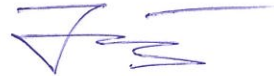


Հաստատված է  
«ՖՐԻԴՈՍ ՖԻՆԱՆՍ ԱՐՄԵՆԻԱ» ՍՊԸ  
Միակ մասնակից «ՖՐԻԴՈՍ ՀՈՒԴԻՆԳ ԿՈՐՊ»  
ընկերության կողմից լիազորված անձ  
Տիմուր Տուրլով  
«07» ապրիլ 2025թ .



«ՖՐԻԴՈՍ ՖԻՆԱՆՍ ԱՐՄԵՆԻԱ» ՍՊԸ  
ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Փաստաթղթի համարը	Տարբերակի համարը	ՆԻԱ սեփականատերը	ՆԻԱ փոփոխության կարգավիճակը
3	4	Անձնակազմի կառավարում	Նոր խմբագրություն

Երևան 2025

## 1. Ներածություն

«Ֆրիդոմ Ֆինանս Արմենիա» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերությունը (այսուհետ նաև՝ *«Ընկերություն», «մենք», «մեզ», «մեր»*) պարտավորվում է պաշտպանել և չխախտել Ընկերության ծառայություններից օգտվող հաճախորդների (այսուհետ նաև՝ *«Հաճախորդ», «Ձեր», «Ձեզ», «Դուք»*) անձնական տվյալների վերաբերյալ ցանկացած տեղեկության գաղտնիությունը:

Անձնական տվյալների մշակման մասին սույն ծանուցման (այսուհետ՝ *«Ծանուցում»*) մեջ նկարագրվում է անձնական տվյալների պաշտպանության Ընկերության քաղաքականությունը և անձնական տվյալների մշակման ձևն ու կարգը: Սույն Ծանուցումը կիրառելի է Ընկերության կողմից տրամադրվող ցանկացած ծառայության համար (այսուհետ՝ *«Ծառայություններ»*), եթե սույնից տարբերվող այլ ծանուցում գրավոր սահմանված չէ Ընկերության կողմից:

*ՄԵՐ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻՑ ՕԳՏՎԵԼՈՒ ԵՎ/ԿԱՄ ՄԵԶ ՀԵՏ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ, ՀԱՄՍՁԱՅՆԱԳԻՐ ԿՆՔԵԼՈՒ ՊԱՀԻՑ ԴՈՒՔ ԱՆՎԵՐՍՊԱՀՈՐԵՆ ՀԱՄՍՁԱՅՆՎՈՒՄ ԵՔ ՍՈՒՅՆ ԾԱՆՈՒՑՄԱՄԲ ՄԱՀՄԱՆՎԱԾ ԿԱՐԳՈՎ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՈՒՄՆ, ԱՅԴ ԹՎՈՒՄ՝ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՀԱՐՑՈՒՄՆ ՈՒ ՍՏԱՑՈՒՄՆ ԻՐԱԿԱՆԱՅՆԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ:*

## 2. Անձնական տվյալների մշակման իրավական հիմքերը

Ձեր անձնական տվյալները մշակվում են հիմք ընդունելով ՀՀ օրենսդրությունը, այդ թվում՝ «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքը, «Արժեթղթերի շուկայի մասին» ՀՀ օրենքը, «Փողերի լվացման և ահաբեկչության դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքը, Ձեզ հետ կնքվող/ված պայմանագիրը, Ընկերության «Գործարար հիմնական պայմաններին» միանալու համաձայնագիրը կամ սույն Ծանուցումն այլ կերպ ընդունելու արդյունքում ստացված Ձեր համաձայնությունը:

Իրավաբանական անձանց տվյալները մշակվում են հիմք ընդունելով ՀՀ օրենսդրությունը, այդ թվում՝ ՀՀ օրենքը «Իրավաբանական անձանց պետական գրանցման, իրավաբանական անձանց առանձնացված ստորաբաժանումների, հիմնարկների և անհատ ձեռնարկատերերի պետական հաշվառման մասին»:

## 3. Մշակվող անձնական տվյալները, դրանց հավաքագրման եղանակը

Սույն Ծանուցման 4-րդ կետով սահմանված նպատակներն իրականացնելու համար Դուք պարտավոր եք ներկայացնել ներքոնշյալ անձնական տվյալները՝ հիմնավորված համապատասխան փաստաթղթերով:

Ֆիզիկական անձի և անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում՝ իրական ժամանակում արված ինքնանկար (online selfie), անձը հաստատող փաստաթուղթ կամ պաշտոնական այլ փաստաթուղթ՝ բացառապես լուսանկարով՝ որը պետք է առնվազն ներառի անձի անունը, ազգանունը, քաղաքացիությունը, հաշվառման հասցեն (առկայության դեպքում), ծննդյան տարին, ամիսը, ամսաթիվը, վայրը, անձը հաստատող փաստաթղթի սերիան, համարը, տրամադրման տարին, ամիսը, ամսաթիվը, բնակության վայրը, իսկ անհատ ձեռնարկատիրոջ համար՝ նաև հաշվառման համարը և հարկ վճարողի հաշվառման համարը, ինչպես նաև օրենքով սահմանված այլ տեղեկություններ:

Իրավաբանական անձի դեպքում՝ պետական գրանցման փաստաթուղթ կամ պաշտոնական այլ փաստաթուղթ, որը պետք է առնվազն ներառի իրավաբանական անձի անվանումը, գտնվելու վայրը, գործունեության իրականացման վայրը (եթե տարբերվում է իրավաբանական անձի գտնվելու վայրից), կանոնադրությունը կամ համանման այլ փաստաթուղթը, անհատականացման համարը (պետական գրանցման, հաշվառման համարը և այլն), գործունեության ընթացիկ ղեկավարումն իրականացնող պաշտոնատար անձի (մարմնի անդամի) անունը, ազգանունը և, առկայության դեպքում, հարկ վճարողի հաշվառման համարը, ինչպես նաև օրենքով սահմանված այլ տեղեկություններ, ներկայացուցչի անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները, անուն, ազգանուն, հայրանուն, ծննդյան ամսաթիվ, հաշվառման և/կամ փաստացի բնակության հասցե, ներկայացուցչի հեռախոսահամար, էլեկտրոնային հասցե:

Անհրաժեշտության դեպքում Ձեր համաձայնությամբ կարող են պահանջվել նաև այլ անձնական տվյալներ: Տրամադրվող տեղեկատվությունը պետք է լինի ճշգրիտ, արդիական և հավաստի, որի ապահովման պատասխանատվությունը կրում էք Դուք: Ձեր անձնական տվյալները մշակվելու են սույն Ծանուցմամբ սահմանված նպատակներին հասնելու համար անհրաժեշտ նվազագույն քանակով: Դուք համաձայնում էք, որ մենք կարող ենք փոխանցել Ձեր անձնական տվյալները և Ձեզ առնչվող այլ տեղեկությունները գործընկեր ընկերություններին՝ Ձեր հանձնարարականները/գործարքները կատարելու նպատակով, ինչպես նաև՝ Ընկերությանը իրավաբանական, հաշվապահական, ֆինանսական և այլ խորհրդատվական կամ ներկայացուցչական (ներառյալ՝ գործակալական, կոմիսիայի, հանձնարարության և այլ ներկայացուցչական դեպքերը) կամ ծառայություններ մատուցող կամ Ընկերության համար որոշակի աշխատանքներ կատարող անձանց և կազմակերպություններին, ֆինանսական հաստատություններին տվյալ ծառայությունները մատուցելու կամ աշխատանքները կատարելու նպատակով:

Ընկերությունը անձնական տվյալների մշակման ընթացքում առաջնորդվում է հետևյալ պահանջներով.

- 1) նպատակների, մշակման միջոցների օրինականությունը և տվյալների արժանահավատությունը,
- 2) անձնական տվյալների մշակման օրինականության ապահովումը, ինչը ենթադրում է տվյալների մշակման անցկացում սուբյեկտի համաձայնությամբ,
- 3) իրական և հայտնաձև մշակման նպատակների համապատասխանությունը,
- 4) անձնական տվյալների ծավալի և բնույթի, մշակման միջոցների և նպատակների համապատասխանությունը,
- 5) մշակման նպատակների համար տվյալների բավարար լինելը, և մշակման նպատակների նկատմամբ հավելուրդային տվյալների մշակման անթույլատրելիությունը,
- 6) անձնական տվյալների հետ վարվելու օրինական և անվտանգ գործելակերպի մասին տեղեկատվական համակարգերի օգտագործողների ծանուցումը,
- 7) տեղեկատվական համակարգերում անձնական տվյալների ճշգրտությունը, ամբողջականությունը, հուսալիությունը և անվտանգությունը,
- 8) անձնական տվյալների մշակման և նման մշակման իրավական տեսանկյունից նշանակալի հետևանքների մասին սուբյեկտին իրազեկելը, նրան այդ տվյալների ճշգրտության և ամբողջականության վրա ազդելու հնարավորության տրամադրումը,
- 9) անձնական տվյալների մշակման մշտական ներքին հսկողություն, անձնական տվյալների մշակման գործընթացների և համակարգերի պետական ստուգումներ անցնելու պատրաստակամություն:

#### 4. Անձնական տվյալների մշակման նպատակը

Անձնական տվյալների մշակումը իրականացվում է հետևյալ նպատակներով՝

- Ծառայությունների պատշաճ մատուցում, հաճախորդների սպասարկման որակի բարելավում,
- Հաճախորդի հաշվի բացման, Ձեր հաշիվները կառավարելու, հսկելու և զեղծարարության դեպքերը բացահայտելու համար:
- Ձեր ինքնության հաստատում (նույնականացում),
- Ձեր անձնական տվյալների հավաստիության ապահովում (ստուգում, ճշգրտում կամ թարմացում),
- ՀՀ օրենսդրական ակտերի և այլ նորմատիվ իրավական ակտերի պահանջների կատարում, մասնավորապես՝ «Փողերի լվացման և ահաբեկչության դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքի 16-րդ հոդվածի պահանջները,
- Ընկերությանը իրավաբանական, հաշվապահական, այլ խորհրդատվական, ֆինանսական կամ ներկայացուցչական (ներառյալ՝ գործակալական, կոմիսիայի, հանձնարարության և այլ ներկայացուցչական դեպքերը) ծառայություններ մատուցվելու կամ աշխատանքներ կատարվելու համար,

- Ընկերության կողմից Ձեզ Էլեկտրոնային փոստի կամ Ընկերության Էլեկտրոնային հարթակի (Freedom Broker Armenia) կամ ծրագրային հավելվածի (այդ թվում նաև՝ Viber, Whatsapp, Messenger, և այլն) հաղորդագրությունների (այդ թվում նաև, բայց չսահմանափակվելով՝ գովազդային կամ մարքեթինգային հաղորդագրություններ) ուղարկում:

## **5. Անձնական տվյալների հետ կատարման ենթակա գործողությունները**

Անձնական տվյալների մշակումն անձնական տվյալների հետ մեխանիկական և/կամ տեխնիկական միջոցներով՝ որոշակի միջոցառումների և գործողությունների իրականացումն է, այդ թվում՝ անձնական տվյալների հավաքագրում, մուտքագրում, համեմատում, համակարգում, պահպանում, փոխանցում, ուղղում, ուղեփակում, թարմացում, փոփոխում, տարածում, ոչնչացում, ապանձնավորում և բլոկավորում, օգտագործում, ուսումնասիրում, սույն Ծանուցմամբ սահմանված նպատակներին հասնելու համար այլ գործողություններ:

## **6. Անձնական տվյալների պահպանման ժամկետները**

Մենք պարբերաբար վերանայում ենք անձնական տվյալների պահպանման ժամկետները՝ համաձայն ՀՀ գործող օրենսդրության պահանջների և Ընկերության որդեգրած քաղաքականության: Ձեր անձնական տվյալները կպահպանվեն Ընկերության ընթացակարգերով և ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված տևողությամբ:

Ընկերությունը մշակում է միայն ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պահպանման ենթակա անձնական տվյալները և սույն Ծանուցմամբ սահմանված նպատակներին հասնելու համար անհրաժեշտ անձնական տվյալները՝ առավելագույնս խուսափելով դրանց կրկնակի մշակումից:

## **7. Ձեր իրավունքները**

Դուք ունեք «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված իրավունքներ: Դուք իրավունք ունեք հետ կանչել անձնական տվյալները մշակելու մասին Ձեր համաձայնությունը կամ պահանջել ջնջել Ձեր անձնական տվյալները: Սակայն այդ պարագայում, ցավոք, մենք չենք կարող շարունակել Ձեզ մատուցել Ծառայություններ:

Դուք իրավունք ունեք դիմել Ընկերությանը՝ Ձեր անձնական տվյալները ուղղելու կամ փոփոխելու համար, եթե դրանք սխալ են կամ պետք է թարմացվեն: Դուք իրավունք ունեք բողոք-պահանջ ներկայացնել Ընկերությանը, եթե կարծում եք, որ Ձեր անձնական տվյալները մշակվել են խախտումներով կամ եթե համաձայն չեք Ձեր անձնական տվյալների մշակման կարգի հետ:

## **8. Անվտանգության ապահովման գործող միջոցներ**

Մշակվող անձնական տվյալների պաշտպանությունն ապահովելու համար Ընկերությունը ձեռնարկում է անհրաժեշտ իրավական, կազմակերպչական, տեխնիկական պաշտպանության միջոցներ՝ ՀՀ օրենսդրության, Ընկերության տեղեկատվական անվտանգության քաղաքականության պահանջների համաձայն և Ընկերության տեխնիկական հնարավորություններին համապատասխան: Անձնական տվյալների մշակման և պաշտպանության պահանջները և կանոնները պետք է նախատեսվեն Ընկերության գործունեության բոլոր ոլորտներին վերաբերող կորպորատիվ փաստաթղթերի նախապատրաստման ժամանակ: Մեր աշխատակիցների կողմից անընդհատ հսկվող անձնական տվյալների պահպանման համակարգը, որը բաղկացած է պարբերաբար թարմացվող տարրերից, տեղակայված է մեր կազմակերպության ներսում գտնվող համակարգչային տեխնիկայի վրա և պաշտպանված է ժամանակակից անվտանգության կանոնները ապահովող ցանցային և պաշտպանիչ ցանցային երթուղիների միջոցով: Ձեր անձնական տվյալները հասանելի են մեր աշխատակիցներին միայն սույն Ծանուցմամբ սահմանված նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ չափով և ժամկետներով: Մեր աշխատակիցները և մշակվող անձնական տվյալներին մուտք գործելու իրավունք ստացած այլ անձինք ստորագրել են գաղտնի տեղեկատվության չհրապարակման մասին պարտավորությունը, ինչպես նաև զգուշացվել են անձնական տվյալների մշակման ոլորտում ՀՀ գործող օրենսդրության նորմերի և պահանջների խախտման դեպքում հնարավոր կարգապահական, վարչական, քաղաքացիական և քրեական պատասխանատվության մասին: Ձեր անձնական տվյալները պաշտպանելու նպատակով անձնական տվյալներ պարունակող տեղեկություն ստացող մեր բոլոր գործընկերների հետ կնքվող պայմանագրերը պարտադիր պարունակում են գաղտնի տեղեկատվության (այդ թվում անձնական տվյալների) բացահայտումն արգելող դրույթներ:

## **9. Համաձայնության գործողության ժամկետը**

Սույն Ծանուցումը, ինչպես նաև դրա բոլոր փոփոխությունները, հաստատվում են Ընկերության մասնակիցների ընդհանուր ժողովի կողմից, ուժի մեջ մտնում Ընկերության [www.ffin.am](http://www.ffin.am) կայքում հրապարակման պահից և կիրառելի են մինչև սույն Ծանուցումն ուժի մեջ մտնելը Ընկերության հետ ծագած հարաբերությունների նկատմամբ: Ծանուցման ուժի մեջ մտնելու պահից նրա նախորդ խմբագրությունները համարել ուժը կորցրած:

Սույն Ծանուցման ընդունմամբ տրված համաձայնությունը գործում է մինչև Ընկերության և Ձեր միջև առկա ցանկացած իրավահարաբերությունների դադարումը և Ընկերության նկատմամբ Ձեր ունեցած պարտավորությունների ամբողջական կատարումը:

## **10. Կապ մեզ հետ**

Սույն Ծանուցման կամ անձնական տվյալների գաղտնիության պաշտպանության մեր քաղաքականության հետ կապված հարցեր առաջանալու դեպքում, կարող եք գրել ստորև նշված հասցեներով.

