1 սեպտեմբերի 2025թ.-ի հրաման Հավելված 1 Տնօրեն՝ Հովակ Հովակիմյան _______________	Приложение 1 К приказу 1 сентября 2025г. Директор: О. Овакимян _______________
«ՄԱՍՆԱԿՑԻ՛Ր ԴԱՍԸՆԹԱՑԻՆ, ԴԱՐՁԻ՛Ր ԲԱԺՆԵՏԵՐ» **ՊՐՈԴՈՒԿՏԻ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**	**УСЛОВИЯ ПРОДУКТА "УЧАСТВУЙ В ВЕБИНАРЕ, СТАНЬ АКЦИОНЕРОМ"**
1. **Պրոդուկտի բովանդակությունը և նպատակը**. 1.1 «Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ-ն (այսուհետ՝ Ընկերություն), նոր հաճախորդներ ներգրավելու՝ արժեթղթերի շուկայում բրոքերային ծառայություններից օգտվող հաճախորդների ներգրավման նպատակով, նախաձեռնում է «Մասնակցի՛ր դասընթացին, դարձի՛ր բաժնետեր» պրոդուկտը (այսուհետ՝ **Պրոդուկտ**), որի շրջանակներում ֆիզիկական անձինք, Կանոններով սահմանված պայմաններին համապատասխանելու/հետևելու դեպքում, հնարավորություն ունեն Ընկերությունից ստանալ նվեր:	1. **Содержание и цель продукта:** 1.1 **ООО «Фридом Финанс Армения»** (в дальнейшем – Компания) с целью привлечения новых клиентов, пользующихся брокерскими услугами на рынке ценных бумаг, инициирует продукт «Участвуй в вебинаре, стань акционером» (далее- **Продукт**), в рамках которой физические лица, при соблюдении/выполнении условий, установленных Правилами, получают возможность получить подарок от Компании.
2. **Պրոդուկտի պայմաններ**. 2.1 Պրոդուկտից օգտվելու հնարավորություն ունեն այն անձինք, ովքեր կհամապատասխանեն/կհետևեն հետևյալ պայմաններին միաժամանակ. 2.1.1 Պրոդուկտի գործողության ընթացքում գրանցվել է «Say Hello to Investments» վեբինարին (այսուհետ նաև՝ **Վեբինար**) և դիտել է Վեբինարը 10 րոպե և ավել տևողությամբ, և 2.1.2. Վեբինարի ավարտի օրվանից հետո 7 օրվա ընթացքում Ընկերության պաշտոնական կայքում հրապարակված «Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ-ի «Գործարար հիմնական պայմաններին»	2. **Условия Продукта**: 2.1. Возможность воспользоваться Продуктом имеют те физические лица, которые соответствуют/следуют следующим условиям одновременно: 2.1.1. Зарегистрировался(лась) на вебинар «Say Hello to Investments» (далее — Вебинар) и просмотрел(а) Вебинар продолжительностью не менее 10 минут, и 2.1.2. В течение 7 календарных дней с даты завершения Вебинара открыл(а) Брокерский счёт в Компании в соответствии с «Основными условиями бизнеса» ООО «Фридом Финанс Армения», опубликованными на официальном сайте

(հղումը՝ https://ffin.am/documents/) համապատասխան բացել են Բրոքերային հաշիվ Ընկերությունում, և 2.1.3 Հաճախորդը համապատասխանում է սույն Պայմաններով սահմանված բոլոր պահանջներին և/կամ չի խախտել սույն Պայմաններով սահմանված պահանջներից որևիցե մեկը և/կամ չի խախտել Ընկերության հանդեպ ստանձնած ցանկացած այլ պարտավորություն:	Компании (ссылка: https://ffin.am/documents/). 2.1.3 Клиент соответствует всем требованиям, установленными настоящими Условиями, и/или не нарушил ни одно из требований, предусмотренных настоящими. Условиями, и/или не нарушил какие-либо иные обязательства перед Компанией.
