

Հաստատված է  
«Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ-ի կողմից  
Միակ մասնակցի լիազորված անձ՝  
Տիմուր Տուրլով  
«22» օգոստոսի 2024թ



**«ՖՐԻԴՈՍ ՖԻՆԱՆՍ ԱՐՄԵՆԻԱ» ՍՊԸ-Ի ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԳՐԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ ԲԱՐԵԼԱՎՄԱՆ  
ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ**

Փաստաթղթի համարը	Տարբերակի համարը	ՆԻԱ սեփականատեր	ՆԻԱ կարգավիճակի փոփոխություն
9	1	Մարդկային ռեսուրսների կառավարման բաժին	Նոր

Երևան, 2024

«Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ-ի (այսուհետ՝ Ընկերություն) ֆինանսական գրագիտության բարելավման ծառայությունների մատուցման պայմանները (այսուհետ՝ Պայմաններ) մշակված են՝ Հայաստանի Հանրապետության արժեթղթերի շուկան կարգավորող օրենսդրությամբ, ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից ընդունված կարգավորող իրավական ակտերով և Ընկերության կանոնադրությամբ սահմանված կարգով:

## **1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ**

1.1. Սույն Պայմանները կարգավորում են Ընկերության կողմից տրամադրվող ֆինանսական գրագիտության բարելավման ծառայությունների մատուցման կարգը ֆինանսական շուկայում (այսուհետ՝ Ծառայություններ):

1.2. Պայմաններում օգտագործվող հասկացությունները մեկնաբանվում են «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հասկացությունների շրջանակներում:

1.3. Ընկերությունը ծառայություններ է մատուցում «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենքով, դրա հիման վրա ընդունված նորմատիվ իրավական ակտերով, Ծառայությունների մատուցման պայմանագրով սահմանված պայմաններով և կարգով:

1.4. Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունները կապված չեն ֆորմալ կրթության հետ և չեն ենթադրում պաշտոնապես ճանաչված դիպլոմների կամ վկայականների ստացում:

1.5. Ծառայությունները կարող են մատուցվել Հայաստանի Հանրապետության և օտարերկրյա այն իրավաբանական և ֆիզիկական անձանց, ովքեր Ընկերության ներքին իրավական ակտերին համապատասխան բացել են բրոքերային հաշիվ Ընկերությունում և/կամ չունեն բրոքերային հաշիվ, բայց հետաքրքրված են Ընկերության կողմից մատուցված ծառայություններով (այսուհետ՝ Հաճախորդներ):

## **2. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏԵՍԱԿՆԵՐԸ**

2.1. Ընկերությունն արժեթղթերի շուկայում մատուցում է օֆլայն և առցանց ներդրումային ծառայություններ:

2.2. Ծառայությունները կարող են մատուցվել ինչպես անձանց խմբերի, այնպես էլ անհատների համար:

### **3. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԿԱՐԳԸ**

3.1. Ծառայությունները Հաճախորդին կարող են մատուցվել օֆլայն և/կամ առցանց :

3.3. Ծառայությունները ներառում են ներդրումային գաղափարների ներկայացում :

3.8. Հաճախորդը կարող է ստանալ Ծառայությունները՝

ա) TraderNet-ում գրանցված հասցեից էլեկտրոնային նամակ ուղարկելու միջոցով:

բ) Ոչ առևտրային հանձնարարական ուղարկելու միջոցով:

3.9. Հաճախորդի հայտի հիման վրա Ծառայությունների մատուցումը ներառում է Հաճախորդին արժեթղթերի շուկայի հետ կապված տեսական և գործնական գիտելիքների, ռիսկերի և/կամ ակնկալվող եկամտաբերության և ժամկետների վերաբերյալ ներդրումային գաղափարների ներկայացում:

3.10. Նյութերը պետք է լինեն հնարավորինս պարզ, հստակ և զերծ ապակողմնորոշիչ տեղեկատվությունից:

