Հաճախորդի նախաձեռնությամբ՝ Հաճախորդի կողմից հաշվի փակման հատուկ ցուցումով կամ Ընկերության կողմից 10 (տասը) աշխատանքային օր առաջ տրված գրավոր ցուցումով:</p> <p>Համաձայնագիրը դադարեցվում է տվյալ պահին առկա Պատվերներով համապատասխան բոլոր փոխանցումները կատարելուց, ինչպես նաև Ընկերության մոտ պահվող Հաճախորդի դրամական միջոցները վերջինիս հաշվեհամարին փոխանցելուց հետո: Համաձայնագրի դադարեցման դեպքում Բոլոր բաց դիրքերը փակվում են, բոլոր գործարքների հնարավորությունները փակվում են:</p>  |
| <p>29.2 Համաձայնագրի դադարեցման դեպքում փակվում է Հաճախորդի մուտքի հնարավորությունը Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգին, առանց Հաճախորդի համաձայնության:</p>   |
| <p>29.3 Ընկերությունը կարող է անմիջապես դադարեցնել սույն Համաձայնագիր հետևյալ դեպքերում.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Հաճախորդի մահվան,</li> <li>ii. Հաճախորդի սնանկ ճանաչում,</li> <li>iii. նման դադարեցումը պահանջվում է որևէ իրավասու կարգավորող մարմնի կողմից կամ դատարանի վճռով,</li> <li>iv. Հաճախորդի կողմից սույն Համաձայնագրի դրույթների խախտում,</li> <li>v. Հաճախորդի ուղղակի կամ անուղղակի ներգրավում որևէ զեղծարարության մեջ,</li> <li>vi. Ընկերությունն ունի հիմնավոր կասկածներ, որ Հաճախորդի գործողությունները վնաս են հասցնում Ընկերությանը կամ Ընկերության Էլեկտրոնային համակարգին,</li> <li>vii. Հաճախորդը հրաժարվել է ներկայացնել Ընկերության պահանջված տեղեկությունները և/կամ փաստաթղթերը,</li> <li>viii. Հաճախորդը ոչ հարգալից վերաբերմունք է ցույց տվել Ընկերության աշխատակիցների հանդեպ,</li> <li>ix. Հաճախորդը ներկայացրել է սխալ, ոչ արժանահավատ տեղեկություններ:</li> </ol> |
| <p>29.4 Սույն Համաձայնագրի դադարեցումը ոչ մի դեպքում չի ազդում Ընկերության իրավունքների վրա, որոնց հիման վրա առկա է պայմանագրային որևէ բնույթի պարտավորություն, որը ենթադրում է Հաճախորդի կողմից վճարման կատարում՝ սույն Համաձայնագրի դադարեցման դեպքում, այդ թվում.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Ցանկացած միջնորդավճար, ներառյալ հաշվի փակման միջնորդավճարը և այլ գումար,</li> </ol>   |

|   |
|---|
| <p>ii. Ցանկացած ծախս, որն առաջացել է հաշվի փակման գործընթացում</p> <p>iii. Ընկերությունն իրավունք ունի գանձել վերոնշյալ գումարները Հաճախորդի հաշվից:</p>  |
| <p>29.5 Մինչև սույն Համաձայնագրի դադարեցումը Հաճախորդը պետք է փոխանցի իր Գործիքները այլ պահառուի մոտ բացված հաշվին:</p>   |
| <p><b>30. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ</b></p>   |
| <p>30.1 Հաճախորդը ընդունում է, որ իրեն որևէ այլ անձ չի դրդել կամ ստիպել ստորագրել սույն Համաձայնագիրը:</p>  |
| <p>30.2 Հաճապորդն իրավունք չունի փոխանցել սույն Համաձայնագրով իր իրավունքները և/կամ պարտավորությունները որևէ երրորդ անձի առանց Ընկերության նախնական համաձայնության:</p>   |
| <p>30.3 Եթե Հաճախորդը բաղկացած է մեկից ավելի անձանցից, ապա այդ անձինք սույն Համաձայնագրով համապարտ պատասխանատվություն են կրում: Այդ անձանցից որևէ մեկի կամ մի քանիսի մահվան, սնանկացման կամ լուծարման դեպքում սույն Համաձայնագրով մյուս անձանց պարտավորությունները կշարունակվեն ամբողջ ուժով: Սույն Համաձայնագրում ցանկացած հղում Հաճախորդին նշանակում է հղում այդ անձանցից մեկին կամ մի քանիսին: Հաճախորդի անձանցից որևէ մեկին տրված նախազգուշացումը կամ ծանուցումը համարվում է տրված այդ Հաճախորդի բոլոր անձանց: Հաճախորդի կողմից տրված ցանկացած Հանձնարարական համարվում է տրված այդ Հաճախորդի բոլոր անձանց կողմից:</p> |
| <p>30.4 Չհակասելով որևէ այլ իրավական կարգավորման, Ընկերությունն իրավունք ունի ցանկացած ժամանակ Հաճախորդի հաշվից գանձել անցյալ, ներկա և ապագա պարտավորությունների գումարները՝ առանց Հաճախորդի նախնական համաձայնության և վերջինիս ծանուցելու:</p>   |
| <p>30.5 Սույն Համաձայնագիրը և բոլոր Գործարքները չեն կարող հակասել Կիրառելի կանոնակարգերին, ինչպես նաև.</p> <p>i. Եթե գոյություն ունի որևէ անհամապատասխանություն սույն Համաձայնագրի և կիրառելի օրենսդրության միջև, ապա վերջինս ունի գերակայություն,</p> <p>ii. Սույն Համաձայնագրով չի կարող սահմանվել Հաճախորդների որևէ իրավունքի սահմանափակում, որի սահմանափակումն արգելվում է կիրառելի օրենսդրությամբ,</p> <p>iii. Ընկերությունը ժամանակ առ ժամանակ կվերանայի սույն Համաձայնագիրը՝ ապահովելու համար կիրառելի օրենսդրությանը դրա համապատասխանությունը:</p>  |
| <p>30.6 Ընկերությունը Հաճախորդի հաշվով կատարված գործարքների և շարժի մասին տեղեկությունները տրամադրում է Առևտրային համակարգի միջոցով:</p>  |
| <p>30.7 Հաճախորդը պարտավորվում է սույն Համաձայնագիրը դադարեցնելու դեպքում կատարել Ընկերության առաջ ստանձնած բոլոր պարտավորությունները:</p>  |
| <p>30.8 Ընկերության գտնվելու վայրի, Ընկերության Կապի Միջոցների և գործունեության մասին տեղեկությունները հասանելի են Ընկերության վեբկայքում:</p>  |
| <p><b>31. ՆԵՐԿԱՅԱՑՈՒՑԻԶԻՉՆԵՐ, ԵՐԱՇԽԻՔՆԵՐ և ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԵՐ</b></p>  |
| <p>31.1 Շարունակական հիմունքներով Հաճախորդը երաշխավորում է, որ.</p> <p>i. Իրավունք ունի միանալ սույն Համաձայնագրին, կնքել ցանկացած գործարք, որոնք կարող են կատարվել սույն Համաձայնագրի շրջանակներում,</p> <p>ii. Լրացել է նրա 18 տարին, իր երկրի օրենսդրության և իրավական ակտերի համաձայն չունի որևէ սահմանափակում սույն Համաձայնագրով սահմանված գործարար հարաբերության մեջ մտնելու համար: Նման սահմանափակում առաջանալու դեպքում պարտավորվում է անմիջապես տեղյակ պահել Ընկերությանը:</p>  |

- iii. Ընկերությանը ներկայացրած ցանկացած տեղեկություն և փաստաթուղթ ճշգրիտ է, ամբողջական և վավեր:
- iv. Ընկերության փոխանցված ցանկացած միջոց Հաճախորդի սեփականությունն է, ծանրաբեռնված չէ որևէ պարտավորությամբ, գրավի առարկա չէ, չի հանդիսանում ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն ապօրինի ճանապարհով ձեռք բերված գույք:
- v. Գործում է իր անունից և ոչ որպես որևէ մեկի ներկայացուցիչ կամ հոգաբարձու, եթե Հաճախորդն Ընկերությանը չի ներկայացրել լիազորագիր և իրավունք տվել որևէ երրորդ անձի գործել իր անունից:
- vi. Իր որևէ գործողություն չի հակասի սույն Համաձայնագրին և/կամ չի խախտի երրորդ անձանց իրավունքները:
- vii. Սույն Համաձայնագրի շրջանակներում իր կողմից իրականացված ցանկացած գործողություն չի հակասի Կիրառելի օրենսդրությանը:
- viii. Ցանկացած գործողություն իրականացնելիս տեղյակ է դրա հետ կապված ռիսկերի մասին և ընդունում է այդ ռիսկերը:
- ix. Ունի կանոնավոր մուտք դեպի համացանց, ժամանակ առ ժամանակ հետևելու է Ընկերության վեբկայքի նորություններին, սակագների, Համաձայնագրի փոփոխություններին, դրանց հետ չհամաձայնվելու դեպքում տեղեկացնելու է Ընկերությանը:
- x. Իր նկատմամբ հարուցված չէ և/կամ չի ընթանում սնանկության վարույթ, կամ նմանատիպ որևէ գործընթաց:
- xi. Կարդացել է սույն Համաձայնագրի և կից հավելվածների բոլոր դրույթները, ծանոթացել է Ընկերության վեբկայքում տեղադրված տեղեկատվությանը:
- xii. Գործարքների արդյունքում կրած կորուստների համար Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում, բացառությամբ, եթե դրանք առաջացել են Ընկերության մեղքով:

**32. ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ**

32.1 Ընկերությունը պատասխանատվություն է կրում Հաճախորդի վնասների համար, որոնք առաջացել են Ընկերության մեղքով և սույն Համաձայնագրում սահմանված պարտականությունները չկատարելու արդյունքում:

32.2 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում որևէ կորստի, պարտավորության կամ ծախսի համար, որը կարող է կրել կամ առաջանալ Հաճախորդի մոտ որևէ երրորդ կողմի անփութության, դիտավորյալ չկատարման կամ խարդախության հետևանքով (ներառյալ ցանկացած բրոքեր, բանկ, գործակալ, պահառու, ներդրումային բորսա, դեպոզիտարիա կամ հաշվարկային պալատ, էլեկտրոնային վճարումների մատակարար) :

32.3 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի այն վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ երրորդ անձանց կողմից խաբեության հետևանքով, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ այդ արարքն առաջացել է Ընկերության դիտավորյալ բացթողումների և անգործությունների հետևանքով:

32.4 Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Հաճախորդի հաշիվները սպասարկող բանկի անփութության, բացթողումների, խարդախության և սնանկության պատճառով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

32.5 Հաճախորդը հավաստիցնում է, որ երրորդ անձանց կողմից սույն Համաձայնագրի շրջանակներում հնարավոր խարդախությունների մասին անմիջապես կտեղեկացնի Ընկերությանը: Ընկերությունը պարտավոր է կիրառել իր գործիքակազմը նման խարդախություններից Հաճախորդին զերծ պահելու համար:

|   |
|---|
| <p>32.6 Սույն Համաձայնագրով չի կարող բացառվել կամ սահմանափակվել Ընկերության որևէ պարտավորություն, եթե այդպիսի բացառումը կամ սահմանափակումն արգելված է օրենքով:</p>  |
| <p><b>33. ՀԱՏՈՒՑՈՒՄ</b></p>   |
| <p>33.1 Շարունակական հիմքերով Հաճախորդը պետք է հատուցի Ընկերության ցանկացած վնաս, որոնք առաջացել են սույն Համաձայնագրի շրջանակներում Հաճախորդին մատուցված ծառայությունների ժամանակ, ներառյալ, բայց ոչ սահմանափակված.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. ցանկացած Հանձնարարականի հիման վրա գործելու արդյունքում, որն Ընկերությունը ողջամտորեն հաստատել է և տրվել է Հաճախորդի կողմից կամ անունից, կամ</li><li>ii. առաջացել են Հաճախորդի կողմից սույն Համաձայնագրի որևէ դրույթի խախտման արդյունքում:</li></ul>   |
| <p><b>34. ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԱՅԻՆ ՄՎՈՓԵՐ</b></p>   |
| <p>34.1 Ընկերությունը Հաճախորդի հանձնարարականների հիման վրա իրականացնում է արտաբորտայական բաժնային սվոփ գործարքներ:</p>   |
| <p>34.2 Կառուցվածքային Սվոփերի պայմանները սահմանված են Հիմնական դրույթների Հավելված 12:</p>   |
| <p><b>35. ՄԱՐԺԱ</b></p>   |
| <p>35.1 Գործարք կատարելու և այդ գործարքից առաջացած դիրքը պահպանելու համար Հաճախորդը պետք է իր հաշվին ապահովի համապատասխան ակտիվներ, որպես երաշխիք Ընկերության նկատմամբ Հաճախորդի փաստացի կամ ապագա պարտավորությունների («Պարտավորություններ») կատարման համար, ակտիվների ձևը և չափը միանձնյա որոշում է Ընկերությունը: Ակտիվների ձևը և չափը նույնպես որոշվում է Ընկերության միանձնյա հայեցողությամբ և կարող է պահանջել («Մարժա»): Տարբեր գործիքներ կարող են ունենալ մարժայի տարբեր պահանջներ, որոնք ժամանակ առ ժամանակ կարող են որոշվել Ընկերության կողմից:</p>   |
| <p>35.2 Մարժային գործարքներն իրականացվում են համաձայն սույն Ընդհանուր դրույթների և Մարժային գործարքների կանոնների, որը սահմանված է սույն Ընդհանուր պայմանների Հավելված 10-ում:</p>  |
| <p>35.3 Մարժային պարտավորության օգտագործմամբ առևտուրը կարող է հանգեցնել կորուստների, որոնք գերազանցում են Հաճախորդի ունեցած դեպոզիտների գումարը: Մարժային պարտավորության օգտագործմամբ, հաճախորդը կավելացնի իր շահույթներն ու վնասները: Հիմնական ակտիվի գնի փոքր փոփոխությունները կարող են հանգեցնել զգալի կորուստների կամ շահույթի: Այնուամենայնիվ, ընկերությունը բոլոր հաճախորդներին ապահովում է բացասական հաշվեկշռի պաշտպանություն: Սա նշանակում է, որ Հաճախորդի ընդհանուր պարտավորությունը Հաճախորդի հաշվին առնչվող բոլոր ակտիվների համար սահմանափակվում է Հաշվի միջոցներով:</p>   |
| <p>35.4 Բացի այդ, տարբեր իրավասություններ և/կամ Հաճախորդի դասակարգումները կարող են պահանջել առավելագույն Մարժային պահանջների և/կամ նվազագույն մարժայի պահանջների պարտադրում: Նման կարգավորող պարտավորություններին համապատասխանելու համար Ընկերությունն իրեն իրավունք է վերապահում սահմանափակել Մարժայի գործակիցը և/կամ բարձրացնել այդպիսի հաշիվների նկատմամբ կիրառվող մարժայի պահանջները:</p> <p>Մարժային պահանջների խախտման դեպքում ընկերությունը իրեն իրավունք է վերապահում փակել Հաճախորդի ցանկացած կամ բոլոր բաց դիրքերը՝ առանց Հաճախորդին տեղեկացնելու՝ առանց հաշվի առնելու, թե դիրքի փակման արդյունքում Հաճախորդը կկրի վնասներ կամ եկամուտ: Ընկերությունը կարող է փակել հաճախորդի</p> |

|  |
|--|
| <p>մեկ կամ մի քանի բաց դիրքեր՝ մարժայի գործարքների կանոններում սահմանված ընթացակարգի համաձայն:</p>   |
| <p>35.5 Ընկերությունը կարող է ցանկացած ժամանակ փոխել մարժայի պահանջները: Մարժայի ցանկացած պահանջ պետք է կատարվի այն արժույթով և այնպիսի ժամանակահատվածում, որը կարող է նշված լինել Ընկերության կողմից (իր հայեցողությամբ), կամ, եթե նշված չէ՝ անմիջապես:</p>   |
| <p>35.6 Հաճախորդը պատասխանատվություն է կրում մարժայի վերաբերյալ տեղեկատվության ստացման և փոխանցման վերաբերյալ ընկերության հետ համապատասխան պայմանավորվածությունների շարունակական պահպանման համար: Հաճախորդը գիտակցում և ընդունում է, որ Ընկերությունը կարող է Հաճախորդից պահանջել ավելացնել Հաճախորդի Հաշվի գումարը՝ ըստ մարժային պահանջի: Մարժայի պահանջը կարող է հիմնված լինել մի շարք գործոնների վրա, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով Ընկերությունում հաճախորդի ընդհանուր դիրքի, Հաճախորդի Հաշվի չափի, ձեր բաց մարժայի գործարքների քանակի, առևտրի ծավալի, հաճախորդի գործարքների պատմության և շուկայի պայմանների վրա:</p>  |
| <p>35.7 Ընկերության կողմից սահմանված նախորդ մարժայի պահանջներից ոչ մեկը չի խոչընդոտում մարժայի տոկոսադրույքների բարձրացմանը՝ առանց նախնական ծանուցման: Հաճախորդի պարտականությունն է մշտապես վերահսկել Հաճախորդի հաշվում ակտիվների չափը ցանկացած մարժայի գումարի դիմաց, որը կարող է պահանջվել:</p>  |
| <p>35.8 Մարժայի պահանջը չկատարելը ցանկացած պահի՝ համաձայն մարժին քոլի, երբ ժամկետի ավարտը կարող է հանգեցնել Հաճախորդի բաց դիրքերի փակմանը՝ առանց Հաճախորդին հետագա ծանուցման:</p>  |
| <p><b>36. ՖՈՐՍ ՄԱԺՈՐ</b></p>   |
| <p>36.1 Ընկերությունը կարող է չկատարել իր պարտականությունները Հաճախորդի նկատմամբ անհաղթահարելի ուժի առաջացման պայմաններում, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. բնական աղետներ, պատերազմ, հրդեհ, սով, պայթյուններ, գործադուլներ, այլ արդյունաբերական վեճեր:</li> <li>ii. էլեկտրամատակարարման ցանկացած խափանում, կապի կամ համակարգչային սարքավորումների խափանում:</li> <li>iii. հաքերային հարձակումներ կամ Ընկերության էլեկտրոնային համակարգի դեմ անօրինական այլ գործողություններ:</li> <li>iv. փոստային կամ արդյունաբերական այլ գործադուլներ:</li> <li>v. որևէ շուկայի դադարեցում, կասեցում կամ փակում և որևէ շուկայում հատուկ սահմանափակումների կիրառումներ:</li> <li>vi. մատակարար ընկերության, քլիրինգային կենտրոնի կամ բրոքերի կողմից իր պարտավորություններից հրաժարում:</li> </ul> |
| <p>36.2 Երբ նման իրադարձություն է տեղի ունենում, Ընկերությունը որոշում է ընդունում Ֆորս Մաժորային իրավիճակի եղելության վերաբերյալ և Ընկերությունը կարող է, առանց Հաճախորդին նախապես տեղյակ պահելու, իրադարձությունը տեղի ունենալուց հետո ցանկացած ժամանակ իրականացնել հետևյալ գործողությունները.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. փակել Հաճախորդների բոլոր կամ ցանկացած բաց դիրք:</li> <li>ii. սառեցնել կամ կասեցնել սույն Համաձայնագրի որևէ կամ բոլոր դրույթները, որոնք ֆորսմաժորային իրավիճակից ելնելով հնարավոր չէ իրականացնել:</li> </ul>   |

iii. կատեգորիա կամ դադարեցնել սույն Համաձայնագրով ցանկացած կամբոլոր ծառայությունների մատուցումը:

iv. իրականացնել այլ գործողություններ, որոնք թույլ կտան պաշտպանելու Հաճախորդի, Ընկերության և նրա մատակարարների շահերը:

### 37. ԿԻՐԱՌՎՈՂ ՕՐԵՆՍԴՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒԾՈՒՄ

37.1 Ընկերության և Հաճախորդի միջև սույն Համաձայնագիրը և բոլոր գործողությունները կարգավորվում են ՀՀ օրենսդրության համապատասխան:

Ընկերության և Հաճախորդի միջև ծագած բոլոր վեճերը և անհամաձայնությունները կարող են լուծվել դատական կարգով: Սույն Համաձայնագրի կապակցությամբ ծագող բոլոր վեճերը, տարաձայնությունները և (կամ) պահանջները, ներառյալ՝ դրանց կատարմանը, խախտմանը, դադարեցմանը կամ անվավերությանը վերաբերող, ենթակա են կարգավորման (այսուհետ միասին նաև՝ «Վեճ»)՝ Կողմերի միջև բանակցությունների և խորհրդակցությունների ճանապարհով: Համաձայնության չգալու դեպքում բոլոր Վեճերի լուծումը, բացառելով ընդհանուր իրավասության դատարանների ենթակայությունը, հանձնվում է «Օպտիմուս Լեքս» ՍՊ Ընկերության մշտապես գործող Արբիտրաժային դատարանին (այսուհետ նաև՝ «Արբիտրաժային Դատարան»): Արբիտրաժային Դատարանում գործի քննությունը իրականացվելու է «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքին և Արբիտրաժային Դատարանի կանոնակարգին համապատասխան: Կողմերը հավաստիացնում են, որ տեղեկացված են Արբիտրաժային Դատարանում գործերի քննության ընթացակարգին: Արբիտրաժային Դատարանի կանոնակարգը տեղակայված է Ընկերության պաշտոնական ինտերնետային [www.optimuslex.am](http://www.optimuslex.am) կայքում: Կողմերը սահմանում են, որ Արբիտրաժային տրիբունալը ձևավորվում է Արբիտրաժային Դատարանի կանոնակարգին համապատասխան: Վեճերի քննությունն իրականացվում է գրավոր նյութերի հիման վրա՝ առանց բանավոր քննության անցկացման, բացառությամբ «Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգով» նախատեսված դեպքերի՝ ՀՀ նյութական իրավունքի նորմերին համապատասխան: Արբիտրաժային դատավարության լեզուն Հայերենն է, Արբիտրաժի վայրը՝ ՀՀ, ք. Երևանը:

### 38. ՀԱՄԱՁԱՅՆԱԳՐԻ ԼԵԶՈՒՆ

Սույն Համաձայնագրի բնօրինակ լեզուն հայերենն է, սակայն այն կարող է թարգմանվել այլ լեզուներով: Այլ լեզուների հետ ցանկացած չհամապատասխանության դեպքում նախապատվության իրավունքը տրվում է հայերենին:

### 39. ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ԿԱՊ ՀԱՍՏԱՏԵԼՈՒ ՄԻԶՈՑՆԵՐԸ ԵՎ ՀԱՍՑԵՆԵՐԸ

Հաճախորդը կարող է Ընկերության հետ կապ հաստատել հետևյալ հասցեների միջոցով.

Փոստային և փաստացի գործունեության հասցե.

Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա ՍՊԸ

Ք. Երևան, Մելիք Ադամյան փողոց 2/2,

Երկրորդ հարկ:

Հեռախոս +374 12 252 252

Էլ. հասցե՝ [info@ffin.am](mailto:info@ffin.am)

Վեբկայք՝ [www.ffin.am](http://www.ffin.am)

### 40. ՎԵՐԱՀԱՎՈՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆ

Ընկերությունը գործում է ՀՀ Կենտրոնական բանկի կողմից տրված ՆԸ0021 լիցենզիայի հիման վրա: Կենտրոնական բանկի կոնտակտային տվյալները հետևյալն են.

Գործունեության վայրի հասցե.

Ք. Երևան, Վազգեն Սարգսյան 6

Հեռ. +374 10 592 697



FREEDOM FINANCE ARMENIA LLC  
GENERAL TERMS OF BUSINESS

1. GENERAL INFORMATION

1.1. "Freedom Finance Armenia" LLC (hereafter - the "Company", "we" or "us") is an investment company registered and licensed in the Republic of Armenia (license number HE0021). We are regulated by the RA "Law on Securities", by other legal acts regulating the securities market and the activities of the investment companies in the Republic of Armenia and by the Company's internal regulations.

We are regulated by the Central Bank of RA under the license number 21. We are authorized to provide investment services and perform investment activities specified in our license and mentioned in point 4 of this document (hereinafter referred to as "Services").

1.2 The business name of the Company is "Freedom Finance Armenia" LLC, and the domain name is [www.ffin.am](http://www.ffin.am) and other domains that are owned by the Company. We may also register and operate other websites mainly for promotional and marketing purposes in any language. The location and postal address of the Company is Republic of Armenia, Yerevan 0010, Melik Adamyan  
2/2.

1.3 Using the term "Client" in this document, we mean you, the recipient of the Company's services. The Client accepts and understands that the official language of the Company is Armenian, and the Client should always refer to the documents in Armenian posted on the official website of the Company for all information and disclosures about the Company and its activities.

|   |
|---|
| <p>1.4 The legal relationship between the Client and the Company is governed by the General Terms of Business (hereinafter "General Terms" or "Agreement"), which may be amended from time to time in accordance with these General Terms. This Agreement is a joining agreement within the meaning of Article 444 of the Civil Code of the Republic of Armenia ("Joining Agreement"). This Agreement is not a public offer. The terms of cooperation between the Company and the Client ("Parties") are regulated by the Civil Code of the Republic of Armenia, according to which the signing of the Agreement is not mandatory, and the Agreement has the same legal force and defines, the same rights and obligations as the Agreement concluded in ordinary written form. In the event that the Client prefers to have a signed copy of the appendix of this Agreement, then the Client can print the Agreement, sign two copies and send them to the Company, indicating his postal address. A second copy of the Agreement, duly signed and stamped by the Company, will be sent to the postal address specified by the Client.</p> |
| <p>1.5 By approving this Agreement, the Client unconditionally accepts all the conditions specified in it and enters into a legal relationship with the Company. This Agreement enters into force when the Client confirms the "Notice of Application to join the Agreement".</p>   |
| <p>1.6. An Agreement with individuals under the age of 18 is concluded in accordance with the procedure established by Appendix 15.</p>   |
| <p>2. DEFINITIONS.</p>  |
| <p><b>Access Codes:</b> The Client's access codes, any login code, password(s), Client Account number, Client's Electronic Authentication Means and any information required for accessing the Electronic Trading Platform and/or the Company's Client portal;</p>  |
| <p><b>Allocation:</b> the number of shares purchased during the IPO and depends on supply and demand. At the time of placement, it is possible that all applications may not be satisfied or partially satisfied. The Company does not guarantee any placement;</p>   |
| <p><b>Applicable Regulations:</b> the rules of any relevant regulatory authority, the rules of any relevant market or security exchange, and all other applicable laws, rules, procedures, guidance, codes, standards and regulations (including, without limitation, accounting rules and anti-money laundering and counter financing of terrorism act) in force from time to time;</p>  |
| <p><b>Assets:</b> Funds and Securities;</p>   |
| <p><b>Ask</b> (including "<b>Ask Price</b>"): the price at which the Client can buy Financial Instruments;</p>  |
| <p><b>Authorized Person: an individual duly authorized on behalf</b> of the Client to act under the present Agreement;</p>  |
| <p><b>Available Account Funds or Available Balance:</b> total volume of funds with which it is possible to carry out transactions and withdrawal of funds, but does not include funds frozen by existing orders;</p>  |
| <p><b>Balance:</b> the sum of Client's Assets, less withdrawals, plus or minus realized gains and losses and shall also include sums in any Trading Account;</p>  |
| <p><b>Base currency:</b> the main currency of the Client's Account, respectively USD, unless otherwise agreed in writing between the parties;</p>   |
| <p><b>Bid</b> (including "<b>Bid Price</b>"): the price at which the Client can sell Financial</p>  |

|  |
|--|
| Instruments;   |
| <b>Business day:</b> any day other than Saturday or Sunday that is not considered a non-working day in the Company or the Company's partner countries;   |
| <b>Buy</b> (including “Go Long”, “Long”, “Long Position”): place a purchase order or purchase a financial instrument;  |
| <b>Client</b> (including “You”, “Your”): any natural or legal person to whom the Company provides services;  |
| <b>Client Account</b> (alternatively the “Account”): any and all Accounts opened by the Company for the Client under these General Terms;  |
| <b>Client's Bank Account:</b> a bank account opened in the name of the Client;   |
| <b>Joint bank account:</b> a joint bank account opened in the name of the Customer and another person;   |
| <b>Client Limit Order:</b> An Order from the Client to buy or sell a Financial Instrument at a specified price limit or better and for a specified size;   |
| <b>Client Money:</b> any money that the Company receives from the Client;  |
| <b>Closed Position:</b> a trade that is no longer active and has been terminated.  |
| <b>Company (“We”, “Us”, “Our”):</b> "Freedom Finance Armenia" LLC, an investment company registered in the Republic of Armenia, which operates in accordance with the legislation of the Republic of Armenia, is licensed and controlled by the Central Bank of Armenia;                             |
| <b>Company website:</b> <a href="http://www.ffin.am">www.ffin.am</a> ;   |
| <b>Contract Specifications:</b> each type of the Financial Instrument offered by the Company and all necessary trading information regarding fees, commissions, spreads, swaps, margin requirements, etc., that are made available by the Company on the Electronic Trading Platform and/or website; |
| <b>CB or Central Bank:</b> Central Bank of the Republic of Armenia.  |
| <b>Delivery Date:</b> A Business Day on which either Party shall transfer the Securities to the Account unless otherwise agreed by the Parties;  |
| <b>E-Account:</b> a non-trading Account held in the name of the Company for safeguarding the Client`s funds and securities opened with Euroclear;  |
| <b>Electronic Authentication Means (EAM):</b> the following types of electronic equivalent to Client's written signature: SMS EAM, Web, Token and Token;   |
| <b>Electronic Trading Platform:</b> any electronic system operated by the Company, through which the Company provides the Services to the Client;  |
| <b>Mobile device.</b> handheld electronic instrument designed for wireless communication and computation, including but not limited to smartphones, tablets, and wearable devices. (Appendix 14)   |
| <b>Equity:</b> The Balance, including unrealized profit and/or loss that derives from any open positions;  |
| <b>Fees:</b> fees and commissions that the Company will charge the Client for the execution of transactions by the Company pursuant to the Instructions. The Fees shall be calculated in accordance with Appendix 3;   |

|   |
|---|
| <p><b>Financial Instruments.</b> and/or: <b>Instruments.</b> The Financial Instruments described in paragraph 4.2 of these General Terms;</p>   |
| <p><b>Funds.</b> The Client Money that is:</p> <p>(i) transferred by the Client to the bank account of the Company for the purpose of purchasing the Investments in accordance with these General Terms; and/or:</p> <p>received by the Company from third parties as a result of a sale Transaction of Securities initiated by the Company according to the Client's Instructions;</p>   |
| <p><b>General Terms.</b> these General Terms and the Appendixes and all Supplementary Documents, as amended from time to time;</p>  |
| <p><b>Instructions.</b> instructions received by the Company from any Authorized Person of the Client with respect to the Services, provided that:</p> <p>(a) For the execution only services, the Trade Order shall:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) be completed substantially in the form set out in Appendix 4 to these General Terms (except to the extent otherwise agreed by the Parties);</li><li>2) contain at a minimum the Material Terms as well as other relevant additional terms, if any, and,</li><li>3) refer to this Agreement. By agreement of the Parties, the Trade Order may also evidence the transfer of ownership rights from one Party to the other Party in respect of the Securities.</li></ol> <p>(b) For custodian services, Instructions shall be given in writing/by the Platform/by sending to Company's e-mail and shall at a minimum include the following terms: the Issuer, type of the Securities, total nominal value (or number, if nominal value is not applicable), issuance number and date or ISIN, series of the Securities to be transferred or received, the amount of Funds to be transferred or received, time period during which appropriate operation shall be taken, as well as other relevant additional terms, which shall be included in accordance with the Company's form of the Instruction for custody services and which are necessary to fulfil the Instruction.</p> |
| <p><b>Platform:</b> "Tradernet" trading platform owned by Freedom Finance Technologies LTD and "DAS Trader". To access the Company's Electronic System through a mobile application, you can only use a Verified device.</p>  |
| <p>The terms of using the DAS Trader platform are set out in Appendix 13 of the General Terms.</p>  |
| <p><b>Services.</b> Services to be provided by the Company to the Client as described in paragraph 4.1 of this Agreement;</p>   |
| <p><b>Issuer.</b> any party duly organized and validly existing under the laws of its jurisdiction, which has issued Securities;</p>  |
| <p><b>Initial public offering (IPO):</b> the process where a private company issues new and/or existing security to the public for the first time;</p>  |
| <p><b>Law.</b> the RA "Law on Securities Market";</p>   |
| <p><b>Application Form to the General Terms:</b> To use the Company's services, the client must complete, approve, and submit an application form. By doing so, the client gives unconditional consent to these General Terms,</p>  |

confirms familiarity with the internal legal acts of the Company, and establishes a business relationship with the Company.

**Material Terms:** At a minimum, the Material Terms shall include the following:

- Trade Date;
- Direction of trade (i.e., buy or sell)
- Instruction (i.e., to debit or credit the Account);
- Issuer;
- Type of the Securities;
- ISIN/registration code of the Security
- Payment Amount and currency;
- Delivery Date;
- Value Date;
- Accrued Interest (if applicable);
- Price of the Securities;
- Total Nominal Value and/or Quantity of the Securities; and/or other points, subject to particulars of a transaction if applicable.

**Member Area:** The Company's website section or a remote terminal provided by the Company or a software application where the Client may communicate with the Company and give Online Instructions and Orders;

**Nasdaq Global Data:** certain market data and other data disseminated that has been collected, validated, processed and recorded by the System or other sources made available for transmission of data to Client from a Nasdaq Company through a distributor relating to:

- a) eligible securities or other financial instruments, markets, products, investment vehicles, indicators or devices;
- b) activities of a Nasdaq Company;
- c) other information and data from a Nasdaq Company.

**Online Instructions:** Instructions received by the Company through electronic systems;

**Open Position or Open Transaction:** any established or entered trade that has yet to close with an opposing trade

**Order and Trade Order:** the request for the execution of a Transaction;

**Payment Amount:** the amount to be paid by one Party to the other pursuant to the provisions of this Agreement, including the Company's Fees . In case of bonds, this includes the accumulated coupon as of the date of execution of the Transaction.

**Portfolio:** Securities and monetary funds, excluding all withdrawals.

**Price:** the price for the Securities in US Dollars or in another currency or as a percentage of their total Nominal Value on the relevant stock exchange, trading system, or over-the-counter market through which the Securities are to be purchased, or sold, or otherwise transferred, or redeemed.