3.Պրոդուկտի գործողության ժամկետը. 3.1.Պրոդուկտը և սույն Պայմաններն ուժի մեջ են մտնում Ընկերության կայքէջում հրապարակման պահից և գործում են մինչև Ընկերության կողմից պրոդուկտը և սույն Պայմանները միակողմանիորեն դադարեցվելը:	**3. Период действия Продукта**: 3.1. Продукт и настоящие Условия вступают в силу с момента публикации на сайте Компании и действуют до одностороннего прекращения Продукта и настоящих Условий Компанией.
4. Պրոդուկտից օգտվող մասնակիցները. 4.1. Մասնակից կարող են դառնալ այն անձինք, ովքեր պահպանել են սույն Կանոնների բոլոր պայմանները միաժամանակ: Մասնակից չեն կարող հանդիսանալ հետևյալ անձինք՝ 4.1.1. Իրավաբանական անձինք. 4.1.2. 18 տարեկանը չլրացած անձինք. 4.1.3. «Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ-ի աշխատակիցները. 4.1.4. Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացի չհանդիսացող անձինք. 4.1.5. մինչև Վեբինարի ավարտը Ընկերությում գործող/դադարած բրոքերային հաշիվ ունեցող/ունեցած անձինք, 4.1.6. սույն Կանոնների 2.1.1. և/կամ 2.1.2 ենթակետում նշված գործողություններից որևիցե մեկը չկատարած և/կամ ոչ պատշաճ կատարած անձինք, և/կամ այն անձինք, ովքեր չեն համապատասխանում և/կամ չեն պահպանել սույն Կանոնների պահանջներից որևիցե մեկը.	**4. Участники, пользующиеся Продуктом и:** 4.1. Участниками могут стать физические лица, выполнившие все условия настоящих Правил одновременно. Участниками не могут быть следующие лица: 4.1.1. Юридические лица; 4.1.2. Лица до 18 лет; 4.1.3. Сотрудники ООО «Фридом Финанс Армения». 4.1.4. Лица, не являющиеся гражданами Республики Армения. 4.1.5. Лица, имеющие или имевшие действующий, или закрытый брокерский счёт в Компании до завершения Вебинара. 4.1.6. Лица, не выполнившие и/или ненадлежащим образом выполнившие одно из действий, указанных в подпунктах 2.1.1 и/или 2.1.2 настоящих Правил, и/или лица, которые не соответствуют и/или не соблюдали хотя бы одно из требований настоящих Правил.

4.2. Կանոնների մասին տեղեկատվությունը սահմանվում են սույն Պայմաններով, ինչպես նաև հրապարակված են www.ffin.am կայքում:	4.2. Информация об условиях определяется настоящими Условиями, а также опубликована на сайте www.ffin.am.
5. Մասնակցության և նվեր ստանալու կարգը. 5.1. Մասնակցելու համար անհրաժեշտ է կատարել սույն Կանոնների բոլոր պայմանները միաժամանակ: Հաճախորդն ընդունում է, որ սույն Պայմաններից որևիցե մեկին չհամապատասխանելու դեպքում վերջինս սույն Պայմանների իմաստով չի հանդիսանում մասնակից և Ընկերությունը սույն Պայմաններից բխող որևէ պարտավորություն չունի Հաճախորդի հանդեպ: 5.2. Մասնակիցը, հաստատելով Ընկերության «Ֆիզիկական անձի Գործարար հիմնական պայմաններին միանալու» Դիմումը, ընդունում և հաստատում է սույն Կանոններում սահմանված բոլոր պայմանները և ընդունում է նվիրատվությունը: 5.3. Այն դեպքում, երբ Հաճախորդը պատշաճ կատարել է սույն Կանոնների 2.1.1. և 2.1.2 ենթակետով ստանձնած գործողությունները և համապատասխանում է սույն Կանոնների բոլոր պահանջներին, ներառյալ՝ պահպանել է Կանոնների բոլոր պահանջները, ապա միայն այդ դեպքում Ընկերությունը կարող է Հաճախորդի հաշվին փոխանցել մինչև 10 հատ նվեր բաժնետոմս: 5.4. Նվիրատվության պայմանագրի առարկա կարող է հանդիսանալ «ՏԵԼԵԿՈՄ ԱՐՄԵՆԻԱ» բաց բաժնետիրական ընկերություն (ԲԲԸ) բաժնետոմսը: 5.5. Ընկերությունն իրավունք միակողմանիորեն փոխարինել «ՏԵԼԵԿՈՄ ԱՐՄԵՆԻԱ» արժեթուղթը մեկ այլ արժեթղթով և/կամ փոփոխել (նվազեցնել) արժեթղթի քանակը ըստ իր հայեցողության:	**5. Порядок участия и получения подарка.