3.11. Նյութերը տրամադրվում են առկա, գրավոր, աուդիո կամ տեսագրությունների տեսքով:

3.12. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայությունների մատուցման ընթացքում ձեռք բերված գիտելիքների կիրառման հետևանքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

3.19. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Ծառայությունների մատուցման ընթացքում տրված առաջարկությունների չկատարման կամ մասնակի կատարման հետևանքով Հաճախորդի կրած վնասների համար:

### **4. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ**

4.1. Ծառայությունները մատուցվում են Միանալու պայմանագրի հիման վրա (Հավելված 1):

4.2. Կողմերի իրավունքներն ու պարտականությունները:

4.2.1. Ընկերությունը պարտավոր է՝

- Ծառայությունները մատուցել սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով:
- Տրամադրել բարձր մասնագիտական և մեթոդական ուսուցում այս տեսակի ծառայությունների պահանջներին համապատասխան:

4.2.2. Ընկերությունն իրավունք ունի՝

- Ծառայությունների մատուցման ընթացքում օգտագործել հեռավար ուսուցման տեխնոլոգիաներ:

- Ծառայությունների մատուցման համար սույն Պայմանագրով սահմանված ժամկետներում չվճարելու դեպքում վեճը լուծել սույն Պայմանագրով սահմանված կարգով:

#### 4.2.3. Հաճախորդը պարտավոր է՝

- Ծառայությունների համար վճարումները կատարել սույն Պայմանագրով սահմանված ժամկետներում:
- Ապահովել էլեկտրոնային տեղեկատվության և կրթական միջավայրի հասանելիություն, Կատարողի կողմից դրանք նույնականացնելու հնարավորություն՝ ուսումնական գործընթացում հեռավար ուսուցման տեխնոլոգիաները կիրառելիս:

#### 4.2.4. Հաճախորդն իրավունք ունի՝

- Վերահսկել ուսումնական գործընթացի բովանդակությունը և կազմակերպումը Ծառայությունների մատուցման ընթացքում:
- Ողջամիտ ժամկետում պահանջել թերությունների անհատույց վերացում՝ Ընկերության կողմից սույն Պայմանագրերը ոչ պատշաճ կատարելու փաստի արձանագրման դեպքում:

4.2.5. Կողմերից ոչ մեկն իրավունք չունի սույն պայմանագրով սահմանված իր իրավունքներն ու պարտականությունները փոխանցել երրորդ անձանց առանց մյուս Կողմի գրավոր համաձայնության:

## 5. ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԳԻՆԸ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ԿԱՐԳԸ

5.1. Սույն Պայմանագրով մատուցվող Ծառայությունների գինը որոշվում է Ծառայությունների ծրագրի և Ծրագրին մասնակցող անձանց թվի հիման վրա:

5.2. Հաճախորդը վճարում է Ծառայությունների համար Ծառայությունների մատուցման մեկնարկից առնվազն 3 (երեք) աշխատանքային օր առաջ:

## 6. ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆԸ

6.1. Կողմերը պարտավոր են պահպանել սույն Պայմանագրի կատարման ընթացքում ստացված տեղեկատվության գաղտնիությունը:

6.2. Գաղտնի տեղեկատվության փոխանցումը երրորդ անձանց, դրանց հրապարակումը կամ այլ կերպ բացահայտումը կարող է իրականացվել միայն Կողմերի գրավոր համաձայնությամբ՝ անկախ սույն Պայմանների դադարեցման պատճառներից:

6.3. Կողմերը պատասխանատվություն չեն կրում այն դեպքում երբ տեղեկատվությունը փոխանցվում է պետական մարմիններին, որոնք իրավունք ունեն պահանջել նման տեղեկատվությունը Ռուսաստանի Դաշնության օրենսդրությանը համապատասխան՝ օրենքով սահմանված կարգով տրված գրավոր հարցում ստանալուց հետո:

## **7. ԿՈՂՄԵՐԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ**

7.1. Ծառայությունների մատուցման կամ վճարման վերջնաժամկետը խախտելու դեպքում մեղավոր Կողմը յուրաքանչյուր ուշացման օրվա համար վճարում է տույժ՝ Ծառայությունների մատուցման կամ յուրաքանչյուր վճարման ուշացման արժեքի 0,01%-ի չափով:

7.2. Սույն պայմանագրով նախատեսված տույժերի գանձումն իրականացվում է միայն պարտավորված Կողմին գրավոր դիմում ներկայացնելու դեպքում:

7.3. Բոլոր այն դեպքերում, որոնք նախատեսված չեն Սույն պայմանագրով, Կողմերը կրում են պատասխանատվություն իրենց պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու համար՝ Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:

7.4. Տույժերի վճարումը Կողմերին չի ազատում սույն Պայմաններով իրենց վրա դրված պարտավորությունների կատարումից:

## **8. ԱՅԼ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ**

8.1. Սույն Պայմաններն ուժի մեջ են մտնում Հավելված 1-ի ստորագրման կամ հաստատման պահից և գործում են մինչև Ծառայությունների փաստացի մատուցումը: Ծառայությունների մատուցումն իրականացվում է հետևյալ ընթացակարգով.

ա) հիմնական պայմանները համաձայնեցնելուց հետո կողմերը ստորագրում են (ստորագրումը կատարվում է էլեկտրոնային փոստի միջոցով հաստատելու կամ միանալու Պայմանագրի կնքման միջոցով)՝ համաձայն Հավելված 1-ի:

բ) կողմերի համագործակցության պայմանները կարգավորվում են Հայաստանի Հանրապետության քաղաքացիական օրենսգրքով, ըստ որի միանալու պայմանագրի ստորագրումը պարտադիր չէ, իսկ չստորագրված պայմանագիրն ունի նույն իրավաբանական

ուժը և սահմանում է նույն իրավունքները և պարտավորությունները ինչ՝ պարզ գրավոր ձևով կնքված պայմանագիրը:

Եթե Կողմը նախընտրում է ունենալ սույն Միանալու պայմանագրի ստորագրված պատճենը, ապա նա կարող է տպել այն երկու օրինակից, ստորագրել և ուղարկել Ընկերությանը՝ նշելով իր փոստային հասցեն: Ընկերության կողմից պատշաճ կերպով ստորագրված և կնիքով վավերացված Պայմանագրի երկրորդ օրինակը կուղարկվի Կողմի կողմից նշված փոստային հասցեով:

գ) ստորագրելով Հավելված 1-ը, Կողմերը ընդունում են սույն Պայմաններով նախատեսված բոլոր դրույթները:

8.2. Կողմերի կողմից բանակցությունների միջոցով համաձայնության չհասնելու դեպքում, բոլոր վեճերը լուծվում են պահանջային ընթացակարգով:

Պահանջների ուսումնասիրման ժամկետը կազմում է 14 (տասնչորս) օրացուցային օր՝ պահանջը ստանալու օրվանից:

8.3. Պահանջային ընթացակարգով վեճերի կամ տարաձայնությունների լուծման անհնարինության դեպքում, դրանք Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ սահմանված կարգով ենթակա են դատական քննության:

**Ֆինանսական գրագիտության բարելավման մասին ծառայությունների մատուցման պայմաններին միանալու Պայմանագիր**

ք. Երևան

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ թ.

«Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ-ն (ԱԱՀ), ի դեմս Հովակ Հովակիմյանի, ով գործում է Կանոնադրության հիման վրա, այսուհետ՝ «Կատարող» մի կողմից և

(ԱԱՀ/ կազմակերպության անվանումը)

1.1 Ծրագրի անվանումը՝

1.2 Ծառայությունների գինը՝

1.3 Ժամերի քանակը՝

1.4 Ուսուցման ձևը՝

1.5 Ծառայությունների մատուցման ժամկետը՝ \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_թ. -ից \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_թ.