Էլ. հասցե՝ [info@ffin.am](mailto:info@ffin.am)

Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Մելիք Ադամյան 2/2

Утверждено  
Единственным участником  
ООО "Фридом Финанс Армения"  
Уполномоченное лицо Фридом Холдинг Корп.  
Тимур Турлов  
«07» апреля 2025



**ООО "ФРИДОМ ФИНАНС АРМЕНИЯ"**  
**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Номер документа	Номер редакции	Собственник ВПА	Статус изменений ВПА
3	4	Управление персоналом	Новая редакция

Ереван 2025



## **1. Общие положения**

ООО «Фридом Финанс Армения» (далее «Компания» или «мы» во всех формах спряжениях) обязуется защищать и не нарушать конфиденциальность любой информации о персональных данных клиентов, пользующихся услугами компании (далее также «Клиент», «Ваш», «Вам», «Вы»).

В данном Уведомлении об обработке персональных данных описывается политика защиты персональных данных, принятая Компанией, и способ и порядок обработки персональных данных. Данное Уведомление применимо к любому веб-сайту, продукту, программному обеспечению или услуге, относящимся к Компании (далее вместе именуемые «Услуги»), если иное Уведомление, отличающееся от данного, письменно не установлено со стороны Компании. С МОМЕНТА ПОЛЬЗОВАНИЯ НАШИМИ УСЛУГАМИ/ ИЛИ ПОДПИСАНИЯ С НАМИ ДОГОВОРА ВЫ БЕЗУСЛОВНО СОГЛАШАЕТЕСЬ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ЗАПРОС И ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ПОРЯДКЕ, УСТАНОВЛЕННОМ ДАННЫМ УВЕДОМЛЕНИЕМ.

## **2. Правовые основы обработки персональных данных**

Ваши персональные данные обрабатываются, согласно законодательству Республики Армения, в том числе согласно Закону Республики Армения «О защите персональных данных», Закону Республики Армения «О рынке ценных бумаг», Закону Республики Армения «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», заключенный с Вами договор, Ваше согласие присоединиться к «Регламенту оказания услуг» Компании или иным образом полученное Ваше согласие о принятии настоящего Уведомления.

Обработка данных юридических лиц осуществляется на основании законодательства РА, в том числе Закона РА «О государственной регистрации юридических лиц, о государственном учете отдельных подразделений юридических лиц, учреждений и частных предпринимателей».

## **3. Обрабатываемые персональные данные, способ их сбора**

С целью осуществления предоставления с нашей стороны Услуг, изложенных в пункте 4, Вы обязаны предоставить нижеследующие персональные данные, обоснованные соответствующими документами.

В случае физического лица или индивидуальных предпринимателей:

Автопортрет в реальном времени (онлайн-селфи), документ удостоверяющий личность, или другой официальный документ, исключительно с фотографией, который должен, как минимум, включать имя, фамилию, гражданство, адрес учета (при наличии) лица, год, месяц, место рождения, серию, номер документа, удостоверяющего личность, год, месяц, год выдачи, место жительства, а для индивидуального предпринимателя-также

учетный номер и учетный номер налогоплательщика, а также другие сведения, установленные законом.

В случае юридического лица.

документ государственной регистрации или иной официальный документ, который должен как минимум включать наименование, место нахождения юридического лица, место осуществления деятельности (если оно отличается от места нахождения юридического лица), устав или иной аналогичный документ, идентификационный номер (номер государственной регистрации, учета и т.д.), имя, фамилию должностного лица (члена органа), осуществляющего текущее руководство деятельностью, и, при наличии, учетный номер налогоплательщика, а также иные установленные законом сведения, установленные законом, данные документа, удостоверяющего личность представителя, имя, фамилию, отчество, дату рождения, адрес учета и / или фактического проживания, телефон представителя, электронный адрес.

При необходимости с вашего согласия могут быть запрошены и другие личные данные. Предоставляемая информация должна быть точной, актуальной и достоверной, ответственность за обеспечение которой несете Вы. Ваши персональные данные будут обрабатываться в минимальном количестве, необходимом для достижения целей, изложенных в этом документе. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем передавать Ваши персональные данные и другую информацию, связанную с Вами, компаниям-партнерам с целью выполнения ваших заказов/поручений, а также лицам, организациям, финансовым учреждениям, предоставляющим Компании юридические, бухгалтерские, финансовые и другие консультационные, финансовые или представительские услуги (включая агентские, комиссионные, по доверенности и другие виды представительства) либо выполняющим определенные задачи для Компании с целью оказания таких услуг или выполнения работы.

При обработке персональных данных Компания руководствуется следующими требованиями.