** 5.1. Для участия необходимо одновременно выполнить все условия, установленные настоящими Правилами. Клиент признаёт, что в случае несоответствия хотя бы одному из условий настоящих Правил он не считается участником в смысле настоящих Правил, и Компания не несёт никаких обязательств перед Клиентом, вытекающих из Условий. 5.2. Участник, утверждая Заявление о присоединении к Регламенту оказания услуг от физического лица Компании, принимает и подтверждает все условия, установленные настоящими Правилами, и соглашается на получение подарка. 5.3. Только в том случае, если Клиент надлежащим образом выполнил действия, предусмотренные подпунктами 2.1.1 и 2.1.2 настоящих Правил, и соответствует всем требованиям настоящих Правил, включая соблюдение всех положений Правил, Компания может перечислить на счёт Клиента до 10 подарочных акций. 5.4. Предметом договора дарения может быть акция открытое акционерное общество «ТЕЛЕКОМ АРМЕНИЯ». 5.5. Компания имеет право в одностороннем порядке заменить акцию «ТЕЛЕКОМ АРМЕНИЯ» другой ценной бумагой и/или изменить (уменьшить) количество акций по своему усмотрению.

5.6. Մասնակիցը չի կարող ինքն ընտրել բաժնետոմսը և/կամ բաժնետոմսերի քանակը: 5.7.Յուրաքանչյուր մասնակից կարող է նվեր ստանալ մինչև 10 բաժնետոմս: 5.8. Բաժնետոմսը փոխանցվում է Freedom Broker Armenia առևտրային հարթակի անձնական հաշվում՝ «ոչ առևտրային հաշիվ» բաժնում: Բոլոր դեպքերում բաժնետոմսի ստացման հետ կապված բոլոր ռիսկերը կրում է Հաճախորդը, իսկ ծախսերը՝ Ընկերությունը: 5.9. Ընկերություն չի երաշխավորում և որևէ խոստում չի տալիս բաժնետոմսի արժեքի հետ կապված, ինչպես նվերը փոխանցելու պահին, այնպես էլ՝ հետագա ժամանակահատվածի համար: Նվեր բաժնետոմսը կարող է լինել նաև փոքրարժեք և/կամ արժեք չունենալ: Հաճախորդը ընդունում և համաձայն է, որ բաժնետոմսի արժեքը կարող է փոփոխվել շուկայի պայմանների կամ ցանկացած այլ գործոնների արդյունքում, որոնք դուրս են Ընկերության վերահսկողությունից: Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում այն կորուստների կամ վնասների համար, որոնք կարող են առաջանալ նման փոփոխությունների հետևանքով: Ընդունելով նվերը, Հաճախորդը համարվում է նախազգուշացված և ընդունում է նաև Բաժնետոմսի հետ կապված բոլոր, այդ թվում նաև, բայց չսահմանափակվելով՝ ֆինանսական ռիսկերը: 5.10. Հաճախորդն իրավունք չունի Ակցիայից բխող իր մասնակցության իրավունքը և/կամ նվեր ստանալու իրավունքը զիջել և/կամ ցանկացած այլ կերպ փոխանցել որևէ երրորդ անձի:	5.6. Участник не может самостоятельно выбирать акцию либо изменить количество акций. 5.7. Каждый участник может получить до 10 акций в качестве подарка. 5.8. Акция передаётся на личный счёт в торговой платформе Freedom Broker Armenia, в разделе «не торговый счёт». Во всех случаях все риски, связанные с получением акции, несёт Клиент, а расходы: Компания. 5.9. Компания не гарантирует и не даёт никаких обещаний относительно стоимости акции — как на момент её передачи, так и в будущем. Подарочная акция может иметь низкую стоимость и/или не иметь стоимости вовсе. Клиент признаёт и соглашается с тем, что стоимость акции может изменяться в зависимости от рыночных условий или любых других факторов, не зависящих от Компании. Компания не несёт ответственности за убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате таких изменений. Принимая подарок, Клиент считается предупреждённым и принимает на себя все риски, связанные с акцией, включая, но не ограничиваясь, финансовыми рисками. 5.10. Клиент не имеет права передавать и/или каким-либо образом уступать третьим лицам своё право на участие в Продукте, и/или право на получение подарка.