1.6 Ուսուցման վայրը՝ ք.Երևան, փ. \_\_\_\_\_, 2\_\_\_\_\_.

Ստորագրելով սույն Միանալու պայմանագիրը՝ կողմերը հաստատում են, որ կարդացել և ընդունում են «Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ-ի Պայմաններով սահմանված բոլոր դրույթները:

Հաճախորդ՝

ԱԱՀ/ կազմակերպության անվանումը

Հասցե՝

Անձնագիր/ՀՎՀՀ

Հ/Հ

Բանկ

Հեռ.

Էլ. հասցե՝

Ընկերություն՝

«Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» ՍՊԸ

Հասցե՝ Հայաստան, 0010 Երևան, Մելիք

Ադամյան 2/2

ՀՎՀՀ 02849661

Հ/Հ 19300595334700

«Կոնվերս Բանկ» ՓԲԸ

Հեռ. +374 12 252 252

Էլ. հասցե՝ info@ffin.am

Утверждено

ООО "Фридом Финанс Армения"

Уполномоченное лицо единственного участника

Тимур Турлов

«22» августа 2024



**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОВЫШЕНИЮ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ  
ООО «ФРИДОМ ФИНАНС АРМЕНИЯ»**

Номер документа	Номер версии	ВПА владелец	ВПА статус изменения
9	1	УП	Новый

Ереван, 2024



Условия оказания услуг по повышению финансовой грамотности (далее - Условия) ООО «Фридом Финанс Армения» (далее - Компания) разработаны в соответствии с законодательством Республики Армения, регулирующим рынок ценных бумаг, нормативными правовыми актами, принятыми Центральным банком Республики Армения, и уставом Компании.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия регулирует порядок оказания услуг по повышению финансовой грамотности на финансовом рынке (далее- Услуги), предоставляемых Компанией.

1.2. Понятия, используемые в Условиях, интерпретируются в терминах понятий, определенных законом РА «О рынке ценных бумаг».

1.3. Компания оказывает Услуги в порядке, установленном законом РА «О рынке ценных бумаг», принятыми на его основе нормативными правовыми актами, Условиями и в порядке, установленном договором на оказание Услуг.

1.4. Оказываемые компанией Услуги, не связаны с формальным образованием и не предполагают получение официально признанных дипломов или сертификатов об образовании.

1.5. Услуги могут оказываться юридическим и физическим лицам Республики Армения и иностранным лицам, согласно внутренним правовым актам Компании, открыли брокерский счет и/или не имеют брокерского счета в Компании, но заинтересованы в предоставляемых Компанией услугах (далее- Клиенты).

## **2. ВИДЫ УСЛУГ**

2.1. Компания оказывает офлайн и онлайн Услуги по инвестированию на рынке ценных бумаг;

2.2. Услуги могут оказываться как для групп лиц, так и в индивидуальном формате.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги Клиенту оказываются офлайн и/или онлайн.

3.2. Клиент может получить Услуги:

- а) Путем отправления электронного письма из зарегистрированной в Трейдернете почты;
- б) Путем отправления неторгового поручения;

3.3. Предоставление Услуг по запросу Клиента включает в себя представление Клиенту теоретических и практических знаний, связанных с рынком ценных бумаг, инвестиционных идей с рисками и/или ожидаемой прибылью и сроками действия.

3.10. Материалы должны быть как можно более четкими, ясными и не содержать вводящей в заблуждение информации.

3.11. Материалы предоставляются очно, в письменной форме, в форме аудио или видеозаписи.

3.12. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате реализации знаний, полученных в ходе предоставления Услуг.

3.19. Компания не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате невыполнения или частичного выполнения рекомендаций, данных в ходе предоставления Услуг.

#### **4. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги оказываются на основании договора присоединения (Приложение 1).

##### **4.2. Права и обязанности сторон**

4.2.1. Компания обязана:

- Оказать Услуги в соответствии с настоящими Условиями.
- Обеспечить высокий профессиональный и методический уровень обучения и требованиями, предъявляемыми к данному виду Услуг.