- 1) законность целей, средств обработки и достоверность данных,
- 2) обеспечение законности обработки персональных данных, что предполагает проведение обработки данных с согласия субъекта,
- 3) соответствие реальным и заявленным целям обработки,
- 4) соответствие объема и характера персональных данных, средств и целей обработки персональных данных,
- 5) достаточность данных для целей обработки и недопустимость избыточной обработки данных для целей обработки,
- 6) уведомление пользователей информационных систем о законной и безопасной практике обращения с личными данными,

- 7) точность, полнота, надежность и безопасность персональных данных в информационных системах,
- 8) информирование субъекта об обработке персональных данных и значимых с правовой точки зрения последствиях такой обработки, предоставление ему возможности влиять на точность и полноту этих данных,
- 9) постоянный внутренний контроль обработки персональных данных, готовность проходить государственные проверки процессов и систем обработки персональных.

#### **4. Цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях.

- Надлежащее предоставление услуг, улучшение качества обслуживания клиентов,
- Для открытия счета клиента, управления вашими счетами, контроля и выявления случаев мошенничества.
- Подтверждение вашей личности (идентификация),
- Обеспечение достоверности ваших персональных данных (проверка, уточнение или обновление),
- Выполнение требований законодательных актов РА и других нормативных правовых актов, в частности, требований статьи 16 Закона РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма»,
- Для предоставления Компании юридических, бухгалтерских, финансовых и других консультационных или представительских услуг (включая агентские, комиссионные, по доверенности и другие виды представительства) либо для выполнения работы,
- Для отправления сообщений (включая, но не ограничиваясь рекламные или маркетинговые сообщения) Компанией через электронной почты или через ее электронную платформу (Freedom Broker Armenia) или через программные приложения (такие как Viber, WhatsApp, Messenger и др.).

#### **5. Действия, подлежащие выполнению с персональными данными**

Обработка персональных данных-это осуществление определенных мероприятий и действий с персональными данными механическими и/или техническими средствами, включая сбор, ввод, сравнение, систематизацию, хранение, передачу, исправление, блокировку, обновление, изменение, распространение, уничтожение, обезличивание и блокировку, использование, изучение персональных данных, другие действия для достижения целей, определенных в этом документе.

#### **6. Сроки хранения персональных данных**

Мы периодически пересматриваем сроки хранения персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РА и политики, принятой компанией.

Компания обрабатывает только персональные данные, подлежащие хранению в соответствии с законодательством РА, и персональные данные, необходимые для достижения целей, установленных в этом документе, максимально избегая их повторной обработки.

## **7. Ваши права**

У Вас есть права, определенные Законом РА «О защите персональных данных».

Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку персональных данных или потребовать удаления ваших персональных данных. Вы имеете право обратиться в компанию для исправления или изменения ваших персональных данных, если они неверны или нуждаются в обновлении. Вы имеете право подать жалобу в Компанию, если считаете, что ваши персональные данные были обработаны с нарушением или если вы не согласны с процедурой обработки Ваших персональных данных.

## **8. Меры обеспечения безопасности**

Для обеспечения защиты обрабатываемых персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные, технические меры защиты в соответствии с законодательством РА, требованиями политики информационной безопасности Компании и техническими возможностями Компании. Требования и правила обработки и защиты персональных данных должны быть предусмотрены при подготовке корпоративных документов, касающихся всех сфер деятельности Компании. Постоянно контролируемая нашими сотрудниками система хранения персональных данных, состоящая из регулярно обновляемых элементов, размещена на компьютерной технике внутри нашей организации и защищена сетевыми и защитными сетевыми маршрутизаторами, обеспечивающими современные правила безопасности. Ваши персональные данные доступны нашим сотрудникам только в пределах и сроках, необходимых для достижения целей, установленных в этом документе. Наши сотрудники и другие лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, подписали обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, а также были предупреждены о возможной дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства РА в сфере обработки персональных данных. В целях защиты Ваших персональных данных договоры, заключаемые со всеми нашими партнерами, получающими информацию, содержащую персональные данные, обязательно содержат положения, запрещающие разглашение конфиденциальной информации (в том числе персональных данных).

## **9. Срок действия соглашения**

Настоящее уведомление, а также все его изменения утверждаются общим собранием участников Компании, вступают в силу с момента публикации Уведомления на сайте компании [www.ffip.am](http://www.ffip.am) и применяются к отношениям, возникшим с Компанией до вступления настоящего Уведомления в силу. Согласие, данное с принятием настоящего

Уведомления, действует до прекращения любых правоотношений между вами и компанией и полного выполнения ваших обязательств перед компанией.