6. Բողոքները և դրանց վավերականության ժամկետը	**6. Жалобы и срок их действия**

6.1. Ակցիայի վերաբերյալ բողոք պետք է ուղղել «Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ-ին +37412252252 հեռախոսահամարով, info@ffin.am էլ. հասցեով կամ գրել Ձեր անձնական Tradernet հաշվի «հայտեր և առաջարկներ» բաժնում: Բողոքի գրանցման ամսաթիվ է համարվում կատարված զանգի/ ուղարկված նամակի ամսաթիվը:	6.1.Любые жалобы по поводу акции следует направлять по телефону ООО «Фридом Финанс Армения» +37412252252, по адресу info@ffin.am или написать обращение в разделе «Запросы и пожелания» в личном кабинете Tradernet. Датой регистрации жалобы считается дата совершенного звонка/отправленного письма.
6.2. Մասնակիցը պետք է մանրամասն ու մատչելի ներկայացնի բողոքի բովանդակությունը: Բողոքում պետք է նշված լինի մասնակցի անուն, ազգանուն, հայրանունը, կոնտակտային հեռախոսահամար և բրոքերային հաշվի համարը, ինչպես նաև մասնակցի էլեկտրոնային հասցեն՝ նրա բողոքին պատասխանելու համար:	6.2. Участник должен предоставить подробное и доступное содержание жалобы. В жалобе должны быть указаны Имя, Фамилия, Отчество участника, контактный телефон и номер брокерского счета, а также электронный адрес участника для ответа на его жалобу.
6.3. Բոլոր բողոքները կքննարկվեն՝ Ընկերության կողմից դրանք ստանալու օրվանից սկսած 15 աշխատանքային օրվա ընթացքում:	6.3. Все жалобы будут рассмотрены Компанией в течение 15 рабочих дней с даты их получения.
6.4. Ընկերությունը դիտարկում է բողոքները՝ հիմնվելով սույն Կանոնների վրա:	6.4. Компания рассматривает жалобы, основываясь на настоящих Правилах.
6.5. Բողոքի առարկայի վերաբերյալ Ընկերության որոշումը վերջնական է:	6.5. Решение Компании по предмету жалобы является окончательным.
6.6. Մասնակիցը Ընկերության որոշման մասին կտեղեկացվի հեռախոսով կամ էլեկտրոնային փոստով, կամ Հարթակի միջոցով, կամ Ընկերության Գործարար հիմնական պայմաններով սահմանված այլ միջոցներով:	6.6. Участник будет уведомлен о решении компании по телефону, электронной почте или другими способами, предусмотренными Основными положениями бизнеса Компании.
6.7. Բոլոր վեճերն ու տարաձայնությունները, որոնք կարող են առաջանալ պետք է լուծվեն ՀՀ գործող օրենսդրությանը համապատասխան:	6.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, должны решаться в соответствии с действующим законодательством РА.
6.8. Բողոքներն ընդունվում և քննարկվում են ակցիայի ընթացքում:	6.8. Жалобы на акцию принимаются и рассматриваются в ходе действия акции.
6.9. Սույն Պայմանները կազմված են հայերեն և ռուսերեն լեզուներով, իսկ հակասություն	6.9. Настоящие Условия составлены на армянском и русском языках, при этом в случае возникновения противоречий приоритет имеет армянская версия.

առաջանալու դեպքում գերակայությունը տրվում է հայերենին:	