3. SCOPE AND APPLICATION

|   |
|---|
| <p>3.1 Conclusion of the Application Form to the General Terms is carried out by accession of the Client to these General Terms. To accede to the terms and conditions of the General Terms the Client and the Company conclude the Application Form to the General Terms in the form stated in Appendix 1 or Appendix 2 of these General Terms, as appropriate. The Agreement between the Client and the Company is deemed concluded from the date of your signing the Application Form to the General Terms.</p>  |
| <p>3.2 The Application Form to the General Terms shall be signed by the Client personally or by its representative acting on the basis of Power of Attorney or other grounds set by legislation in force.</p>   |
| <p>3.3 This Agreement (and any amendment to this Agreement) is an integral part of this Agreement and has the same legal force as this Agreement. This Agreement may be amended in accordance with clause 29. At the same time, in the event that before the conclusion of this Agreement, the Client has already assumed certain obligations towards the Company within the framework of other transactions, then these obligations continue to apply. This Agreement applies only to relations arising after its (this Agreement) signing.</p>  |
| <p>3.4 This Agreement set out the basis on which the Company agrees to provide the Services to you. This Agreement governs all investment services and any related services provided by the Company to you.</p>   |
| <p>3.5 This Agreement is provided to assist the Client in making an informed decision about the Company, its services and the risks of the Financial Instruments covered by the Services.</p>   |
| <p>3.6 This Agreement should be read in its entirety in deciding whether to use the Services of the Company and acquire or to continue to hold any Financial Instrument which is covered by those services</p>  |
| <p>3.7 This Agreement applies to Professional and Non-Professional Clients. In addition, professional and non-professional classification of Clients by the Company is carried out in accordance with the procedure established by the Central Bank of the Republic of Armenia, as well as by the internal legal acts of the Company.</p>   |
| <p>4. PROVISION OF SERVICES</p>   |
| <p>4.1 The services provided by the Company to the Client are:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) receiving and transmitting orders for one or more Financial Instruments;</li><li>(b) Entering into transactions at the Client's expense.</li></ul>   |
| <p>4.2 The Company provides the Investment core services defined in sub-clause 4.1 and 4.3 non-core services with the following Financial Instruments:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>i. Convertible securities,</li><li>ii. Money Market Instruments,</li><li>iii. Collective investment units (units of investment funds),</li><li>iv. Options, futures, swaps, forward rate agreements and other derivatives related to securities, foreign currency, interest rate, financial index.</li><li>v. Options, futures, swaps, forward rate agreements and other derivatives related to commodities.</li></ul> |
| <p>4.3 The company also provides the following non-basic services:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(a) custody of financial instruments, as well as other services related to custody services in accordance with Clause 14 of this Agreement,</li><li>(b) foreign exchange services related to the services listed above.</li></ul>  |



|   |
|---|
| <p>4.4 The service defined in point 4.1 may include transfers of Financial Instruments in over-the-counter Market, or may not be traded in any foreign exchange market.</p>   |
| <p>4.5 The services provided under this Agreement do not include the provision of investment advice and accordingly, any information provided by the Company to the Client shall not be considered Investment Advice and the Company shall not guarantee any investment of the Client. The Client is personally responsible without limitation for all decisions and transactions made.</p>   |
| <p>4.6 The Company regulates relations with the Client based on the following provisions:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. These General Terms, including the Appendices,</li><li>ii. The application to join the Agreement approved by the client,</li></ol>   |
| <p>4.7 The Client or his authorized person can contact the Company using the following means of communication:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. via phone,</li><li>ii. via mail,</li><li>iii. via TraderNet trading platform,</li><li>iv. via Electronic system offered by the company.</li></ol>   |
| <p><b>5. RESPONSIBILITY</b></p>   |
| <p>5.1 The Client is personally responsible for his investment decisions and accepts all risks related to them. The Company does not guarantee investments in any Financial Instrument and is not jointly and severally liable with the Client for any loss suffered by the Client. The Company may notify the Client if it concludes that any Financial Instrument or investment service does not meet the Client's interests.</p>   |
| <p><b>6. RISK WARNING</b></p>   |
| <p>6.1 Futures, options and other derivative products are highly margin liability instruments and carry a high degree of risk. It is possible that as a result of the execution of transactions with them, the Client will suffer great losses or lose all his capital. These instruments are not suitable for all investors and in case of transaction with a margin instrument, the Client should ensure that he acknowledge and accepts all risks and can seek the help of an independent financial adviser if necessary.</p>  |
| <p>6.2 The Company may inquire about the Client's knowledge and experience through a survey. Based on this assessment, the Company can advise the Client on which financial instruments to invest in, according to the criteria of acceptable risk for the Client.</p>  |
| <p>6.3 General opinions provided to the Client (oral or written) relating to economic matters, climate, markets, investment strategies or investments, trading proposals, research or other such information shall not be construed as advice or recommendations of the Company. Any information that the Client may obtain from the Company will be provided in good faith for the Client's information only and shall not be deemed to be the provision of Investment Advice by the Company to the Client. The Company does not warrant that any information provided is accurate or complete, and the Company shall not be liable for any loss, liability or expense that the Client may incur in reliance on such information, unless such losses are caused by the Company's fault (the Company's failure to provide the information provision cannot be cited or considered as a circumstance justifying damage to the Client due to the fault of the Company).</p> |
| <p>6.4 When the Client decides to make a transaction with a Financial Instrument, he accepts and realizes all the risks associated with that Financial Instrument. Among</p>  |

these risks, the main ones are credit risk, market risk, liquidity risk, interest rate risk, foreign exchange risk, business, operational and default risk that may arise in the OTC market. The Client also familiarizes himself with the Company's Risk disclosure notice and the Financial Instrument by which he is going to enter into a transaction.

6.5 The Client also acknowledges and understands that the price of any Financial Instrument in which he has invested may increase, decrease or become zero.

6.6 The Client declares and warrants that he/she has read, understood, and accepts the following:

- i. information on the previous performance of a Financial Instrument does not guarantee its current and/or future performance. The use of historical data does not constitute a binding or safe forecast as to the corresponding future performance of the Financial Instruments to which the information refers;
- ii. some Financial Instruments may not become immediately liquid as a result e.g. of reduced demand and the Client may not be in a position to sell them or easily obtain information on the value of these Financial Instruments or the extent of the associated risks;
- iii. when a Financial Instrument is traded in a currency other than the currency of the Client's country of residence, any changes in the exchange rates may have a negative effect on its value, price and performance.
- iv. the Financial Instrument on foreign markets may entail risks different to the usual risks of the markets in the Client's country of residence. In some cases, these risks may be greater. The prospect of profit or loss from transactions on foreign markets is also affected by exchange rate fluctuations.
- v. a derivative financial instrument may be a non-delivery spot transaction giving an opportunity to make profit or loss on changes in currency rates, commodity or indices.
- vi. the value of the derivative financial instrument may be directly affected by the price of the security or any other underlying asset which is the object of the acquisition.

6.7 The client acknowledges that the list of risks presented in clause 6 is not exhaustive. The Client accepts and acknowledges that he/she has understood the Company's Risk Notice (Annex 5) presented to him at the time of account opening and which is available on the Company's website.

## 7. ELECTRONIC TRADING

7.1 The Company provides the Client with an opportunity (access codes) to submit Orders to the Company through the Internet website, Platform or other electronic means (the Company's electronic systems).

7.2 The Client accesses the Company's electronic systems and gives his/her Instructions, provided that the access codes are not transferred to other persons.

7.3 All proprietary rights in the Platform (including intellectual property, all Company trademarks and trade names relating to or relating to the Company) are owned by the Company or the Company's suppliers and are used by the Company under license. The Client may have no other right or interest in the Platform, except the right to access the Company's Platform and use the services provided through it. The Company reserves the right to make changes to the Platform at any time and/or replace the Platform with another platform without consulting the Client.

7.4 The Client may download any information from the Platform only for his own purposes. Client shall treat all Platform content as confidential and may not republish, distribute, reproduce or disclose any Platform information without Company's prior written consent.

7.5 The Company provides the possibility for the Client to enter Instructions on the Platform or in its software application. In addition, the Company will provide information from time to time through the Platform or its

|   |
|---|
| <p>software application regarding the stock market, securities, which will have an informational nature only, and will be changed and updated by the Company from time to time. The mentioned information should not be considered as the provision of investment advice by the Company and it is subject to change by the Company at any time based on information received from third parties.</p>  |
| <p>7.6 The Client acknowledges that electronic messages sent by him may not reach the Company on time, and the information included in the Company's electronic systems may not be up-to-date. In case of problems, the Client can contact the Company's employee and find out the progress of his order or other current issues. The Client acknowledges that the Company cannot accept Orders by other means of communication, unless such a thing is provided by the internal legal acts of the Company.</p> |
| <p>7.7 The Client acknowledges that all information about him in the Company's Electronic System is confidential, including but not limited to access codes, user ID, portfolio information, transaction details, account balance, etc.</p>   |
| <p>7.8 The Client is solely responsible for all orders placed under the Client's account, and all Orders sent by a person logged in with the Client's access codes shall be deemed by the Company to have been sent by the Client.</p>  |
| <p>7.9 The Company has the right to reject all types of Instructions that were not issued through the Company's Electronic Systems.</p>   |
| <p>7.10 The Company is obliged to inform the Client immediately if it suspects that a person other than the Client has accessed the Client's account. The Client acknowledges that the Company cannot always detect unauthorized access to the Client's account.</p>  |
| <p>7.11 The Company is not responsible if the loss or leakage of the Client's information occurs due to unauthorized access by other persons.</p>   |
| <p>7.12 From time to time, the Company or its partners may carry out technical updates, works, etc., of the Company's Electronic System, during which it is possible that the Company's electronic system may be temporarily unavailable. The Company is not responsible for the losses suffered by the Client as a result of the failures of the Company's Electronic System.</p>  |
| <p>7.13 The Company has the right to suspend the Client's right to access the Company's Electronic System if, in the Company's opinion, the Client's actions damage the Company's Electronic System, or it is used for activities not provided by this Agreement.</p>   |
| <p><b>8. CLIENT'S ORDERS AND INSTRUCTIONS</b></p>   |
| <p>8.1 The Client understands and agrees that the Company may execute its Orders outside the regulated market.</p>  |
| <p>8.2 The Client gives Instructions only through the Company's Electronic System, unless otherwise specified by the Company's internal legal acts.</p>   |
| <p>8.3 The Client acknowledges that trading in Financial Instruments can be carried out at certain times. The client can find out about these hours from the Company's electronic system or from the Company's website.</p>   |

|  |
|--|
|  |
| 8.4 The Client acknowledges that any communication with the Company may be recorded, saved by the Company without additional notification.   |
| 8.5 The Company can fulfill each order through the Company's Electronic System, regardless of the Client's mistakes. The Client acknowledges that he is solely responsible for errors entered in the Instructions, including technical errors  |
| 8.6 The Client has the right to transfer access to his account to a third party if:<br>(a) The Client has informed the Company in advance in writing about it,<br>(b) has obtained the consent of the Company. (c) The Client and the third party are informed that the Company may terminate the Client's access at any time if the provisions of this Agreement have been violated.<br>(d) The third party is considered to be our Client and has an account in FFA.<br>The Company has the right to deny the Client access to his account to a third party if it has reasonable suspicion that the provisions of this Agreement will be violated as a result of the third party's actions.  |
| 8.7 The Client's orders are executed at the "BID"/ "ASK" prices which the Client can see in the Electronic Trading Platform, as applicable. There may be some cases of execution of orders with different prices.  |
| 8.8 Company may satisfy the Client execution of Transactions partially, depending on the workload.   |
| 8.9 The Client can submit Orders that use different algorithms through the Electronic System, for example "Floating Stop Orders". Such Orders are treated by the Company as placed by the Client and may be fulfilled in accordance with this Agreement.   |
| <b>9. REFUSAL TO EXECUTE ORDERS</b>  |
| 9.1 The Company reserves the right, at any time during its relationship with the Client and at its own discretion, to refuse the provision of any investment or ancillary service:<br>i. if the Client does not have the required funds deposited in the Company's Client trading Account;<br>ii. whenever the Company is of the opinion that the order violates the smooth operation or the reliability of the Company's Trading Platform;<br>iii. whenever the Company is of the opinion that the order aims at manipulating the market of the specific Financial Instrument;<br>iv. whenever the Company is of the opinion that the order is a result of the use of inside confidential information;<br>v. whenever the Company is of the opinion that the order aims to legalize the proceeds from illegal acts or activities. |
| 9.2 The Company has the right to rectify the technical errors in the order.  |
| 9.3 The Company reserves the right to refuse the execution of a pending order and/or modify the opening/closing price of an order in case a technical or any other type of error occurs.   |

|  |
|--|
| <p>9.4 The Client accepts that any refusal by the Company to execute any of his/her Order shall be without prejudice not affect any obligation which the Client may have towards the Company or any right which the Company may have against the Client or his assets.</p>   |
| <p><b>10. EXECUTION OF TRANSACTION TRANSFERS</b></p>   |
| <p>10.1 After all types of transactions, the Company carries out transfers in accordance with the customs of financial instruments or the market's market circulation.</p>   |
| <p>10.2 The Client can access information about entries and exits to their Account through the Company's Electronic System.</p>  |
| <p><b>11. ORDER EXECUTION POLICY</b></p>   |
| <p>11.1 The Company takes all reasonable steps to obtain the best possible results for its Clients when executing Client orders in relation to Financial instruments. The Company's "Order Execution Policy" sets out a general overview of how orders are executed as well as several other factors that can affect the execution of a Financial Instrument.</p>  |
| <p>11.2 The Company's "Order Execution Policy" forms part of the Client's Agreement with the Company and therefore by entering into this Agreement with the Company the Client also agrees to the Terms of the "Order Execution Policy".</p>   |
| <p>11.3 The Client acknowledges and accepts (read and understood) the "Order Execution Policy" document, which was provided during the Account opening process, and which is posted on the Company's website.</p>  |
| <p><b>12. CLIENT'S ACCOUNT</b></p>   |
| <p>12.1 The Client shall open an Account with the Company in order to conclude any Transaction.</p>  |
| <p>12.2 The Client can open the Account only for using the Company's services, as well as to conclude transactions defined by the Company's terms of concluding Dealer transactions, and the Client does not intend to use this Account for payment to third parties.</p>  |
| <p>12.3 In order to open an Account, the Client will need to fill out Company's Application form, sign Application Form to the General Terms and provide all required documents as described on the Company's website in the Member Area section.</p>  |
| <p>12.4 When the Client has provided the documents indicated in paragraph 12.3 above, the Company shall send the Client a written confirmation about his acceptance. Where the Client failed to provide such documents to the Company, or the documents do not include requisite information, the Company has the right to refuse the Client in opening and maintaining of the Account. In case of refuse, the Company shall notify the Client in writing.</p> |
| <p>12.5 The first funding of the Client's Account shall be in AMD, USD, EUR and RUB; The Client can also convert the funds in his account into the currency quoted by the Company at the exchange rate quoted by the Company at that time.</p>   |
| <p>12.6 This Agreement shall become effective when Client makes the first funding of the Client's Account.</p>   |
| <p><b>13. D-ACCOUNT</b></p>  |
| <p>13.1 With the purpose of making the Repo transaction under the Automatic Repo Program on the D-Account of the Client offered by the Company Client undertakes to open a D-Account. The procedure for opening a</p>  |

|   |
|---|
| <p>D-Account, the mechanism for realizing the Program, and interest for Repo transaction are specified in Appendix 6 hereto.</p>  |
| <p>13.2 The Client is not permitted to use this Account for payment to third parties.</p>   |
| <p>13.3 The Client is not permitted to use D-Account to engage in any Transaction involving Financial Instruments. The Client's D-Account or other account cannot be closed until all funds are withdrawn by the Client.</p>  |
| <p><b>14. CUSTODY OF CLIENTS' FINANCIAL INSTRUMENTS AND FUNDS</b></p>   |
| <p>14.1 The Company uses its tools for the safe custody of the Client's Financial Instruments. The company carries out separate accounting of the Client's funds both from other Clients and from its own funds.</p>  |
| <p>14.2 The Company is the nominee of the Client's account and no funds are held in the Company's account.</p>  |
| <p>14.3 The Company uses its tools to protect all types of ownership rights of the Client in respect of Financial Instruments and Funds. According to parts 3 and 4 of Article 67 of the Law of the Republic of Armenia "On the Securities Market," by signing the application to join the Agreement, the Client gives their consent that the Company may use the funds available in the Client's account within the Company for its own benefit, at the same time not hindering the Client's free use, possession and management of his/her funds.</p>   |
| <p>14.4 The Company uses its tools to minimize the risk of loss of rights to the Client's assets.</p>   |
| <p><b>15. CLIENT'S FINANCIAL INSTRUMENTS AND FUNDS HELD BY THIRD PARTY</b></p>  |
| <p>15.1 Where Client's assets are held by a third party on behalf of the Company, the Company informs the Client of this fact and of the responsibility of the Company to the Client, for any acts or omissions of the third party or the consequences for the client of the insolvency of the third party.</p>   |
| <p>15.2 The Company shall maintain its own books and records, where the Company shall enter a record of all Securities purchased, sold, or surrendered upon maturity, and any other transaction conducted by the Company on behalf of the Client pursuant hereto.</p>   |
| <p>15.3 The Company has the right to combine all the Client's income and carry out a single transfer and freeze the Client's securities, if an Instruction has been issued to secure them.</p>  |
| <p>15.4 The beneficiary of all income from the Client's securities is the Client, and the Company is obliged to pay the Client after receiving them.</p>  |
| <p>15.5 The Client may at any time, by giving written notice, request the transfer of any amount held in the Client's account, provided that it maintains sufficient assets in its account to satisfy all obligations and indemnities previously assumed to the Company. The funds are transferred to the Client in accordance with Article 17 of this Agreement.</p>   |
| <p>15.6 The Client may request written notice delivery of some or the entire Portfolio held in the Securities Account. In such a case or in the event of withdrawal from this Agreement pursuant to paragraph 28, hereof, the Company shall as soon as practicable thereafter transfer all or some of the Portfolio to the Client or its designated nominee, withdrawing cash from the Account sufficient to cover the costs and expenses of such transfer, provided, however, that the Company shall be under no obligation to transfer any Securities where the Company in its sole and reasonable judgment determines that such transfer is forbidden or made impracticable by applicable law, rule or regulation.</p> |



|  |
|--|
| <p>15.7 The Client agrees that in case that there is no movement, no assets and no money on the Client's Account for 12 (twelve) consecutive months the Company may withdraw from this Agreement pursuant to paragraph 29.5 hereof and terminate the Agreement after giving the prior notice to the Client.</p>  |
| <p>16. COLLATERAL</p>  |
| <p>16.1 The Company has the right to use the funds of the Client's account as a collateral for the execution of the obligations undertaken by the Client.</p>  |
| <p>16.2 If the amount of liabilities arising as a result of the Client's transactions exceeds the funds available in the Client's account, the Company reserves the right to use the Client's funds as a collateral for the execution of outstanding obligations.</p>  |
| <p>17. TRANSFER OF FUNDS</p>   |
| <p>17.1 The Company shall inform the Client of the name, address, and Account number of the Company's Client Account for transferring funds. It is Client's responsibility to read and understand the information on each payment method provided by the Company, including debit/credit card and Recurring payments.</p>  |
| <p>17.2 The Client shall clearly specify all required information, in accordance with regulations related to the prevention of money laundering and terrorism financing, on the payment document. It is the Company's policy not to accept payments from third parties to be credited to the Client's Account. Payments from a joint bank account and legal representatives are not considered as payments from third parties.</p>   |
| <p>17.3 Any funds transferred by the Client to the Company's Client Account will be deposited in the Client's Account at the Value date of the received payment and net of any deduction/charges by the transferring bank. The Company must ensure that the transferor and the Client are the same person, otherwise the funds will not be credited to the Client's account and will be returned.</p>  |
| <p>17.4 The Company may set a minimum limit for funds transferred by Clients. In case of violation of the specified limit, the Company has the right not to enter the funds into the Client's account and send the transferred funds back. In this case, the costs related to transfers are paid by the Client.</p>  |
| <p>17.5 The Client is solely and fully responsible for payment details that are given to the Company and the Company accepts no responsibility for the Client's funds, if any payment details are proved to be wrong or lacking.</p>   |
| <p>17.6 The Company has the right to refuse the Client's transferred funds in any of the following cases (the list is not exhaustive):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>I. if the funds are transferred by a third party;<br/>if the Company has reasonable</li><li>II. grounds for suspecting that the person who transferred the funds was not a duly authorized person;</li><li>III. if the transfer violates RA legislation.</li></ul> <p>In any of the above cases the Company will send back the received funds to the remitter by the same method as they were received, and the Client will suffer the relevant Client's Bank account provider charges.</p> |
| <p>17.7 By accepting this Agreement, the Client gives his/her consent and authorizes the Company to make deposits and withdrawals from the Client Account on the Client's behalf.</p>  |
| <p>17.8 The Client has the right to withdraw the Available Funds from the Client's Account without closing the said Account.</p>   |
| <p>17.9 The Client may at any time providing written notice request to withdraw the Available Funds from the Client's Account and in case of an Available Account Balance the Company shall process the Client's request on the same day if the Client's request is received outside of normal trading hours.</p>  |