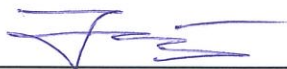
## **10. Связь с нами**

В случае возникновения вопросов по поводу этого Уведомления или нашей политики по защите конфиденциальности персональных данных можете написать по нижеуказанным адресам.

Эл. почта. [info@ffin.am](mailto:info@ffin.am)

Адрес. РА, г. Ереван, Мелика Адамяна 2/2

Approved  
by the Sole participant of  
"FREEDOM FINANCE ARMENIA"  
Limited Liability Company  
Authorized person of "Freedom Holding Inc."  
Timur Turlov



---

07 April 2025

"FREEDOM FINANCE ARMENIA" LLC  
PRIVACY POLICY

ILA number	Edition number	ILA Owner	ILA Status
3	4	HR	New edition

## **1. General Provisions**

LLC "Freedom Finance ARMENIA" (hereinafter "the Company" or "we" in all forms of conjugation) undertakes to protect and not violate Confidentiality of any information about the personal data of clients using the company's services (hereinafter also "client", "your", "You").

This Notice on the processing of personal data (hereinafter referred to as the "Notice") describes the personal data protection policy adopted by the Company and the method and procedure for processing personal data. This Notice applies to any website, product, software or service related to the Company (hereinafter collectively referred to as the "Services"), unless a different Notice other than this is established in writing by the Company.

FROM THE TIME OF USING OUR SERVICES / OR SIGNING A CONTRACT WITH US, YOU UNCONDITIONALLY AGREE TO PROCESSING YOUR PERSONAL DATA, INCLUDING THE REQUEST AND OBTAINING OF PERSONAL DATA IN ORDER SET IN THIS NOTICE.

## **2. Legal basis for the processing of personal data**

Your personal data is processed on the basis of the legislation of the Republic of Armenia, including the Law of the Republic of Armenia "On the Protection of Personal Data", the Law of the Republic of Armenia "On Securities Market", the Law of the Republic of Armenia "On Combating Money Laundering and Terrorism", the agreement concluded/concluding with you, the agreement to join the company's "General Terms of Company", or your consent obtained as a result of otherwise accepting this Notice.

Data processing of legal entities is carried out on the basis of the RA legislation, including the RA Law "On state registration of legal entities, on state registration of separate divisions of legal entities, institutions and private entrepreneurs."

## **3. Processed personal data, the way of its collection**

In order to achieve the objectives set out in paragraph 4 of this Notice, you are required to provide the following personal data, supported by relevant documents:

In the case of an individual and an individual entrepreneur: "a self-portrait taken in real time (online selfie), an identity document or other official document, exclusively with a photo, which must, at least, include the name, surname, citizenship, registration address (if any) of the person, year, month, Place of birth, series, number of the identity document, year, month, year of issue, place of residence, and for an individual entrepreneur - also the registration number and the registration number of the taxpayer, as well as other information established by law.

In the case of legal entities - a document of state registration or other official document, which must, at a minimum, include the name, location of the legal entity, place of business (if it differs from the location of the legal entity), charter or other similar document, identification number (number of state registration, accounting, etc.), name, the surname of the official (member of the body) carrying out the current management of the activity, and, if available, the taxpayer registration number, as well as, data of the representative's identity document, first name, last name, patronymic, date of birth, registration address and/or actual residence, representative's phone number, email address.

If necessary, other personal data may be requested with your consent. The information provided must be accurate, up-to-date and reliable, which you are responsible for ensuring. Your personal data will be processed in the minimum amount necessary to achieve the objectives set out in this Notice. You agree that we may pass your personal data and other related information about you to other partner companies for the purpose of fulfilling your orders/transactions as well as to individuals, organizations, financial institutions, providing legal, accounting, financial and other consulting, or representative services to the Company (including agency, commission, PoA, and other types of representation) or performing specific tasks for the Company, for the purpose of providing those services or completing the work.