4.2.2. Компания имеет право:

- Применять при оказании Услуг дистанционные образовательные технологии.
- В случае отсутствия оплаты Услуг в сроки, установленные настоящим договором, разрешить возникший спор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.2.3. Клиент обязан:

- Произвести оплату Услуг в сроки, установленные настоящими Условиями.
- Обеспечить доступ к электронной информационно-образовательной среде, возможность их идентификации Исполнителем при применении в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий.

4.2.4. Клиент имеет право:

- Контролировать содержание и организацию учебного процесса в период оказания Услуг.

- Потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок в случае документально подтвержденного факта ненадлежащего выполнения Компанией настоящих условий.

4.2.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

## **5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Цена Услуг, оказываемых по настоящим Условиям, определяется исходя из Программы Услуг и количества лиц, участвующих в Программе.

5.2. Клиент производит оплату Услуг минимум за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора.

6.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, независимо от причин прекращения действия настоящих Условий.

6.3. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации при поступлении письменного запроса, оформленного в установленном законом порядке.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае нарушения срока оказания или оплаты Услуг виновная Сторона уплачивает неустойку в размере 0,01% от стоимости несвоевременно оказанной или несвоевременно оплаченной Услуги за каждый день просрочки.

7.2. Взыскание неустойки по настоящему договору осуществляется только на основании письменной претензии обязанной Стороне.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РА.

7.4. Уплата Сторонами неустойки не освобождает их от исполнения обязательств, возложенных на них настоящими Условиями.

## **8. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящие условия вступают в силу с момента подписания или утверждения Приложения 1 и действуют до фактического оказания Услуг. Оказание Услуг осуществляются по следующей процедуре:

а) после согласования существенных условий стороны подписывают (подписание происходит посредством подтверждения по электронной почте или системе заключение Договора присоединения) согласно Приложению 1.

б) условия сотрудничества между сторонами регулируются Гражданским кодексом Республики Армения, согласно которому подписание Договора присоединения не является обязательным, и неподписанный Договор имеет ту же юридическую силу и устанавливает те же права и обязанности, что и Договор, заключенный в простой письменной форме. В случае, если Сторона предпочитает иметь подписанную копию настоящего Договора присоединения, Сторона может распечатать их, подписать в двух экземплярах и отправить в Компанию с указанием своего почтового адреса. Второй экземпляр Договора, должным образом подписанный и заверенный печатью Компании, будет отправлен на указанный Стороной почтовый адрес.

в) подписав Приложение 1, Стороны принимают все положения, предусмотренные настоящими Условиями.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 14 (четырнадцать) календарных дней со дня получения претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения споров или разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в установленном законодательством Республики Армения в суде.

**Договор присоединения к условиям оказания услуг по повышению финансовой грамотности №**

г. Ереван «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

ООО «Фридом Финанс Армения» (ИНН: ), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», или в лице  
Овака Овакимяна, действующего на основании Устава с одной стороны,  
и \_\_\_\_\_,

(ФИО, наименование организации)

1.1.Название Программы:

1.2.Цена Услуг:

1.3.Количество часов:

1.4.Форма обучения:

1.5.Период оказания Услуг: с \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

1.6. Место проведения обучения: г. Ереван, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_.

Подписывая настоящий Договор о присоединении, стороны подтверждают, что прочитали и приняли все положения, установленные условиями ООО «Фридом Финанс Армения».

Клиент:

ФИО/ наименование организации:

Адрес:

Паспортные данные/

р/с

Банк:

Тел:

Эл. почта

Компания:

ООО «Фридом Финанс Армения»

Адрес: Армения, 0010 Ереван, Мелик Адамян  
2/2

ИНН: 02849661

р/с 19300595334700

ЗАО «Конверс Банк»

Тел. +374 12 252 252

Эл. почта: info@ffin.am