|   |
|---|
| <p>17.10 Unless the Parties otherwise agree in writing, the Company transfers the Client's funds to the previously specified account of the Client when withdrawing. In case of withdrawal of funds, the relevant funds will be deducted from the Client's account and transferred to the Client's bank account within ten Business Days.</p>   |
| <p>17.11 The Company has the right to refuse the withdrawal instruction of the Client's funds, if the instruction is given in a method unacceptable to the Company, or the withdrawal instruction is filled in incorrectly. In case of refusal by the Company to withdraw funds, funds will not be deducted from the Client's account.</p>  |
| <p>17.12 It is the Client's responsibility to read the additional information, including on commissions, transfers and withdrawals, available on the Company's website. The Company has the right to change this information and such changes are posted on the Company's website.</p>  |
| <p>17.13 The Client understands that if his bank funds are seized by the enforcement agency or other competent authority, the Account opened at the Company may also be seized.</p>   |
| <p>17.14 By entering into this Agreement, the Client acknowledges and accepts (read and understood) the information about Recurring payments. The Client gives express consent for executing such transactions.</p>   |
| <p><b>18. COMPANY COMMISSIONS, COMPENSATION AND EXPENSES</b></p>  |
| <p>18.1 The Company is entitled to receive commissions for the services provided to the Client in accordance with this Agreement, as well as reimbursements for expenses incurred by the Client's operations.</p>   |
| <p>18.2 The Client hereby gives his unconditional consent for the Company to debit the Client's account for the commissions to be paid for the Services provided by the Company without informing the Client in advance or agreeing with the latter.</p>  |
| <p>18.3 The Client shall compensate the Company for every expense incurred by the latter, which arose as a result of the operations performed during the provision of Services to the Client.</p>   |
| <p>18.4 The Company may charge commissions from any account opened for the Client with the Company. The Company has the right to close the Open Positions if no other means are available to settle any of the Client's obligations towards the Company.</p>  |
| <p>18.5 The Company has the right to charge late fees from the Client's account if the obligations are not fulfilled on time. The charge will be made at a rate accepted by the Company that is reasonably comparable to the cost of such delinquent financing. The Company has the right to sell Financial Instruments from the Client's trading account to settle the Client's outstanding obligations without notifying the Client, unless otherwise agreed between the Company and the Client.</p>              |
| <p>18.6 The Company, acting as a tax agent, has the right to charge from the Client's account the funds necessary for the fulfillment of the Client's tax obligations arising from transactions with the Client's participation and direct them to the fulfillment of the Client's tax obligations.</p>   |
| <p>18.7 At the same time, the Company does not bear any responsibility for the execution of the Client's tax obligations.</p>   |
| <p>18.8 The Company may require the Client to reimburse the costs incurred by the Client regarding the services provided and the means of communication with it, which may occur, for example, as a result of telephone, fax, postal deliveries.</p>  |
| <p>18.9 The company's tariffs can be expressed both in absolute values and in percentage relation to the volume. Based on the results of the Client's mandatory due diligence, the Company may conclude an agreement with the Client, which will include separate provisions on tariffs. In that case, the Client, by accepting the current Terms and the annexes that are an integral part of the Agreement, will not join the annex 3, that is, the tariffs charged for the services provided by the Company.</p> |

|   |
|---|
| <p>18.10 By agreeing to this Agreement, the Client confirms that he has read and understood the Company's tariffs, which are posted on the Company's website, where all types of tariffs are presented. The company has the right to change its rates by posting the changed rates on its website. It is the client's responsibility to visit the Company's website and get acquainted with the changed tariffs.</p>  |
| <p>18.11 The daily interest amount of the Client's margin obligation to the Company is calculated by the following formula: <math>M(t-1)R\%/365</math>, where R is the margin interest rate set by the Company's tariffs, M(t-1) is the amount of the margin obligation as of the previous day. The company starts calculating the margin interest on margin liabilities from the day after the margin liability occurs until the day the liability is fulfilled.</p>   |
| <p>18.12 The Company has the right to close open positions if the level of the Client's margin obligation exceeds the critical level. The company does not have the right to collect commissions by closing the client's open positions if the margin obligation level does not exceed the critical level.</p>  |
| <p>19. INTEREST AMOUNT</p>  |
| <p>19.1 No interest income is accrued on the funds of the Client's account opened in the Company.</p>   |
| <p>20. CLIENT COMPLAINTS</p>  |
| <p>20.1 If the Client has any complaint related to the services provided under this Agreement or during business relations with the Company, he must fill out the "Complaint Application" form posted on the Company's website and send it electronically to the Company's email address.</p>   |
| <p>20.2 The customer must fill in all the fields of the "Complaint" form indiscriminately. A complaint presented by the client will be fully investigated and a full resolution sought. Company complaints procedure is available upon request. If the client is unhappy or dissatisfied with company's handling or findings in relation to his disputes or complaint, he may refer the matter to the Financial System Mediator for further investigation, M. Khorenatsi street 15, Elite Plaza, 7th floor, Yerevan, Armenia, (+374 60) 70-11-11, email: info@fsm.am.</p> |
| <p>20.3 The "Complaint" form should not be filled out.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• With emotional evaluation of the conflict situation,</li><li>• In offensive language,</li><li>• With unacceptable vocabulary.</li></ul>  |
| <p>21. CONFLICT OF INTERESTS</p>  |
| <p>21.1 In accordance with the Company's internal regulations, the Company uses all its tools to prevent conflicts of interests between the Company and the Clients, as well as between the Clients. If the Company is unable to prevent conflicts of interests with its tools, it informs the Client about it and assures that their interests are always protected.</p>   |
| <p>21.2 The Client acknowledges that during the business relationship with the Company there may be cases where the Company is not informed about the conflicts of interests' cases.</p>  |
| <p>21.3 It is the Client's responsibility to read and understand the Company's "Conflicts of Interests Policy" posted on the Company's website.</p>   |
| <p>22. CLASSIFICATION OF CLIENTS</p>  |

|  |
|--|
| <p>22.1 The Company classifies all Clients as non-professional, regardless of the Client's knowledge, experience and qualifications.</p>   |
| <p>22.2 The rules for the classification of clients are defined by the Company's "Rules of Brokerage" regulation.</p>  |
| <p>22.3 The Company provides the same Services and protection to all the Clients. The Company also makes available the risk information for all the Clients.</p>   |
| <p><b>23. FIGHT AGAINST MONEY LAUNDERING</b></p>   |
| <p>23.1 According to the RA Law "On Combating Money Laundering and Terrorism Financing ", the Company is a reporting entity, which, in addition to other requirements, has a requirement to disclose the Client's residency.</p>   |
| <p>23.2 The Company also has the right to request from the Client about the source of income and other information that will be necessary in accordance with the regulations of the Company on the fight against money laundering and terrorism financing. The regulation is posted on the website of the Company.</p>   |
| <p>23.3 According to the Company's policy, the Company does not transfer the Client's funds to a third party, except in cases where there is such a requirement under RA legislation.</p>  |
| <p>23.4 The Company has the right not to execute the Client's Instructions, if the Client has not submitted the Company's requested information and/or documents.</p>  |
| <p>23.5 The Company has the right to immediately terminate this Agreement and block the funds in the Client's accounts, if in the Company's reasonable opinion, the Client is involved in Money Laundering or Terrorism Financing.</p>   |
| <p><b>24. SECURITY</b></p>   |
| <p>24.1 Without limiting any other rights that the Company may have under applicable law, in the event that the Client fails to execute its obligations under this Agreement or any other document entered into with the Company (including obligations to transfer money to the Company), the Company has the right to lien, hold, sell and/or encumber any and all funds, investment title deeds, certificates and other assets in the Client's accounts, including but not limited to the client's securities ("Security Assets") without the prior consent of the Client.</p>                    |
| <p>24.2 In the presence of any stipulated obligation to the Company, the Client has no right to withdraw his funds held by the Company or perform any other action, as a result of which the Security assets may be encumbered or transferred in any way, without the prior consent of the Company.</p>  |
| <p>24.3 The Company may settle any obligation of the Client under this Agreement against any obligation owed to the Company, regardless of the currency of the obligation and the place of payment. If the liabilities are denominated in different currencies, the Company may convert the liabilities at market rates for netting purposes in accordance with its normal business procedures. The Client shall indemnify the Company for any loss, damage, expenses, claims, if they have arisen as a result of the conversion of the Client's funds in the cases specified in this provision.</p> |
| <p>24.4 All obligations assumed towards the Company are considered to be repaid, if the entire amount stipulated in the obligation has been repaid, including the expenses related to repayment.</p>   |

|  |
|--|
| 25. CUSTODY TERMS  |
| 25.1 The Company carries out the custody of the Instruments acquired and transferred by the Client (hereinafter also Custody Instruments) in accordance with the procedure established by this Agreement. In order to carry out the custody of securities, the Company opens accounts for the Clients.   |
| 25.2 The Client hereby authorizes the Company to register or arrange the registration of Custody Assets in any name permitted by the Laws. Normally, Custody Assets will be held in the name of an eligible nominee. However, where the Custody Assets are subject to the Laws or market practice outside the Armenia and it is in the Client's best interests to do so, the Company may register or record Custody Assets in the name of the custodian or Company name. If Custody Assets are held in Company name or that of a custodian, the Custody Assets may not be segregated or separately identifiable from Company Assets or those of a custodian and, in the event of a default by the Company or the custodian, may be not as well protected from any claims by the Company creditors. |
| 25.3 The Company maintains a separate accounting for each Client for Custody instruments registered in the account of its nominee.   |
| 25.4 The assessment of the risks associated with the purchase and sale of securities, as well as corporate action with them, is solely the Client's responsibility.  |
| 25.5 The Company does not make any guarantees in relation to the Securities.   |
| 25.6 The Company may receive notifications of corporate actions with securities from non-controlled sources. Although the Company may consider such sources as reliable, it is not obliged to verify the authenticity of such information and notices, therefore it does not guarantee their accuracy, completeness or timely provision and is not responsible to the Client for actions taken on the basis of such information and notices.   |
| 25.7 The client must independently monitor corporate actions with securities, including, <ul style="list-style-type: none"><li>• Release conditions,</li><li>• Rewards,</li><li>• Securities splits, mergers,</li><li>• Capital returns to shareholders,</li><li>• On dividend and coupon payment days.</li></ul>  |
| 25.8 The company pays the income received from the securities within one business day after their actual receipt.  |
| 25.9 Neither we nor the Company's subcustodians shall be authorized by law to institute proceedings, file a claim or proof of claim in any insolvency proceedings or take any action in connection with the collection or repayment of proceeds.   |
| 26. MEANS OF COMMUNICATION BETWEEN THE COMPANY AND THE CLIENT  |
| 26.1 The Client may communicate with the Company by registered mail, e-mail, Platform or software application. All messages exchanged with the Company by registered mail, fax, e-mail between the Company and the Client must be sent to the addresses specified in the "Company's means of communication" section.   |

|   |
|---|
| <p>26.2 The Company may transfer information, reports, extracts and any other information to the Client in paper or electronic format according to Client's preference described in Appendix 3.</p>   |
| <p>26.3 The Company may also provide information to Client through its official website.</p>  |
| <p>26.4 Company can transmit information in both Armenian and English languages.</p>  |
| <p>26.5 The Customer may express his disagreement with the information provided in the Report by sending a written objection to the Company no later than 3 (three) working days from the date of sending the Report to the Customer. If the Customer has not sent a written objection to the Company within the specified period, the Report is considered to be accepted by the Customer without comments and the Customer expresses his unconditional agreement with all items specified in the Report received. The Customer may send an objection in electronic form from an authorized e-mail or through the Online Trading System, as well as personally submit an objection to the Company in writing in accordance with the Dispute Settlement Procedure described in section 20 of these Regulations.</p> |
| <p>27. PRIVACY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA</p>  |
| <p>27.1 In order to sign this Agreement, the Client must provide the Company with the information requested by the Company, and in case of changes, notify the Company about these changes and submit the relevant documents.</p>   |
| <p>27.2 The Company's obligation is to protect the Client's personal data in accordance with the RA Law on Personal Data Protection.</p>  |
| <p>27.3 The Company processes the Client's data for the purpose of opening the Client's account and providing the above services to the Client. Except as permitted by law, the Company uses the Client's personal data only in cases of necessity when providing services to the Client.</p>   |
| <p>27.4 The Company may disclose the information about the Client submitted by the Client or made known to it by persons affiliated with the Company or in the performance of the Company's obligations.</p>  |
| <p>27.5 The Company does not disclose the information specified in clause 27.4, unless it is sure that the persons affiliated with it will not disclose this information to third parties, except for the cases defined by the Applicable Regulations.</p>  |
| <p>27.6 The Client agrees that the Company and its affiliates may:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>I. Hold and process information about the Client,</li><li>II. Use the information to manage Client accounts, provide services, monitor Client accounts and detect fraud.</li><li>III. Disclose that information to related parties, to disclose the information to the suppliers, agents providing services to the Company,</li><li>IV. Analyze and use information for the benefit of the Client. If the Client does not want the information to be used, he/she has to inform the Company.</li></ol>   |
| <p>27.7 The Client agrees that any conversation with the Company may be recorded and stored and the Company may provide these recordings in cases defined by Law. All Orders, Instructions are stored in the Company's Electronic System.</p>   |



|  |
|--|
| <p>27.8 All recordings are the personal property of the Company and may be used in legal proceedings.</p>  |
| <p>27.9 The Company treats the Client's information as confidential and uses its tools to prevent third parties from accessing it.</p>   |
| <p>27.10 The Client is aware that the Company's Privacy Policy is posted on the Company's website.</p>   |
| <p><b>28. AMENDMENTS</b></p>   |
| <p>28.1 This Agreement may be amended by the Company unilaterally, within the terms and conditions specified in the next clause. Amendments are usually made under the following circumstances:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. If such change is necessary as a result of a legislative change,</li><li>ii. According to the company's assessment, this change is necessary to make the business relationship more appropriate.</li></ol>  |
| <p>28.2 Amendments will come into force:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• If changes are made based on clause 28.1(i), 1 (one) business day after the Official Publication,</li><li>• If changes are made based on clause 28.1(ii), since Official Publication</li><li>• In case of increase in service tariffs, commissions and other costs- after 20 (twenty) days after the Official Publication.</li></ul> <p>The Company should inform the Client about the changes made through email or the Platform or posting on its Website.</p>  |
| <p><b>29. TERM AND TERMINATION</b></p>   |
| <p>29.1 This Agreement enters into force from the moment of signing by the Client (while the signing by the Client takes place by ticking the "I confirm" button) and is valid until the moment of termination by either of the parties or by mutual agreement. This Agreement may be terminated at the initiative of the Company or the Client, with a special instruction to close the account by the Client or by a written instruction given by the Company 10 (ten) business days in advance. The Agreement is terminated after making all the transfers according to the Orders available at the moment, as well as after transferring the Clients's funds kept by the Company to the latter's account. In case of termination of the Agreement, all open positions are closed, all transaction opportunities are closed.</p>  |
| <p>29.2 In the event of termination of the Agreement, the Client's access to the Company's Electronic System is closed without the Client's consent.</p>   |
| <p>29.3 The Company may immediately terminate this Agreement in the following cases:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. Death of the Client,</li><li>ii. Bankruptcy of the Client,</li><li>iii. such termination is required by any competent regulatory authority or court order;</li><li>iv. Violation of the provisions of this Agreement by the Client,</li><li>v. Directly or indirectly involving the Client in any fraud,</li><li>vi. The Company has reasonable suspicions that the Client's actions are causing damage to the Company or the Company's Electronic System,</li><li>vii. The Client has refused to provide the information and/or documents requested by the Company,</li><li>viii. The Client has shown a disrespectful attitude towards the Company's employees,</li><li>ix. The Client provided incorrect, unreliable information.</li></ol> |

|   |
|---|
| <p>29.4 The termination of this Agreement does not affect the rights of the Company, on the basis of which there is an obligation of any contractual nature, which implies payment by the Client, including:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. Any fees, including account closing fees and other fees,</li><li>ii. Any costs incurred during the account closing process,</li><li>iii. The Company has the right to charge the above fees from the Client's account.</li></ol>  |
| <p>29.5 Prior to the termination of this Agreement, the Client shall transfer its Instruments to an account opened with another custodian.</p>  |
| <p><b>30. GENERAL PROVISIONS</b></p>  |
| <p>30.1 The Client acknowledges that he/she has not been incited or forced by any other person to sign this Agreement.</p>  |
| <p>30.2 The Client has no right to transfer its rights and/or obligations under this Agreement to any third party without the prior consent of the Company.</p>   |
| <p>30.3 If the Client is more than one person, these persons are jointly and severally liable under this Agreement. In the event of the death, bankruptcy or dissolution of one or more of those persons, the obligations of the other persons under this Agreement shall continue in full force and effect. Any reference in this Agreement to Client means a reference to one or more of those persons. A warning or notice given to any person of the Client shall be deemed to have been given to all persons of that Client. Any order given by a Client shall be deemed to have been given by all persons of that Client.</p> |
| <p>30.4 Without contradicting any other legal regulations, the Company has the right to charge the amounts of past, present and future obligations from the Client's account at any time without prior consent and notification of the Client.</p>  |
| <p>30.5 This Agreement and all Transactions shall not contradict with Applicable Regulations, and:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. If there is any inconsistency between this Agreement and applicable law, the latter shall prevail.</li><li>ii. This Agreement will not restrict any of the Client's rights, the limitation of which is prohibited by applicable law,</li><li>iii. The Company will review this Agreement from time to time to ensure its compliance with applicable law.</li></ol>  |
| <p>30.6 The Company provides information about the transactions and movements made on the Client's account through the Trading System.</p>  |
| <p>30.7 The Client undertakes to execute all obligations to the Company in case of termination of this Agreement.</p>   |
| <p>30.8 Information about the location of the Company, the Company's means of communication and activities are available on the Company's website.</p>  |
| <p><b>31. REPRESENTATIONS, WARRANTIES AND AGREEMENTS</b></p>  |
| <p>31.1 On an ongoing basis, the Client warrants that:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>i. Has the right to sign this Agreement, enter into any transactions that may be performed within the framework of this Agreement,</li></ol>   |

- ii. He is 18 years old and more, according to the legislation and legal acts of his country, he does not have any restrictions to enter into the business relationship defined by this Agreement. In the upon of such a restriction, the Company shall be immediately informed.
- iii. Any information and documents submitted to the Company are accurate, complete and valid.
- iv. Any funds transferred by the Company are the property of the Client, are not encumbered by any obligation, are not subject to collateral, are not directly or indirectly illegally acquired property.
- v. Acts on his own behalf and not as someone else's representative or trustee, if the Client has not submitted a power of attorney to the Company and authorized any third party to act on his behalf.
- vi. Any of its actions will not contradict this Agreement and/or will not violate the rights of third parties.
- vii. Any action taken by it under this Agreement will not be contradict to Applicable Law.
- viii. When performing any action, he is aware of the risks associated with it and accepts those risks.
- ix. He has regular access to the Internet, from time to time he will follow the news of the Company's website, changes in tariffs, the Agreement, if he does not agree with them, he will inform the Company.
- x. He has not been initiated and/or is not in bankruptcy proceedings, or any similar process.
- xi. He has read all provisions of this Agreement and attached annexes, got acquainted himself with the information posted on the Company's website.
- xii. The Company is not responsible for the losses incurred as a result of transactions, except if they were caused by the fault of the Company.