When processing personal data, the company is guided by the following requirements:

- 1) legality of purposes, means of processing and reliability of data,
- 2) ensuring the legality of personal data processing, which implies data processing with the consent of the subject,
- 3) compliance with real and stated processing goals,
- 4) compliance with the scope and nature of personal data, means and purposes of personal data processing,
- 5) sufficiency of data for processing purposes and inadmissibility of excessive processing of data for processing purposes,
- 6) notification of users of information systems about the legal and safe practice of handling personal data,
- 7) accuracy, completeness, reliability and security of personal data in information systems,
- 8) informing the subject about the processing of personal data and the legally significant consequences of such processing, giving him the opportunity to influence the accuracy and completeness of this data,
- 9) constant internal control of personal data processing, readiness to undergo state inspections of personal data processing processes and systems.

#### **4. Purposes of processing personal data**

The processing of personal data is carried out for the following purposes.

- Proper provision of services, improving the quality of customer service,
- To open a customer account, manage your accounts, monitor and detect fraud.
- Confirmation of your identity (identification),
- Ensuring the accuracy of your personal data (checking, clarification or updating),
- Compliance with the requirements of RA legislative acts and other regulatory legal acts, in particular, the requirements of Article 16 of the RA Law on Money Laundering and Anti-Terrorism.



- For the provision of legal, accounting, financial other consulting, or representative services to the Company (including agency, commission, PoA, and other types of representation) or for the performance of work
- For sending messages (including but not limited to advertising or marketing messages) by the Company via email or via the Company's electronic platform (Freedom Broker Armenia) or software applications (including Viber, WhatsApp, Messenger, etc.).

## **5. Actions to be performed with personal data**

Processing of personal data is the implementation of certain activities and actions with personal data by mechanical and/or technical means, including collection, input, comparison, systematization, storage, transfer, correction, blocking, updating, modification, distribution, destruction, depersonalization and blocking, use, study of personal data, other actions to achieve the goals defined in this document.

## **6. Terms of storage of personal data**

We regularly review the terms of storage of personal data in accordance with the requirements of the current legislation of the Republic of Armenia and the Policy adopted by the Company.

The company processes only personal data subject to storage in accordance with the legislation of the Republic of Armenia, and personal data necessary to achieve the purposes established in this document, avoiding their repeated processing as much as possible.

## **7. Your rights**

You have the rights determined by the RA Law "On the Protection of Personal Data". You have the right to withdraw your consent to the processing of personal data or to request the deletion of your personal data. However, in this case, unfortunately, we will not be able to continue to provide you with the Services.

You have the right to contact the Company to correct or change your personal data if they are incorrect or need updating. You have the right to file a complaint with the Company if you believe that your personal data was processed with violation or if you do not agree with the procedure for processing your personal data.

## **8. Existing security assurance measures**

To ensure the protection of the processed personal data, the company takes the necessary legal, organizational, technical protection measures in accordance with the legislation of the Republic of Armenia, the requirements of the company's information security policy and the company's technical capabilities. The requirements and rules for the processing and protection of personal data must be taken into account when preparing corporate documents relating to all areas of the Company's activities. The personal data protection system, constantly monitored by our employees, consisting of regularly updated elements, is installed on computer equipment within our organization and is protected by network and security routers that ensure modern security rules. Your personal data is available to our employees only in the volume and within the terms necessary to achieve the goals set in this Notice. The documents to be archived containing personal data must be stored in closed premises specially designed for archiving. Our employees and other persons who have gained the right to access

the processed personal data have signed an obligation not to disclose confidential information, and have been warned of possible disciplinary, administrative, civil and criminal liability in case of violation of the norms and requirements of the current legislation of the Republic of Armenia in the field of personal data processing. In order to protect your personal data, the contracts with all our partners who receive information containing personal data must necessarily contain provisions prohibiting the disclosure of confidential information (including personal data).

#### **9. Validity period of the agreement**

This Notice, as well as all amendments to it, are approved by the General Director of the Company, come into force from the moment they are published on the Company's website [www.ffin.am](http://www.ffin.am) and are applicable to relations with the Company prior to the entry into force of this Notice. From the moment the Notice enters into force, its previous editions are considered invalid.

The consent given when accepting this Notice is valid until the termination of any existing legal relationship between you and the Company and until your obligations to the Company are fully fulfilled.

#### **10. Contact Us**

If you have any questions about this Notice or our Policy on personal data confidentiality protection, you can write to the addresses below.

e-mail: [info@ffin.am](mailto:info@ffin.am)

Address: RA, Yerevan, Melik Adamyan 2/2