### 32. LIABILITY

32.1 The Company shall bear responsibility for the Client's damages caused by the Company's fault and as a result of non- fulfilment of the obligations set forth in this Agreement.

32.2 The Company shall not be liable for any loss, liability or expense incurred or incurred by the Client as a result of the negligence, willful default or fraud of any third party (including any broker, bank, agent, custodian, investment exchange, depository or clearing house, electronic payments provider).

32.3 The Company is not responsible for the losses of the Client that may occur as a result of fraud by third parties, except for the cases when this act was caused by the intentional omissions and inactions of the Company.

32.4 The Company is not responsible for the losses incurred by the Client due to the negligence, omissions, fraud and bankruptcy of the bank servicing the Client's accounts.

32.5 The Client assures that he will immediately inform the Company about possible frauds by third parties within the framework of this Agreement. The Company is obliged to use its tools to protect the Client from such frauds.

32.6 This Agreement shall not exclude or restrict any liability of the Company unless such exclusion or restriction is prohibited by law.

### 33. INDEMNITY

33.1 On an ongoing basis, the Client shall indemnify the Company for any damages incurred in the course of providing services to Client under this Agreement, including but not limited:

- i. as a result of acting on any Instruction which the Company has reasonably approved and given by or on behalf of the Client, or
- ii. caused by the Client's breach of any provision of this Agreement.

#### 34. STRUCTURED SWAPS

34.1 The Company provides over-the-counter (OTC) structured swap transactions based on the Client orders.

34.2 The terms of the Structured Swaps are set out in Appendix 12 of the General Terms.

#### 35. MARGIN

35.1 In order to open a transaction and keep such transaction open, Client shall provide to the Company and maintain such amount of money in respect of and as security for Client's actual or future obligations or liabilities to the Company ("Liabilities") in such amounts and in such forms as the Company, at sole discretion, may require ("Margin"). Different instruments may have different Margin requirements as shall be determined by the Company from time to time.

35.2 Margin Transactions are carried out in accordance with these General Terms and the Margin Transaction Rules, as set out in Appendix 10 to these General Terms.

35.3 Trading using margin can result in losses in excess of the deposits that the Client hold. To the extent of Client trades with margin, the Client will magnify the Client's gains and losses. Small price changes in the underlying asset can result in significant losses or gains. However, the Company provides all Clients with negative balance protection. This means that the Client's aggregate liability for all assets relating to Client Account is limited to the funds in the Account.

35.4 Additionally, various jurisdictions and/or Client's classifications may require the imposition of maximum leverage requirements and/or minimum Margin requirements on Accounts maintained by their residents. To comply with such regulatory obligations, the Company reserves the right to limit and/or restrict the leverage ratio and/or increase the Margin requirement applicable to such Accounts. To the extent, any transactions were executed at a leverage ratio exceeding such limitations and/or to the extent the overall Margin requirement applicable to such users has not been met when due, the Company reserve the right to close any or all of Client's Open Positions without further notice whether at a loss or a profit and liquidity Client's Account. The Company may close out one or more of Client's Open Positions according to the procedure stated in the Margin Transaction Rules.

35.5 The Company may change Margin requirements at any time. Any requirement for Margin must be satisfied in such currency and within such time as may be specified by the Company (in sole discretion) or, if none is specified, immediately.

35.6 The Client is responsible for maintaining appropriate arrangements with the Company at all times for the receipt and communication of information regarding Margin. The Client is aware and acknowledge that the Company may require the Client to increase the amount in the Client's Account pursuant to a Margin Call. A Margin Call may be based upon a number of factors, including without limitation, Client's overall positions with the Company, Client's Account size, the number of Open Margin Transactions you have, the volume traded, Client's trade history, and market conditions.

35.7 No previous Margin requirements specified by the Company shall preclude increasing the rates of Margin without notice. It is the Client's responsibility to monitor at all times the amount deposited in the Client's Account against the amount of any Margin that may become necessary.

35.8 Failure to meet the Margin requirement at any time pursuant to a Margin Call when due may result in the closure of the Client's Open Positions without further notice to the Client whether at a loss or a profit and liquidate the Client's Account.

#### 36. FORCE MAJEURE

36.1 The Company may not fulfill its obligations to the Client in the event of force majeure, including but not limited to:

- i. natural disasters, war, fire, famine, explosions, strikes, other industrial cases.
- ii. any power failure, communication or computer equipment failure.
- iii. hacking attacks or other illegal actions against the Company's Electronic System.
- iv. postal or other industrial strikes.
- v. termination, suspension or closure of any market and the application of special restrictions on any market.
- vi. waiver of its obligations by the provider company, clearing house or broker.

36.2 When such an event occurs, the Company shall make a determination as to the existence of a Force Majeure situation and the Company may, without prior notice to the Client, take the following actions at any time after the occurrence of the event:

- i. close all or any open positions of Clients.
- ii. freeze or suspend any or all provisions of this Agreement that cannot be implemented due to force majeure.
- iii. suspend or terminate the provision of any or all services under this Agreement.
- iv. to carry out other actions that will allow to protect the interests of the Client, the Company and its suppliers.

#### 37. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

37.1 This Agreement and all actions between the Company and the Client are governed by RA legislation. All disputes and disagreements between the Company and the Client can be resolved by court. All disputes, disagreements and (or) claims arising in connection with this Agreement, including those related to their performance, violation, termination or invalidity, are subject to settlement (hereinafter referred to as "Dispute") through negotiations and consultations between the Parties. In the event of failure to reach an agreement, the resolution of all Disputes, excluding the subordination of courts of general jurisdiction, shall be submitted to the Permanent Arbitration Court of "Optimus Lex" SP Company (hereinafter also referred to as the "Arbitration Court"). The investigation of the case in the Arbitration Court will be carried out in accordance with the Law of the Republic of Armenia "On Commercial Arbitration" and the Regulations of the Arbitration Court. The parties assure that they are aware of the procedure for examining cases in the Arbitration Court. The regulations of the Arbitration Court are located on the Company's official website [www.optimuslex.am](http://www.optimuslex.am). The parties stipulate that the Arbitral Tribunal shall be constituted in accordance with the Rules of the Court of Arbitration. The examination of disputes is carried out on the basis of written materials, without conducting an oral examination, except for the cases provided for by the "Regulations of the

Arbitration Court" in accordance with the norms of substantive law of the Republic of Armenia. The language of the arbitration proceedings is Armenian, the place of arbitration is RA, c. Yerevan.

**38. LANGUAGE OF AGREEMENT**

The original language of this Agreement is Armenian, but it may be translated into other languages. In case of any disagreement with other languages, the right of preference is given to Armenian.

**39. MEANS AND ADDRESSES FOR CONTACTING THE COMPANY**

The Client can contact the Company through the following addresses: Postal and actual business address:

Freedom Finance Armenia LLC

C. Yerevan, Melik Adamyant Street 2/2, second floor.

Phone +374 12 252 252

E-mail address: [info@ffin.am](mailto:info@ffin.am); Website: [www.ffin.am](http://www.ffin.am)

**40. CONTROLLING BODY**

The company operates on the basis of license HE0021 issued by the Central Bank of RA. The contact details of the Central Bank are as follows:

Business address:

C. Yerevan 0010, Vazgen Sargsyan 6,

Tel. +374 10 592 697

Website: [www.cba.am](http://www.cba.am)



ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ БИЗНЕСА ООО «ФРИДОМ ФИНАНС АРМЕНИЯ»

1. ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1 ООО «Фридом Финанс Армения» (далее «Компания», «мы» или «нас») является инвестиционной компанией, зарегистрированной и имеющей лицензию в Республике Армения (номер лицензии ԼՏ 0021), деятельность которой регулируется Законом Республики Армения «О рынке ценных бумаг», иными правовыми актами, регулирующими рынок ценных бумаг и деятельность инвестиционных компаний в РА, внутренними регламентами Компании.

Мы лицензированы и контролируемемся Центральным банком РА, на основании чего мы имеем право оказывать инвестиционные услуги, указанные в пункте 4 настоящего документа (далее «услуги»).

1.2 Полное фирменное наименование компании: ООО «Фридом Финанс Армения», официальный сайт: [www.ffip.am](http://www.ffip.am), а также другие домены, принадлежащие компании. Мы также можем зарегистрировать другие домены на любом языке в целях маркетинга или развития. Место нахождения и почтовый адрес Компании: РА, г. Ереван 0010, Мелик-Адамяна 2/2.

1.3 Под понятием «Клиент» в настоящем документе мы подразумеваем вас, которому Компания предоставляет инвестиционные услуги. Клиент понимает и принимает, что официальным языком Компании является армянский язык, и Клиент может сослаться на документы, размещенные на официальном сайте Компании, получать информацию о Компании и предоставляемых услугах.

1.4 Правовые отношения между Клиентом и Компанией регулируются Основными условиями бизнеса (далее «Основные условия» или «Соглашение»), в которые время от времени могут вноситься поправки в установленном настоящими Основными условиями порядке. Настоящее Соглашение является договором присоединения по смыслу статьи 444 Гражданского кодекса Республики Армения («Договор присоединения»). Настоящее Соглашение не является публичной офертой. Условия сотрудничества между Компанией и Клиентом («стороны») регулируются Гражданским кодексом Республики Армения, согласно которому подписание Соглашения не является обязательным, а Соглашение обладает той же юридической силой и устанавливает те же права и обязанности, что и Соглашение, заключенное в обычной письменной форме. В случае если для Клиента предпочтительнее иметь подписанную копию Соглашения, то Клиент может распечатать, подписать в двух экземплярах и отправить их Компании, указав свой почтовый адрес. Второй экземпляр Соглашения, должным образом подписанный и скрепленный (заверенный) печатью Компании, будет отправлен на почтовый адрес, указанный Клиентом.

1.5 Заверяя настоящее Соглашение, Клиент безоговорочно принимает все указанные в нем условия и вступает в правоотношения с Компанией. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подтверждения Клиентом «Уведомления Заявления на присоединение к Соглашению».

1.6 С лицами не достигшими 18 лет Соглашение заключается согласно процедуре, установленной Приложением 15.

2. ПОНЯТИЯ:

**Коды доступа.** Коды доступа, любые пароли, номер счета Клиента, средства электронной аутентификации Клиента и любая информация, которая необходима для доступа к торговой системе Компании и (или) порталу ее Клиента.

**Распределение.** Количество акций, проданных в ходе IPO. При распределении возможно, что все заявки могут быть не удовлетворены или удовлетворены частично. Компания не дает никаких гарантий распределения.

**Применимый регламент.** Правила любого соответствующего регулирующего органа, правила любого соответствующего рынка или фондовой биржи, а также все прочие применимые законы, правила, процедуры, руководящие принципы, правила, стандарты и положения (включая, без ограничения, правила бухгалтерского учета, а также правила борьбы с отмыванием денег и законодательство о терроризме),

которые действуют в данный момент.

**Ресурсы.** Денежные средства и ценные бумаги.

**Продажа** (включая *цену продажи*). **Цена**, по которой Клиент может приобрести финансовый инструмент.

**Уполномоченное лицо.** Лицо, имеющее право действовать от имени Клиента в рамках настоящего Соглашения.

**Доступные средства на счете или доступный баланс.** Общий объем средств, по которым возможно осуществление операций и вывод средств, но куда не включены средства, замороженные по действующим приказам.

**Баланс.** Сумма всех депозитов на счете за вычетом суммы снятия со счета и с учетом суммы реализованной прибыли, также включает в себя суммы, находящиеся на торговом счете.

**Основная валюта.** Основной валютой счета Клиента является доллар США, если иное не согласовано сторонами.

**Покупка** (включая *цену покупки*). Цена, по которой Клиент может продать финансовый инструмент.

**Рабочий день.** Любой день недели, кроме субботы и воскресенья, который не является официальным выходным днем в стране Компании или странах партнеров Компании.

**Приобретать** (включая *на длинных позициях*). Размещение приказа на покупку или приобретение финансового инструмента.

**Клиент** (включая «вас», «ваш»). Любое физическое или юридическое лицо, которому Компания предоставляет услуги.

**Счет клиента.** Любого типа счет, открытый Компанией по поручению Клиента в рамках настоящего Соглашения.

**Банковский счет Клиента.** Банковский счет, открытый на имя Клиента.

**Совместный банковский счет.** Совместный банковский счет, открытый от имени Клиента и другого лица.

**Ограниченный приказ Клиента.** Приказ, размещенный Клиентом по предельной цене покупки или продажи или по цене, отличной от нее.

**Деньги Клиента.** Любая сумма, которую Компания получает от Клиента.

**Закрытая позиция.** Завершенный или отмененный (аннулированный) приказ, который больше не активен.

**Компания, «мы», «нас», «наш»:**

ООО «Фридом Финанс Армения» — инвестиционная компания, зарегистрированная в Республике Армения, действующая в соответствии с законодательством Республики Армения, имеет лицензию и контролируется Центральным банком Республики Армения.

**Веб-сайт Компании:** [www.ffin.am](http://www.ffin.am)

**Особенности контракта.**

Информация о каждом виде финансового инструмента, предлагаемого Компанией, а также комиссиях, ставках, спредах, свопах и т. д., удерживаемых от торговли, которая размещается Компанией на Торговой платформе или на веб-сайте.

**ЦБ РА или Центральный банк Республики Армения.**

Центральный банк Республики Армения.

**Дата исполнения.** Рабочий день, когда стороны сделки переводят денежные средства или финансовые инструменты, являющиеся предметом сделки.

**Электронный счет.** Открытый в Euroclear на имя Компании некоммерческий счет, на котором могут храниться ценные бумаги Клиента в рамках оказания кастодиальных услуг.

**Войдите в электронную систему (ESS).** Электронная версия письменной подписи Клиента. SMS MEN, WebToken и Token.

**Электронная торговая система.** Управляемая Компанией электронная система, посредством которой Компания оказывает Клиенту услуги.

**Проверено устройство.** устройство, которое клиент успешно проверил с помощью стандартного или альтернативного метода аутентификации устройства. (Приложение 14)

**Капитал.** Баланс, включая доходы и расходы по открытым операциям.

**Комиссии.** Утвержденные тарифами Компании комиссии, которые будут удерживаться со счета Клиента при проведении транзакций. Комиссии рассчитываются согласно тарифам Компании, которые определены в одноименном приложении.

**Финансовые инструменты и (или) инструменты.** Установлены пунктом 4.2 настоящих Основных положений.

**Финансовые средства.** Сумма Клиента, которая:

(а) переведена на брокерский счет Клиента с целью приобретения инструментов и (или) (б) получена Компанией от третьих лиц в результате продажи инструмента по поручению Клиента.

**Основные положения.** Настоящие Основные положения и прилагаемые к ним приложения, а также внутренние правовые акты Компании, на основании которых Компания оказывает услуги.

**Рекомендация.** В рамках оказания инвестиционных услуг поручение, данное Клиентом Компании, которым определяется:

а) совершение любой сделки

приказ, который должен:

- 1) быть заполнен надлежащим образом в соответствии с Приложением 4 к настоящим Общим условиям (если иная форма не оговорена в дополнительном соглашении между Компанией и Клиентом);
- 2) содержать минимальные существенные условия, а также дополнительные условия, если требуется, и
- 3) содержать ссылку на настоящее Соглашение. При согласии сторон сделки приказ также является согласием о передаче права собственности на ценные бумаги одной стороной другой стороне.

(б) В рамках оказания кастодиальных услуг Клиентом посредством Платформы и (или) в письменной форме и (или) в электронном виде путем отправки на адрес электронной почты Компании дается рекомендация, которая должна содержать следующие данные: наименование эмитента, вид ценных бумаг, общую номинальную стоимость или количество (при отсутствии номинальной стоимости), международный идентификационный код ценной бумаги (ISIN), класс передаваемых или получаемых ценных бумаг, сумму, подлежащую передаче или получению, период, в течение которого будет осуществляться передача или получение, а также другую сопутствующую информацию, которая будет необходима для выполнения данной рекомендации. Форма приказа определяется регламентом о предоставлении Компанией

кастодиальных услуг.

**Платформа.** Торговая платформа Tradernet, принадлежащая по праву собственности ООО Freedom Finance Technologies, и платформа DAS Trader.

Условия использования платформы DAS Trader установлены в Приложении 13 к Основным условиям. Для доступа к электронной системе компании через мобильное приложение можно использовать только проверенное устройство.

**Услуги.** Услуги, предоставляемые Компанией Клиенту, установленные подпунктом 4.1 настоящего Соглашения.

**Эмитент.** Лицо, выпускающее ценные бумаги в порядке, установленном законодательством своей страны.

**ИРО (первичное публичное размещение акций).** Процесс первого размещения ценных бумаг компаниями посредством публичного предложения.

**Закон.** Закон Республики Армения «О рынке ценных бумаг».

**Форма заявления о присоединении к договору.** Форма заявления, заполненная, утвержденная и поданная Клиентом на использование услуг Компании, которой Клиент дает свое безоговорочное согласие с настоящими Основными условиями, подтверждает, что он ознакомился с внутренними правовыми актами Компании и вступает в деловые отношения с Компанией.

**Существенные условия.** Условия, указанные в приказе на сделку Клиента, которые, по крайней мере, включают :

- день сделки,
- направление сделки (покупка или продажа),
- рекомендацию (доступ или вывод со счета);
- эмитента;
- тип ценных бумаг;
- Международный идентификационный код ценной бумаги/ISIN;
- сумму и валюту сделки;
- дату исполнения (совершения);
- дату заключения;
- накопленный процент (при наличии);
- стоимость ценных бумаг;
- общую номинальную стоимость или количество ценных бумаг и (или) прочие положения, если такое положение требуется в силу характера такой сделки.

**Домен пользователя.** Часть веб-сайта Компании или удаленный терминал, предоставляемый Компанией, или программное приложение (приложение) Компании, посредством которого Клиент может связаться с Компанией или дать распоряжение или сделать приказ.

**Глобальные данные Nasdaq.** Рыночная база данных, которая была собрана и обработана системой или другими источниками доступными для передачи и получения Клиентом данных от компании Nasdaq, касающихся:

(а) эмиссионных ценных бумаг или других финансовых инструментов, рынков, инвестиционных инструментов, индексов или других инструментов;

(б) деятельности компании Nasdaq;

(в) другой информации, предоставленной компанией Nasdaq.

**Интернет-рекомендация.**

Заполненная и предоставленная в электронном виде инструкция.

**Открытая позиция или открытая сделка.** Сделка (транзакция), которая еще не была закрыта противоположной транзакцией (сделкой).

**Приказ или торговый приказ.**

Поручение. Запрос на выполнение операции.

**Сумма сделки (операции).** Размер суммы, необходимой для заключения сделки стороны сделки, включая тарифы Компании. В случае с облигациями, включая накопленную сумму купона по состоянию на дату заключения сделки.

**Портфель.** Совокупность ценных бумаг и других финансовых инструментов, исключая все расходы.

**Цена.** Цена ценной бумаги, выраженная в долларах США или другой валюте или в качестве процентов от номинальной стоимости, которая доступна в торговой системе, на внебиржевом рынке и с помощью которой можно приобретать, продавать и погашать ценные бумаги.

### 3. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ

3.1 Клиент, подтверждая Заявление на присоединение, принимает настоящие Основные положения (условия). Формы Заявления на присоединение к настоящим Основным положениям установлены в Приложении 1 и Приложении 2 к настоящему документу, заполнив и подтвердив их, Клиент вступает в деловые отношения с Компанией с момента их подписания.

3.2 Заявление о присоединении к договору подтверждается самим Клиентом или уполномоченным им лицом на основании предоставленной доверенности. Заявление на присоединение к Соглашению должно быть подписано Клиентом или его представителем, действующим на основании доверенности.

3.3 Настоящее Соглашение (и любые поправки к настоящему Соглашению) являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и имеют равную настоящему Соглашению юридическую силу. В настоящее Соглашение могут быть внесены изменения в порядке, предусмотренном пунктом 29. При этом если до заключения настоящего Соглашения Клиент уже принял на себя определенные обязательства перед Компанией в рамках других сделок, то эти обязательства продолжают действовать. Положения настоящего Соглашения применяются только к отношениям, возникшим после его (настоящего Соглашения) подписания.

3.4 Компания оказывает услуги на основании настоящего Соглашения. Соглашением установлены все инвестиционные услуги и связанные с ними услуги, которые Компания предоставляет Клиенту.

3.5 Настоящее Соглашение также призвано помочь Клиенту принимать обоснованные инвестиционные решения; служит для ознакомления Клиента, среди прочего, с наличием возможных рисков, сопровождающих деятельность на рынке ценных бумаг.

3.6 Прежде чем подтвердить Заявление о присоединении Клиенту следует прочитать настоящее Соглашение.

3.7 Настоящее Соглашение распространяет свое действие на услуги, предоставляемые профессиональным и не профессиональным участникам рынка ценных бумаг. При этом профессиональная и непрофессиональная классификация Клиентов Компанией осуществляется в порядке, установленном Центральным банком Республики Армения, а также внутренними правовыми актами Компании.

### 4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

4.1 Услуги, предоставляемые Компанией Клиенту:

- (а) получение и передача Поручений в отношении одного или нескольких финансовых инструментов;
- (б) Заключение сделок за счет Клиента;

4.2 Компания оказывает инвестиционные основные услуги, указанные в пункте 4.1, и не основные услуги, указанные в пункте 4.3, в отношении следующих финансовых инструментов:

- i. обращающиеся (конвертируемые) ценные бумаги;
- инструменты денежного рынка;
- ii. коллективные инвестиционные единицы (паи инвестиционных фондов);
- iii. опционы, фьючерсы, свопы, форвардные соглашения на процентную ставку и любые другие контракты



(соглашения) по производным финансовым инструментам, касающиеся ценных бумаг, валют, процентных ставок, финансовых индексов;

iv. опционы, фьючерсы, свопы, форвардные соглашения на процентную ставку и любые другие контракты (соглашения) по производным финансовым инструментам, касающиеся товаров.

4.3 Также Компания предоставляет следующие не основные (сопутствующие) услуги:

(а) хранение финансовых инструментов, а также другие услуги, связанные с кастодиальными услугами в соответствии с пунктом 14 настоящего Соглашения,

(б) услуги по обмену иностранной валюты, связанные с услугами, перечисленными выше.

4.4 Список услуг, установленных пунктом 4.1, может включать в себя сделки с финансовыми инструментами, не допущенными к торговле на регулируемых рынках или на многосторонней торговой площадке.

4.5 В список услуг, оказываемых Компанией по настоящему Соглашению, не входит предоставление консультаций по инвестициям, поэтому любая информация, поступившая Клиенту от Компании, не является консультацией по инвестициям, не гарантирует и не является гарантией каких-либо инвестиций Клиента. Клиент несет ответственность лично без ограничений за все принятые решения и совершенные транзакции.

4.6 Компания регулирует отношения с Клиентом на основании следующих положений: настоящие Основные положения (условия), включая Приложения,

i. Заявление на присоединение к Соглашению, утвержденное Клиентом.

4.7 Клиент или уполномоченное им лицо могут связаться с Компанией любым из следующих способов связи:

i. по телефону,

ii. по факсу,

iii. по Торговой платформе TraderNet,

iv. по электронной системе, предлагаемой Компанией.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 Клиент несет личную ответственность за свои инвестиционные решения и принимает на себя все связанные с ними риски. Компания не гарантирует инвестиции в какой-либо финансовый инструмент и не несет солидарной ответственности за убытки, понесенные Клиентом. Компания уведомляет Клиента, если приходит к заключению о несоответствии финансового инструмента или инвестиционной услуги интересам Клиента.

## 6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

6.1 Фьючерсные контракты, опционы и прочие производные инструменты считаются инструментами с высокими маржинальными обязательствами, которые влекут за собой высокую степень риска. Есть вероятность, что в результате совершения сделок с ними Клиент понесет большие убытки или может потерять все сумму вложенного им капитала. Эти инструменты не являются подходящими для всех категорий инвесторов и Клиент должен убедиться, что он понимает и принимает все риски, связанные с маржинальными сделками, и при необходимости должен воспользоваться консультацией независимого финансово-консультанта.

6.2 Компания может осведомляться о знаниях и опыте Клиента посредством опроса. На основании этой оценки Компания может посоветовать Клиенту, в какие финансовые инструменты инвестировать в соответствии с критериями риска, приемлемыми для Клиента.

6.3 Общее мнение на экономическую ситуацию, инвестиционные стратегии или способы инвестирования, советы по совершению операций с финансовыми инструментами, исследования и иная подобная



информация, полученная Клиентом в устной или письменной форме, не является рекомендациями Компании и не относится к инвестиционным консультациям. Любая информация, полученная Клиентом от Компании, служит только для осведомления Клиента и не должна рассматриваться как предоставление инвестиционной консультации Компанией Клиенту. Компания не гарантирует, что какая-либо предоставленная информация является точной или полной, и Компания не несет ответственности за убытки, денежные обязательства или траты, которые может понести Клиент в случае, если воспользуется данной информацией, за исключением случаев, когда такие убытки вызваны по вине Компании (при этом предоставление Компанией информации не может быть приведено или рассмотрено как обстоятельство, оправдывающее причинение вреда Клиенту по вине Компании).

6.4 В случае, если Клиент принимает решение совершить операцию с финансовым инструментом, он должен принимать во внимание и осознать все риски, связанные с данным финансовым инструментом. Главными среди этих рисков являются кредитный риск, рыночный риск, риск ликвидности, риск процентной ставки, риск, возникающий при осуществлении валютных операций, бизнес-риск, операционный риск и риск дефолта, которые могут возникнуть на внебиржевом рынке. Клиенту также следует ознакомиться с рисками, изложенными Компанией в Уведомлении о раскрытии рисков и финансовым инструментом, по которому он собирается заключить сделку.

6.5 Клиент также осознает и принимает тот факт, что размер средств, вложенных в финансовые инструменты, может изменяться в меньшую или большую сторону, и может стать равным нулю.

6.6 Клиент утверждает, что он принимает нижеследующее:

- i. Информация о прошлых показателях финансового инструмента не дает гарантий, что текущие или будущие показатели сохранятся на прежнем уровне. Исторические данные о финансовом инструменте не дают право полагать, что есть гарантия или надежный прогноз о том, что в будущем он продолжит рост или наоборот.
- ii. Некоторые финансовые инструменты могут не стать немедленно ликвидными из-за отсутствия спроса и предложения, и, возможно, Клиент может оказаться не в состоянии продать их или продать по более низкой цене, чем предполагалось.
- iii. При заключении сделок в валюте, отличной от страны его проживания, он может понести дополнительные убытки в результате колебаний обменного курса.
- iv. Риски, связанные с финансовыми инструментами, котируемыми на зарубежных рынках, могут отличаться от рисков в вашей стране. В некоторых случаях риски могут иметь более высокий уровень.
- v. Стоимость производного финансового инструмента напрямую зависит от цены на базовый инструмент или от иного актива, которая может колебаться.
- vi. Приобретая производный инструмент, Клиент должен осознавать, что он может потерять все средства на своем счете.

6.7 Клиент осознает, что могут возникнуть иные риски, чем те, что описаны в пункте 6. Клиент признает и осознает, что он ознакомился и понял информацию, изложенную Компанией в Уведомлении о раскрытии рисков (Приложение 5), представленную ему при открытии счета и доступную на веб-сайте Компании.

## 7. ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

7.1 Компания предоставляет Клиенту возможность (коды доступа) подавать Поручения Компании через интернет-сайт, Платформу или прочие электронные средства (электронные системы Компании).

7.2 С помощью доступа к электронным системам Компании Клиент представляет свои Поручения при условии не передачи кодов доступа другим лицам.

7.3 Все виды права собственности на Платформу (включая право на интеллектуальную собственность, все фирменные логотипы и названия, относящиеся или касательно Компании) принадлежат Компании или ее поставщикам, и используются Компанией в соответствии с имеющейся лицензией. Клиент не имеет права

продавать, сдавать в аренду, прямо или косвенно предоставлять Платформу или ее часть третьему лицу, за исключением случаев, разрешенных настоящим Соглашением. Компания оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления Клиента вносить изменения и (или) заменять Платформу другой платформой

7.4 Клиент имеет право загружать данные из Платформы, которые предназначены для использования в личных целях. Клиент обязуется обращаться со всем содержимым Платформы как с конфиденциальным и не имеет права переиздавать, распространять, воспроизводить или раскрывать любую информацию на Платформе без предварительного уведомления Компании в письменной форме.

7.5 Компания предоставляет Клиенту возможность вводить Поручения на Платформе или в ее программном приложении. Кроме того, Компания будет время от времени предоставлять через Платформу или ее программное приложение информацию о фондовом рынке, ценных бумагах, которая будет носить исключительно информационный характер и будет время от времени изменяться и обновляться Компанией. Указанная информация не должна рассматриваться как предоставление Компанией инвестиционных рекомендаций и может быть изменена в любое время на основании информации, полученной Компанией от третьих лиц.

7.6 Клиент осознает, что при доставке отправляемых им электронных сообщений могут быть задержки, электронные сообщения могут не своевременно доходить до Компании, а информация, содержащаяся в электронных системах Компании, может не соответствовать реальному времени или не обновляться. В случае возникновения проблем Клиент может связаться с сотрудником Компании и выяснить ход выполнения своего приказа или другие текущие вопросы. Клиент признает, что Компания не может принимать Поручения другими средствами связи, если это не предусмотрено внутренними правовыми актами Компании.

7.7 Клиент признает, что вся информация о нем в электронной системе Компании является конфиденциальной, включая, но не ограничиваясь, кодами доступа, ID пользователя, информацией о портфеле, деталями сделок (операций), балансом (остатком) счета и т. д.

7.8 Клиент несет единоличную ответственность за все приказы, размещенные под учетной записью Клиента, и все приказы, отправленные лицом, вошедшим в систему с использованием кодов доступа Клиента, Компанией, будут считаться отправленными Клиентом.

7.9 Компания оставляет за собой право отклонить любые Поручения, которые не переданы способом, определенным в электронной системе.

7.10 Компания обязана немедленно проинформировать Клиента, если у нее возникнут подозрения, что кто-то кроме Клиента получил доступ к учетной записи Клиента. Клиент осознает, что Компания не всегда может обнаружить несанкционированный доступ к счету Клиента.

7.11 Компания не несет ответственности в случае утраты или утечки информации Клиента вследствие несанкционированного доступа других лиц.

7.12 Время от времени Компания или ее партнеры могут проводить технические обновления, работы и т. п. электронной системы Компании, во время которых электронная система Компании может быть временно недоступна. Компания не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате сбоев в электронной системе Компании.

7.13 Компания оставляет за собой право приостановить или отказывать Клиенту в доступе к электронной системе в случае, если у Компании есть основания полагать, что Клиент своими действиями наносит ущерб электронной системе Компании или если использует электронные системы в целях иных, чем обозначенные настоящим Соглашением.

## 8. ПОРУЧЕНИЯ И ИНСТРУКЦИИ КЛИЕНТА

8.1 Клиент понимает и дает согласие на то, что Компания может исполнять приказы Клиента вне регулируемого рынка.

8.2 Клиент подает инструкции только через электронную систему Компании, если иное не установлено внутренними правовыми актами Компании.

8.3 Клиент понимает, что торговля финансовыми инструментами может осуществляться в определенное время. О таких часах Клиент может узнать из электронной системы Компании или на сайте Компании.

8.4 Клиент осознает, что любое сообщение с Компанией может быть записано, сохранено Компанией без дополнительного уведомления.

8.5 Компания может осуществить каждый приказ через электронную систему Компании, не учитывая ошибки Клиента. Клиент осознает, что несет единоличную ответственность за ошибки, внесенные в инструкции, включая технические ошибки.

8.6 Клиент имеет право передать доступ к своему аккаунту третьему лицу, если:

(а) Клиент заранее уведомил об этом Компанию в письменной форме,

(б) получил согласие Компании,

(в) Клиент и третье лицо проинформированы о том, что Компания может прекратить доступ Клиента в любое время, если положения настоящего Соглашения были нарушены,

(г) третья сторона считается нашим Клиентом и имеет открытый счет в Компании.

Компания имеет право отказать Клиенту в предоставлении доступа к его учетной записи третьему лицу, если у нее возникнут обоснованные подозрения, что положения настоящего Соглашения будут нарушены в результате действий третьего лица.

8.7 Распоряжения/Поручения Клиента могут быть исполнены по ценам ПОКУПКА/ПРОДАЖА, указанным в электронной системе. Однако на высоколиквидных рынках могут быть случаи, когда Поручение исполняется по цене, отличной от котировочной.

8.8 Компания имеет право частично удовлетворить Поручения Клиента в зависимости от объема.

8.9 Через электронную систему Клиент может подавать приказы, использующие различные алгоритмы, например «Плавающие стоп-заказы». Такие Поручения рассматриваются Компанией как размещенные Клиентом и могут быть выполнены в соответствии с настоящим Соглашением.

## 9. ОТКАЗ В ИСПОЛНЕНИИ ПРИКАЗОВ

9.1 Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении отдельных видов услуг, в том числе отказать в выполнении Поручений Клиента, если:

Клиент не имеет на торговом счете денежные средства в требуемом объеме;

у Компании есть основания полагать, что выполнение приказа наносит ущерб или угрожает безопасности электронной торговой системы;

iii. у Компании есть основания полагать, что сделка по такому приказу может рассматриваться как злоупотребление (манипуляция) рынком данного финансового инструмента;

iv. у Компании есть основания полагать, что такой приказ был отдан в условиях распоряжения служебной информацией;

v. у Компании есть основания полагать, что приказ противоречит положениям настоящего Соглашения и (или) внутренним правовым актам Компании.

9.2 Компания имеет право исправлять присутствующие в приказе ошибки технического характера.

9.3 Компания имеет право отклонить Поручение Клиента и (или) изменить цену приказа также в случае возникновения технической и иной ошибки.

9.4 Клиент признает и осознает, что приказы могут быть отклонены Компанией, и в результате Клиент не

|   |
|---|
| <p>может предъявлять Компании какие-либо имущественные или материальные претензии.</p>  |
| <b>10. РАСЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ</b>   |
| <p>10.1 После всех видов сделок (операций) Компания осуществляет подтверждение расчетов в соответствии с обычаями делового оборота финансовых инструментов или рынка.</p> <p>10.2 Информация о приходах и расходах по счету Клиента будет доступна Клиенту в электронной системе Компании.</p>  |
| <b>11. ПОЛИТИКА ВЫПОЛНЕНИЯ ПРИКАЗОВ</b>   |
| <p>11.1 Компания предпринимает все возможные меры, чтобы обеспечить условия для получения лучших возможных финансовых результатов при исполнении Поручений Клиента. Правила «Политика выполнения приказов» Компании содержат основные положения о способах и методах исполнения приказов Клиента.</p> <p>11.2 «Политика выполнения приказов» является частью настоящего Соглашения, и, устанавливая деловые отношения с Компанией, Клиент также дает свое согласие с «Политикой выполнения приказов» Компании.</p> <p>11.3 Клиент подтверждает, что на этапе открытия счета он ознакомился и согласен с «Политикой выполнения приказов» Компании, которая размещена на сайте Компании.</p>  |
| <b>12. СЧЕТ КЛИЕНТА</b>   |
| <p>12.1 Чтобы воспользоваться услугами Компании Клиент открывает счет в Компании.</p> <p>12.2 Клиент может открыть счет только для того, чтобы воспользоваться услугами Компании, а также для заключения сделок, установленных условиями заключения дилерских сделок Компании, и не может использовать его для перевода средств третьим лицам.</p> <p>12.3 Для открытия счета Клиент должен пройти процедуру открытия счета, предоставить все документы, требуемые Компанией, и согласиться с настоящим Соглашением.</p> <p>12.4 Когда Клиентом предоставлены все требуемые документы, Компания письменно извещает Клиента о своем согласии. В случае, если Клиентом не предоставлены истребованные документы или предоставлена неверная (ошибочная) информация, Компания имеет право отказать Клиенту в открытии и ведении счета. Компания обязана письменно уведомить Клиента о своем отказе.</p> <p>12.5 Клиент может пополнить свой счет в драмах РА, долларах США, евро и рублях. Клиент также может конвертировать денежные средства на своем счете в котируемую Компанией валюту, по обменному курсу, котируемому Компанией на тот момент.</p> <p>12.6 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента совершения Клиентом первого пополнения своего счета.</p> |
| <b>13. D-АККАУНТ (СЧЕТ)</b>   |
| <p>13.1 Для проведения сделки репо Компания предоставляет всем Клиентам право заключить автоматическую сделку репо с использованием D-счета. Операции с D-счетом описаны в Приложении 6.</p> <p>13.2 Клиент не может использовать D-счет для переводов третьим лицам.</p> <p>13.3 Клиент не может использовать D-счет для заключения сделок с финансовыми инструментами. D-счет Клиента или другой счет не может быть закрыт до тех пор, пока все средства не будут выведены Клиентом.</p>  |
| <b>14. ХРАНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ И СРЕДСТВ КЛИЕНТА</b>   |
| <p>14.1 Компания использует свой инструментарий для безопасного хранения финансовых инструментов Клиента. Компания ведет отдельный учет средств Клиента как от других Клиентов, так и от собственных средств.</p>   |

14.2 Компания является номинальным держателем счета Клиента, и на счете владельца Компании не будут храниться никакие средства.

14.3 Компания использует свой инструментарий для защиты всех видов прав собственности Клиента в отношении финансовых инструментов и фондов. Согласно части 3 и 4 статьи 67 Закона Республики Армения «О рынке ценных бумаг», подписывая заявление о присоединении к Соглашению, Клиент дает свое согласие на то, что Компания может использовать средства, находящиеся на счету Клиента в Компании, в своих интересах, а также в качестве залогового обеспечения у третьих лиц, при этом не препятствуя Клиенту свободно использовать, владеть и распоряжаться своими средствами.

14.4 Компания использует свой инструментарий для минимизации (снижения) риска потери прав на активы Клиента.

#### 15. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА КЛИЕНТА, НАХОДЯЩИЕСЯ В ВЕДЕНИИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

15.1 Компания обязуется уведомить Клиента, если средства, принадлежащие Клиенту, находятся в ведении третьих лиц. Клиент имеет право отказаться от размещения своих средств на счетах третьей стороны. Клиент не берет на себя никаких обязательств перед третьими лицами, у которых хранятся средства Клиента.

15.2 Компания ведет отдельные реестры всех операций по счету Клиента, куда заносятся записи обо всех операциях с ценными бумагами — покупки/продажи, погашения, ограничения (обременения) и другая информация любого характера.

15.3 Компания имеет право объединить все доходы Клиента и осуществить операцию единым переводом и заморозить ценные бумаги Клиента, если на их обеспечение выдано Поручение.

15.4 Бенефициаром всех доходов от ценных бумаг Клиента является Клиент, и Компания обязана выплатить их Клиенту после их получения.

15.5 Клиент может в любое время, направив письменное уведомление, запросить перевод любой суммы со счета Клиента при условии, что на его счете имеются достаточные активы для покрытия всех обязательств и возмещений, ранее принятых на себя перед Компанией. Перевод денежных средств осуществляется в соответствии со статьями 17 настоящего Соглашения.

15.6 Клиент имеет право в письменной форме запросить передачу любых ценных бумаг или портфеля. В случае выхода Клиента в соответствии со статьей 28 настоящего Соглашения он должен предварительно перевести весь портфель на счет другого номинального держателя, обнулить денежные средства и погасить все взятые на себя обязательства перед Компанией. Все расходы, связанные с переводами, несет Клиент. Если, по мнению Компании, такая передача невозможна, Клиент должен выбрать другого номинального держателя, в котором передача осуществима.

15.7 Клиент согласен с тем, что, если в течение 12 (двенадцати) месяцев на его счете не совершается никаких операций, Компания имеет право прервать действие настоящего Соглашения в порядке, установленном положениями статьи 29.5.

#### 16. СРЕДСТВА БЕЗОПАСНОСТИ

16.1 Компания вправе использовать средства на счете Клиента в качестве меры обеспечения исполнения взятых на себя Клиентом обязательств.

16.2 Если объем обязательств, возникающих в результате сделок Клиента, превышает размер имеющихся на счете Клиента денежных средств, Компания оставляет за собой право использовать средства Клиента в качестве средств обеспечения исполнения обязательств.

#### 17. ПЕРЕВОД СРЕДСТВ



17.1 Компания сообщает Клиенту адрес и номер счета, открытого на его имя. Клиент обязуется ознакомиться и понимать указания о формах расчетов, включая расчеты банковскими пластиковыми карточками и иным способом.

17.2 При переводах Клиент должен четко представить документы, истребованные Компанией в соответствии с нормами по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма. Компания не принимает платежи, переводимые третьими лицами на счет Клиента. Переводы с совместного банковского счета или со счета Законного представителя не считаются переводами третьих лиц.

17.3 Все пополняемые Клиентом средства зачисляются на счет Клиента, с которого списываются комиссионные для банка-отправителя. Компания должна быть уверена в том, что отправитель и Клиент это одно и то же лицо, в противном случае средства не будут зачислены на счет Клиента и будут возвращены.

17.4 Компания может установить минимальный лимит денежных средств, переводимых Клиентами. В случае нарушения указанного лимита Компания имеет право не зачислять средства на счет Клиента и отправить переведенные средства обратно. В этом случае расходы, связанные с переводами, возмещает Клиент.

17.5 Клиент несет полную ответственность за заполнение информации для осуществления всех переводов, в случае неправильного заполнения любого поля перевода Компания имеет право не размещать средства на счет Клиента.

17.6 Компания имеет право отказать в размещении денежных средств на счете Клиента если:  
денежные средства переводятся третьей стороной;

у Компании есть основания полагать, что отправитель и Клиент это разные лица;

условия перевода нарушают законодательство Республики Армения и требования, изложенные в настоящих положениях.

В случае наступления любого из условий, перечисленных выше, Компания возвращает полученные денежные средства отправителю. Расходы, связанные с переводами, возмещаются Клиентом или третьим лицом, осуществляющим перевод на счет Клиента.

Клиент дает согласие и предоставляет Компании право осуществлять вывод средств и их зачисление на свой счет для выполнения обязательств по операциям, совершаемым Клиентом.

17.7 Клиент имеет право снимать денежные средства со своего счета без закрытия своего счета.

17.8 Запрос на вывод денежных средств со счета рассматривается Компанией в тот же день, если инструкция была дана в рабочее время, и на следующий день, если инструкция была дана после рабочего времени.

17.9 При отсутствии между сторонами иного письменного соглашения Компания при выводе средств Клиента переводит их на заранее указанный счет Клиента. В случае вывода средств соответствующие средства будут списаны со счета Клиента и переведены на банковский счет Клиента в течение десяти Рабочих дней.

17.10 Компания оставляет за собой право отклонить запрос на вывод средств Клиента со счета способом, не приемлемым для Компании или в случае неверного заполнения запроса на вывод средств. В случае отказа Компанией в выводе средств списание средств со счета Клиента не будет осуществлено.

17.11 Обязанностью Клиента является ознакомление с дополнительной информацией, включая комиссии, переводы и вывод средств, доступной на веб-сайте Компании. Компания имеет право вносить изменения в вышеуказанную информацию и размещать ее на сайте Компании.

17.12 Клиент понимает, что если правоохранительным органом или другим компетентным органом будет наложен арест на его банковские средства, на открытый в Компании счет также может быть наложен запрет (арест).

17.13 Клиент осознает, что все комиссии или расходы, возникающие при переводе таких доходов, будут вычтены из его доходов.

**18. КОМИССИИ, ИЗДЕРЖКИ И СБОРЫ КОМПАНИИ**



18.1 Компания имеет право на получение комиссии за услуги, оказываемые Клиенту согласно настоящему Соглашению, а также на получение компенсации за расходы, которые могут возникнуть в ходе проведенных Клиентом операций.

18.2 Клиент настоящим дает свое безоговорочное согласие на безакцептное списание Компанией со счета Клиента соответствующих комиссий, подлежащих оплате за предоставленные Компанией услуги, без предварительного уведомления Клиента или согласования с ним.

18.3 Клиент обязуется компенсировать Компании все понесенные последней расходы, возникающие в результате операций, совершенных при оказании услуг Клиенту.

18.4 Компания может взимать комиссию с любого счета, открытого для Клиента в Компании. Компания имеет право закрыть открытые позиции, если нет других средств для погашения каких-либо обязательств Клиента перед Компанией.

18.5 Компания имеет право взимать пени за просрочку платежа со счета Клиента, если обязательства не будут выполнены в срок. Комиссия будет взиматься по ставке, приемлемой для Компании, и которая разумно сопоставима со стоимостью такого просроченного финансирования. Компания имеет право без предварительного уведомления Клиента продать финансовый инструмент, находящийся на счете Клиента, для погашения невыполненных обязательств, если иное не оговорено между Компанией и Клиентом.

18.6 Компания, выступая налоговым агентом, имеет право списать со счета Клиента денежные средства, необходимые для исполнения налоговых обязательств Клиента, возникающих по операциям с участием Клиента, и направить их на исполнение налоговых обязательств Клиента.

18.7 При этом Компания не несет ответственности за налоговые обязательства Клиента.

18.8 Компания имеет право требовать от Клиента возмещения расходов в связи с запрошенными Клиентом услугами и средств связи с ним, которые могут возникнуть, например, в результате телефонных переговоров, посылки факсовых сообщений, почтовой или курьерской доставки.

18.9 Тарифы Компании могут выражаться как в абсолютных значениях, так и в процентном отношении к объему. Компания, по результатам надлежащего исследования, может заключить с Клиентом соглашение, в котором будут отражаться отдельные положения о тарифах. В таком случае Клиент, принимая положения и приложения, являющиеся неотъемлемой частью Соглашения, не считается акцептирующим Приложение 3, то есть тарифы, взимаемые за предоставляемые Компанией услуги.

18.10 Соглашаясь с настоящим Соглашением, Клиент подтверждает, что ознакомился и понял тарифы Компании, размещенные на сайте Компании, где представлены все виды тарифов. Компания имеет право изменить свои тарифы, разместив измененные тарифы на своем сайте. В обязанность Клиента входит посещение веб-сайта Компании и ознакомление с изменившимися тарифами.

18.11 Ежедневная процентная сумма маржинального обязательства Клиента перед Компанией рассчитывается по следующей формуле:  $M(t-1) * R\% / 365$ , где R — ставка маржи, установленная тарифами Компании,  $M*(t-1)$  — сумма маржинального обязательства по состоянию на предыдущий день. Компания начинает расчет маржинального процента по маржинальным обязательствам со дня, следующего за днем возникновения маржинального обязательства, до даты исполнения обязательства.

18.12 Компания имеет право закрыть открытые позиции, если уровень маржинальных обязательств Клиента переходит критический порог. Компания не имеет права взимать комиссии за закрытие открытых позиций Клиента, если уровень маржинального обязательства не переходит критический порог.

## 19. ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

19.1 На денежные средства счета Клиента, открытого в Компании, процентные доходы не начисляются.

## 20. ПРЕТЕНЗИИ КЛИЕНТА

20.1 В случае, если у Клиента возникают основания для подачи жалобы в отношении услуг,

предоставляемых Компанией в рамках настоящего Соглашения или в ходе деловых отношений с Компанией, следует заполнять размещенную на сайте Компании форму «Претензии» и направлять в электронном виде на адрес электронной почты Компании.

20.2 Клиенту необходимо заполнить все поля формы «Претензии» без исключения. Жалоба, поданная Клиентом, будет полностью расследована, и будет дан надлежащий ответ. Порядок рассмотрения жалоб Компании будет предоставлен Клиенту по его запросу. Если Клиент недоволен или не удовлетворен решением Компании, он может подать жалобу посреднику финансовой системы для дальнейшего рассмотрения.

РА, 0010 г. Ереван, ул. М. Хоренаци 15, БЦ "Элит Плаза", 7 этаж Телефон (+ 374 60) 70-11-11 Эл. почта: info@fsm.am.

20.3 Форма «Претензия» не должна содержать:

- эмоциональную оценку конфликтной ситуации,
- оскорбительные выражения,
- ненормативную лексику.

## 21. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

21.1 Согласно внутренним регламентам Компании, Компания использует все свои инструменты по предотвращению конфликтов интересов между Компанией и Клиентами, а также между Клиентами. Если принятые Компанией меры не могут предотвратить конфликт интересов, она информирует об этом Клиента и заверяет, что его интересы всегда защищены.

21.2 Клиент признает, что в ходе деловых отношений с Компанией возможно возникновение случаев неинформированности Компании о случаях конфликта интересов.

21.3 В обязанности Клиента входит ознакомление и понимание «Политики по предотвращению конфликта интересов» Компании, размещенной на веб-сайте Компании.

## 22. КЛАССИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ

22.1 Компания классифицирует всех Клиентов как непрофессиональных, независимо от их знаний, опыта и квалификации.

22.2 Правила классификации клиентов установлены Регламентом Компании «Правила брокерской деятельности».

22.3 Компания предоставляет одинаковые услуги всем Клиентам, Компания обеспечивает одинаковую защиту всем Клиентам Компании и делает доступной информацию о рисках.

## 23. БОРЬБА С ОТМЫВАНИЕМ ДЕНЕГ

23.1 Согласно Закону РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», Компания является отчитывающимся лицом, у которого, помимо других требований, есть требование раскрытия резидентства Клиента.

23.2 Компания вправе направить Клиенту запрос об источниках дохода и другую информацию, которая будет необходима в соответствии с регламентом Компании о борьбе с отмыванием денег и терроризмом. Регламент размещен на сайте Компании.

23.3 Согласно политике Компании, Компания не передает средства Клиента третьему лицу, за исключением случаев, когда такое требование предусмотрено законодательством или правовыми актами РА.

23.4 Компания имеет право не выполнять Поручения Клиента, если Клиент не предоставил запрошенную Компанией информацию и (или) документы.

23.5 Компания имеет право незамедлительно расторгнуть настоящее Соглашение и отказать Клиенту в выводе средств со счета, если у Компании есть основания полагать, что Клиент причастен к отмыванию денег и финансированию терроризма.

## 24. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

24.1 Без ущемления прав или ограничения каких-либо защитных средств, которые имеются у Компании на основании применимых правовых актов, в случае невыполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Соглашению или любому другому документу, заключенному с Компанией (включая обязательства по переводу денег Компании) Компания имеет право без предварительного согласия Клиента применять арест (запрет), удерживать, продавать и (или) обременять любые и все средства, документы, подтверждающие право собственности на инвестиции, сертификаты и другие активы на счетах Клиента, включая, но не ограничиваясь, ценные бумаги Клиента («активы обеспечения»), будь то ценные бумаги Клиента, хранящиеся на счете, или активы обеспечения, хранящиеся на счете номинального держателя Компании, а также для удовлетворения любых непогашенных обязательств, которые Клиент может иметь на данный момент перед любым поставщиком по настоящему Соглашению и в рамках любых других сделок с участием Компании.

24.2 При наличии каких-либо просроченных обязательств перед Компанией Клиент не имеет права осуществлять или пытаться осуществить вывод средств, хранившихся в Компании, или совершать любые другие действия, в результате которых обеспечительные активы могут быть обременены или переведены каким-либо образом, без предварительного согласия Компании.

24.3 Компания может урегулировать любое обязательство Клиента по настоящему Соглашению в счет любого обязательства перед Компанией, независимо от валюты обязательства и места платежа. Если сумма по обязательствам представлена в разной валюте, Компания может конвертировать сумму, которая требуется для погашения обязательств, по рыночному курсу обмена для целей взаимозачета в соответствии со своими обычными процедурами деятельности. Клиент возмещает Компании любые убытки, ущерб, расходы, претензии, если они возникли в результате конвертации денежных средств Клиента в случаях, установленных настоящим положением.

24.4 Все обязательства, принятые перед Компанией, считаются погашенными, если погашена вся сумма, установленная обязательством, включая расходы, связанные с погашением.

## 25. ПОЛОЖЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

25.1 Хранение инструментов, приобретенных и переданных Клиентом (далее также — «депозитарные инструменты») в порядке, установленном настоящим Соглашением, осуществляется Компанией. С целью осуществления хранения ценных бумаг Компания открывает счета Клиентам.

25.2 Клиент настоящим уполномочивает Компанию регистрировать или организовывать депозитарные инструменты под любым именем, разрешенным законом.

Обычно депозитарные документы хранятся на счете номинального держателя. Однако если депозитарные инструменты расположены за пределами Армении, Компания всегда действует в лучших интересах Клиента. Для этого Компания может зарегистрировать инструменты депозитария на имя депозитария или на имя Компании. Если депозитарные инструменты хранятся на имя депозитария или Компании, они учитываются отдельно от собственных инструментов Компании и защищены от любых претензий Компании и кредиторов депозитария в случае банкротства Компании или депозитария.

25.3 Компания ведет отдельный учет по каждому инструменту депозитария, зарегистрированному на счете ее номинального держателя.

25.4 Оценка рисков, связанных с покупкой и продажей ценных бумаг, а также корпоративными действиями с ними, лежит исключительно на Клиенте.

25.5 Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении ценных бумаг.

25.6 Компания может получать уведомления о корпоративных действиях с ценными бумагами из неконтролируемых источников. Хотя Компания может считать такие источники достоверными, Компания

не обязана проверять достоверность информации, содержащейся в уведомлениях, следовательно, она не несет ответственности за точность, полноту и своевременность такой информации, а также не несет ответственности перед Клиентом за действия, предпринятые на основании такой информации и уведомлений.

25.7 Клиент обязан самостоятельно контролировать корпоративные действия с ценными бумагами, в том числе:

- условия выпуска,
- премии (поощрения),
- дробление (сплит) ценных бумаг, слияния,
- возврат капитала акционерам,

дни выплаты дивидендов и купонов.

25.8 Компания выплачивает доходы, полученные по ценным бумагам, только в течение одного рабочего дня после их фактического получения.

25.9 Ни мы, ни субдепозитарии Компании не уполномочены по закону возбуждать судебное разбирательство, подавать иск или доказательство требования (иска) в рамках любого производства по делу о неплатежеспособности или предпринимать какие-либо действия в отношении сбора или погашения доходов.

## 26. СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ МЕЖДУ КОМПАНИЕЙ И ЗАКАЗЧИКОМ

26.1 Все переговоры между Клиентом и Компанией ведутся заказным письмом, факсом, по электронной почте, через Платформу или программное приложение. Все сообщения, обмен которыми между Компанией и Клиентом производится в форме заказных писем, а также по факсу и по электронной почте, должны отправляться на адреса, указанные в разделе «Средства связи Компании».

26.2 Компания может передавать Клиенту информацию, отчеты последнего, выписки и любую другую информацию на бумажном носителе или в электронном формате, в установленном Приложением 3 предпочитаемом Клиентом варианте.

26.3 Информация может быть предоставлена Компанией Клиентам посредством Официального веб-сайта.

26.4 Информация, предоставленная Компанией, может быть как на армянском, так и на английском языках.

26.5 Клиент может выразить свое несогласие с информацией, представленной в отчете, направляя в Компанию письменное возражение не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления Клиенту отчета. Если Клиент не направит Компании письменное возражение в течение указанного срока, отчет считается принятым Клиентом без замечаний (комментариев), и Клиент выражает свое безоговорочное согласие со всеми пунктами, указанными в полученном отчете. Клиент может подать возражение в электронном виде на авторизованный адрес электронной почты, по почте или через систему онлайн-торговли, а также подать письменное возражение Компании лично в соответствии с порядком разрешения споров, описанным в разделе 20 настоящего документа.

## 27. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

27.1 Для заключения настоящего Соглашения Клиент обязуется предоставить Компании требуемую Компанией информацию, а в случае внесения изменений уведомить Компанию об этих изменениях и предоставить соответствующие документы.

27.2 В соответствии с Законом РА «О защите персональных данных» Компания обязуется предпринять меры по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных Клиента.

27.3 Компания обрабатывает данные Клиента с целью открытия счета Клиента и оказания Клиенту вышеуказанных услуг. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, личные данные могут быть использованы только при необходимости при оказании услуг Клиенту.

27.4 Компания может раскрыть информацию о Клиенте, предоставленную Клиентом или ставшую ему известной, аффилированным лицам Компании или при исполнении обязательств Компании.

27.5 Компания не разглашает информацию, установленную в пункте 27.4, если нет уверенности в том, что ее аффилированные лица не раскроют эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, установленных применимыми регламентами.

27.6 Клиент согласен с тем, что Компания и аффилированные лица, помимо прочего, могут:

- I. владеть и осуществлять компьютерную обработку информации о Клиенте;
- II. использовать такую информацию для ведения операционной деятельности на счете Клиента в целях предоставления услуг Клиенту, а также в целях предотвращения мошенничества;
- III. раскрывать такую информацию аффилированным лицам, поставщикам услуг, агентам;
- IV. анализировать и использовать информацию в пользу Клиента. Если Клиент не выражает желание, чтобы указанная информация использовалась, необходимо уведомить об этом Компанию.

27.7 Клиент согласен с тем, что любой разговор с Компанией может быть записан и сохранен, Компания может предоставить эти записи в случаях, установленных законом. Все приказы, Поручения хранятся в электронной системе Компании.

27.8 Все записи являются личной собственностью Компании и могут быть использованы в правовых процессах.

27.9 Компания рассматривает информацию о Клиенте как конфиденциальную и применяет свои инструменты для предотвращения доступа к ней третьих лиц.

27.10 Клиент осведомлен о том, что Политика конфиденциальности Компании размещена на сайте Компании.

## 28. ИЗМЕНЕНИЯ

28.1 Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке на условиях и в сроки, указанные в следующем пункте. Как правило, изменения вносятся при следующих обстоятельствах:

- i. если такие изменения совершаются в связи с внесением изменений в действующее законодательство,
- ii. По оценке Компании данное изменение необходимо для того, чтобы сделать деловые отношения более целесообразными.

28.2 Изменения вступят в силу:

- если изменения предусмотрены в соответствии с пунктом 28.1 (i), то по истечении 1 (одного) рабочего дня после официального опубликования;
- если изменения предусмотрены в соответствии с пунктом 28.1 (i), то после официального опубликования;
- в случае увеличения тарифов на услуги, комиссий и прочих расходов через 20 дней после публикации.

Компания обязуется известить Клиента в письменной форме по электронной почте и (или) на Платформе или путем публикации на веб-сайте о вносимых изменениях.

## 29. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

29.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Клиентом (при этом подписание Заказчиком происходит путем нажатия кнопки «Подтверждаю») и действует до момента его расторжения по инициативе любой из сторон или по взаимному согласию. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Компании или Клиента по специальному запросу Клиента о закрытии счета или письменному указанию Компании за 10 (десять) рабочих дней. Действие Соглашения прекращается после осуществления всех переводов в соответствии с имеющимися на данный момент приказами, а также после перевода хранящихся в Компании денежных средств Клиента на счет последнего. В случае



расторжения Соглашения все открытые позиции закрываются, отменяются также возможности по сделкам.

29.2 После расторжения настоящего Соглашения Компания без предварительного письменного уведомления закрывает доступ Клиента к электронной торговой системе.

29.3 Компания может расторгнуть настоящее Соглашение в следующих случаях:

- i. наступление смерти Клиента;
- ii. признание Клиента банкротом;
- iii. если расторжение Соглашения является требованием соответствующего контролирующего органа или в соответствии с решением суда;
- iv. нарушение Клиентом положений настоящего Соглашения;
- v. если Клиент напрямую или косвенно является причиной того, что Компания может быть замешана в мошенничестве;
- vi. если Компания имеет основания полагать, что деятельность Клиента наносят ущерб Компании или электронной системе Компании;
- vii. Клиент отказался предоставить требуемую информацию и (или) документы;
- viii. если Клиент обращался к сотрудникам Компании в неуважительной форме;
- ix. Клиент предоставил неверную, недостоверную информацию.

29.4 Расторжение настоящего Соглашения никаким образом не должно повлиять на права Компании, на основании которых возникает обязательство любого договорного характера, что подразумевает оплату Клиентом в случае расторжения настоящего Соглашения, в том числе:

- i. любых комиссий (сборов), включая комиссии за закрытие счета и прочие суммы;
- ii. любых расходов, понесенных в процессе закрытия счета
- iii. Компания имеет право списать вышеуказанные суммы со счета Клиента.

29.5 До прекращения действия настоящего Соглашения Клиент обязан перевести свои инструменты на счет, открытый у другого депозитария.

## 30. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

30.1 Клиент признает, что подписать настоящее Соглашение не побуждало и не принуждало другое лицо.

30.2 Без предварительного согласия Компании Клиент не имеет права передавать права и обязательства, возникшие в результате действия настоящего Соглашения.

30.3 Если Клиент состоит из более чем одного лица, эти лица несут солидарную ответственность по настоящему Соглашению. В случае наступления смерти, банкротства, ликвидации или роспуска кого-либо из данных лиц или нескольких лиц все возникающие права и обязательства оставшихся лиц сохраняют силу и действие в полном объеме. Любые упоминания Клиента в соответствующих местах настоящего Соглашения следует истолковывать как упоминания одного или более лиц. Любые уведомления и извещения Клиенту считаются предназначенными для всех лиц, входящих в состав Клиента или в одно товарищество с ним. Поручения, переданные Клиентом, считаются переданными от всех лиц, входящих в состав Клиента или в одно товарищество с ним. 30.4 Не вступая в противоречие с другими правовыми нормами, Компания имеет право в любое время взимать со счета Клиента суммы обязательства, возникающие из прошлых событий, имеющиеся в настоящее время и которое может возникнуть в будущем, без предварительного уведомления Клиента и без его согласия.

30.5 Настоящее Соглашение и все операции не могут противоречить применимым регламентам, а также:

- i. если есть несоответствие между настоящим Соглашением и действующим законодательством, последнее имеет преимущественную юридическую силу;
- ii. обязательства Компании перед Клиентом, согласно настоящему Соглашению, не снимают с Компании обязательств, возникающих в соответствии с действующим законодательством;

iii. Компания будет время от времени пересматривать настоящее Соглашение, чтобы обеспечить его соответствие действующему законодательству.

30.6 Компания предоставляет информацию о сделках и движениях, совершенных на счете Клиента через торговую систему.

30.7 Клиент обязуется выполнить все обязательства перед Компанией в случае расторжения настоящего Соглашения.

30.8 Информация о местонахождении Компании, средствах связи и деятельности Компании размещена на веб-сайте Компании.

## 31. ЗАВЕРЕНИЯ, ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

31.1 На постоянной основе Клиент гарантирует, что:

i. имеет право присоединиться к настоящему Соглашению, заключать любые сделки, которые могут быть совершены в рамках настоящего Соглашения,

ii. Клиент достиг возраста 18 лет, согласно законодательству и правовым актам своей страны он не ограничен в своих действиях для вступления в деловые отношения, определенные настоящим Соглашением. В случае возникновения такого ограничения Компания должна быть немедленно проинформирована.

iii. Любая информация и документы, предоставленные Компании, являются точными, полными и достоверными.

iv. Денежные средства, которые Клиент передает в ведение Компании, принадлежат только Клиенту, не заложены, не находятся под арестом и не являются обремененными никакими другими обязательствами, и что данные денежные средства не получены Клиентом в результате совершения или ведения незаконной деятельности.

v. Клиент действует от своего лица и не является представителем или поверенным третьего лица, если Компании не представлены документы, подтверждающие его полномочия действовать в интересах третьего лица.

vi. Любые его действия не будут противоречить настоящему Соглашению и (или) не будут нарушать права третьих лиц.

vii. Любые действия, предпринятые им в рамках настоящего Соглашения, не будут противоречить применимому законодательству.

viii. Совершая какое-либо действие, он осознает связанные с ним риски и принимает эти риски.

ix. Клиент имеет регулярный доступ к сети Интернет, время от времени будет следить за новостями веб-сайта Компании, изменениями тарифов, Соглашения, в случае несогласия с ними сообщит об этом Компании.

x. В отношении него не возбуждено и (или) не ведется производство по делу о банкротстве или каком-либо аналогичном процессе.

xi. Он ознакомился со всеми положениями настоящего Соглашения и прилагаемых к нему приложений, ознакомился с информацией, размещенной на сайте Компании.

xii. xiii. Компания не несет ответственности за убытки, возникшие в результате сделок, за исключением случаев, если они возникли по вине Компании.

## 32. ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

32.1 Компания несет ответственность за убытки Клиента, возникшие по вине Компании и в результате неисполнения обязательств, установленных настоящим Соглашением.

32.2 Компания не несет ответственности за убытки, денежные обязательства или траты, которые может понести Клиент в результате предоставленных ему услуг, если убытки, денежные обязательства или траты не возникли в результате грубой небрежности, умышленного неисполнения обязательств или

мошенничества третьей стороны (включая любого брокера, банк, агента, хранителя, инвестиционную биржу, депозитарий или клиринговую палату, поставщика электронных платежей).

32.3 Компания не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате мошенничества, совершенного третьими лицами, за исключением тех случаев, когда данный поступок был вызван умышленными упущениями и бездействием Компании.

32.4 Компания не несет ответственности за бездействие, небрежность, намеренное бездействие, мошенничество или не исполнение обязательств со стороны банка, в котором открыт счет Клиента.

32.5 Клиент удостоверяет, что незамедлительно сообщит Компании о возможных мошенничествах со стороны третьих лиц в рамках настоящего Соглашения. В обязанности Компании входит применение своего инструментария для защиты Клиента от такого мошенничества.

32.6 Настоящее Соглашение не исключает и не ограничивает любую ответственность Компании, если такое исключение или ограничение не запрещено законом.

### 33. КОМПЕНСАЦИЯ (ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ)

33.1 На постоянной основе Клиент обязуется возмещать Компании любые убытки, возникшие в ходе оказания услуг Клиенту в рамках настоящего Соглашения, включая, но не ограничиваясь следующим:

- i. в результате действия по любой инструкции, которую Компания благоразумно подтвердила и которая предоставлена Клиентом или от его имени, или
- ii. в результате нарушения Клиентом любого положения настоящего Соглашения.

### 34. СМЕНА СТРУКТУРЫ

34.1 Компания осуществляет внебиржевые своп-сделки на основании поручений Клиента.

34.2 Условия структурированных свопов изложены в Приложении 12 Основных положений.

### 35. МАРЖА

35.1 Чтобы провести сделку и сохранить позицию, возникшую в результате этой сделки, Клиент должен обеспечить соответствующие активы за свой счет в качестве гарантии выполнения фактических или будущих обязательств («обязательства») Клиента перед Компанией, форма и размер активов определяется единолично исключительно Компанией. Форма и размер активов также определяются по собственному усмотрению Компании и могут быть обязательными («Маржа»). Различные инструменты могут иметь разные маржинальные требования, которые могут время от времени определяться Компанией.

35.2 Маржинальные сделки осуществляются в соответствии с настоящими Основными положениями и Правилами маржинальных сделок, которые изложены в Приложении 10 к настоящим Основным условиям.

35.3 Торговля с использованием маржинального обязательства может привести к убыткам, превышающим сумму депозитов Клиента. Используя маржинальное требование, Клиент максимизирует (увеличивает) свои прибыли и убытки. Небольшие изменения цены базового актива могут привести к значительным убыткам или прибыли. Однако Компания обеспечивает защиту от отрицательного баланса всем клиентам. Это означает, что общее обязательство Клиента, касающееся всех активов, связанных со счетом Клиента, ограничивается средствами на счете.

35.4 Кроме того, различные юрисдикции и (или) классификации Клиентов могут требовать установления максимальных маржинальных требований и (или) минимальных маржинальных требований. В целях соблюдения таких нормативных обязательств Компания оставляет за собой право ограничить коэффициент Маржи и (или) увеличить маржинальные требования, применимые к таким счетам.

В случае нарушения маржинальных требований Компания оставляет за собой право закрыть любую или все открытые позиции Клиента без уведомления Клиента, независимо от того, понесет ли Клиент убытки или доход в результате закрытия позиции. Компания может закрыть одну или несколько открытых позиций Клиента согласно процедурам, установленным Правилами маржинальных сделок.

35.5 Компания может изменить маржинальные требования в любое время. Любое требование к Марже должно быть удовлетворено в такой валюте и в течение такого времени, как это будет определено Компанией (по ее усмотрению) или, если не указано время, незамедлительно.

35.6 Клиент несет ответственность за поддержание соответствующих договоренностей с Компанией в любое время для получения и передачи информации о Марже. Клиент признает и принимает, что Компания может потребовать от Клиента увеличить сумму счета Клиента в соответствии с маржинальными требованиями. Требование Маржи может основываться на ряде факторов, включая, помимо прочего, общие позиции Клиента в Компании, размер счета Клиента, количество ваших открытых маржинальных сделок, объем торгов, историю операций (сделок) Клиента и рыночные условия.

35.7 Ни одно из предыдущих маржинальных требований, установленных Компанией, не препятствует увеличению процентных ставок Маржи без предварительного уведомления. В обязанности Клиента входит постоянный контроль размера активов на счете Клиента по любой сумме Маржи, которая может потребоваться.

35.8 Невыполнение маржинального требования в любое время в соответствии с маржинальным требованием по истечении срока действия может привести к закрытию открытых позиций Клиента без дальнейшего уведомления Клиента.

## 36. ФОРС-МАЖОР

36.1 Компания может не выполнить свои обязательства перед Клиентом в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь:

- i. стихийными бедствиями, войнами, пожарами, голодом, взрывами, забастовками или другими промышленными катастрофами;
- ii. авариями, нарушениями энергоснабжения, отсутствием связи или поломкой вычислительного оборудования;
- iii. атаками хакеров или иными незаконными действиями, направленными против электронной торговой системы или оборудования Компании;
- iv. почтовыми или прочими подобными забастовками;
- v. приостановкой, ликвидацией или закрытием какого-либо рынка; наложением ограничений на торговлю на рынке;
- vi. отказом от своих обязательств компанией-поставщиком, клиринговой палатой или брокером.

36.2 В случае наступления таких событий, либо если у Компании есть основания полагать, что наступили форс-мажорные обстоятельства, Компания без предварительного уведомления Клиента и иных ограничений в любое время имеет право предпринять следующие меры:

- i. закрыть все или любые открытые позиции Клиентов,
- ii. заморозить или приостановить действие любых или всех положений настоящего Соглашения, которые не могут быть реализованы из-за форс-мажорных обстоятельств,
- iii. приостановить или прекратить предоставление любых или всех услуг по настоящему Соглашению,
- iv. осуществлять иные действия, которые позволят защитить интересы Клиента, Компании и ее поставщиков.

## 37. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

37.1. Настоящее Соглашение и все действия, совершаемые в рамках настоящего Соглашения, регулируются в соответствии с законодательством Республики Армения.

Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом могут быть разрешены в судебном порядке. Все споры, разногласия и (или) претензии, возникающие из настоящего Соглашения, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или действительности, подлежат разрешению (далее вместе «споры») путем переговоров и консультаций между сторонами. В случае недостижения соглашения разрешение всех споров, за исключением подведомственности судам общей юрисдикции, передается в постоянно действующий Арбитражный суд ООО «Оптимус Лекс» (далее — «Арбитражный суд»). Расследование дела в Арбитражном суде будет осуществляться в соответствии с Законом Республики Армения «О коммерческом арбитраже» и Регламентом Арбитражного суда. Стороны удостоверяют, что осведомлены о порядке рассмотрения дел в Арбитражном суде. Регламент Арбитражного суда размещен на официальном сайте Компании [www.optimuslex.am](http://www.optimuslex.am). Стороны устанавливают, что Арбитражный трибунал формируется в соответствии с Регламентом Арбитражного суда. Рассмотрение споров осуществляется на основании письменных материалов, без проведения устного слушания дела, за исключением случаев, предусмотренных Регламентом Арбитражного суда в соответствии с нормами материального права Республики Армения. Языком арбитражного разбирательства является армянский язык, место арбитража — РА, г. Ереван.

#### 38. ЯЗЫК СОГЛАШЕНИЯ

Языком оригинала настоящего Соглашения является армянский язык, однако, оно может быть переведено на другие языки. В случае каких-либо противоречий с другими языками текст на армянском языке имеет преимущественную силу.

#### 39. СРЕДСТВА И АДРЕСА СВЯЗИ С КОМПАНИЕЙ

Клиент может связаться с Компанией по следующим адресам:

Почтовый адрес и адрес осуществления фактической деятельности:

ООО «Фридом Финанс Армения»

Г. Ереван, улица Мелика Адамяна 2/2, второй этаж.

Телефон +374 12 252 252

Адрес электронной почты: [info@ffin.am](mailto:info@ffin.am)

Веб-сайт: [www.ffin.am](http://www.ffin.am)

#### 40. РЕГУЛИРУЮЩИЙ ОРГАН

Компания действует на основании лицензии НЭ0021, выданной Центральным банком РА.

Контактные данные Центрального банка, следующие:

Адрес места деятельности:

Г. Ереван, Вазген Саргсян 6

Тел. +374 10 592 697

Сайт: [www.cba.am](http://www.cba.am)