

Утверждено

ООО "Фридом Финанс Армения"

Уполномоченное лицо единственного участника

Тимур Турлов

«22» августа 2024



**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПОВЫШЕНИЮ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ  
ООО «ФРИДОМ ФИНАНС АРМЕНИЯ»**

Номер документа	Номер версии	ВПА владелец	ВПА статус изменения
9	1	УП	Новый

Ереван, 2024

Условия оказания услуг по повышению финансовой грамотности (далее - Условия) ООО «Фридом Финанс Армения» (далее - Компания) разработаны в соответствии с законодательством Республики Армения, регулирующим рынок ценных бумаг, нормативными правовыми актами, принятыми Центральным банком Республики Армения, и уставом Компании.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия регулирует порядок оказания услуг по повышению финансовой грамотности на финансовом рынке (далее- Услуги), предоставляемых Компанией.

1.2. Понятия, используемые в Условиях, интерпретируются в терминах понятий, определенных законом РА «О рынке ценных бумаг».

1.3. Компания оказывает Услуги в порядке, установленном законом РА «О рынке ценных бумаг», принятыми на его основе нормативными правовыми актами, Условиями и в порядке, установленном договором на оказание Услуг.

1.4. Оказываемые компанией Услуги, не связаны с формальным образованием и не предполагают получение официально признанных дипломов или сертификатов об образовании.

1.5. Услуги могут оказываться юридическим и физическим лицам Республики Армения и иностранным лицам, согласно внутренним правовым актам Компании, открыли брокерский счет и/или не имеют брокерского счета в Компании, но заинтересованы в предоставляемых Компанией услугах (далее- Клиенты).

## **2. ВИДЫ УСЛУГ**

2.1. Компания оказывает офлайн и онлайн Услуги по инвестированию на рынке ценных бумаг;

2.2. Услуги могут оказываться как для групп лиц, так и в индивидуальном формате.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги Клиенту оказываются офлайн и/или онлайн.

3.2. Клиент может получить Услуги:

а) Путем отправления электронного письма из зарегистрированной в Трейдернете почты;

б) Путем отправления неторгового поручения;

3.3. Предоставление Услуг по запросу Клиента включает в себя представление Клиенту теоретических и практических знаний, связанных с рынком ценных бумаг, инвестиционных идей с рисками и/или ожидаемой прибылью и сроками действия.

3.10. Материалы должны быть как можно более четкими, ясными и не содержать вводящей в заблуждение информации.

3.11. Материалы предоставляются очно, в письменной форме, в форме аудио или видеозаписи.

3.12. Компания не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате реализации знаний, полученных в ходе предоставления Услуг.

3.19. Компания не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате невыполнения или частичного выполнения рекомендаций, данных в ходе предоставления Услуг.

## **4. ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги оказываются на основании договора присоединения (Приложение 1).

### **4.2. Права и обязанности сторон**

4.2.1. Компания обязана:

- Оказать Услуги в соответствии с настоящими Условиями.
- Обеспечить высокий профессиональный и методический уровень обучения и требованиями, предъявляемыми к данному виду Услуг.

4.2.2. Компания имеет право:

- Применять при оказании Услуг дистанционные образовательные технологии.
- В случае отсутствия оплаты Услуг в сроки, установленные настоящим договором, разрешить возникший спор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.2.3. Клиент обязан:

- Произвести оплату Услуг в сроки, установленные настоящими Условиями.
- Обеспечить доступ к электронной информационно-образовательной среде, возможность их идентификации Исполнителем при применении в образовательном процессе дистанционных образовательных технологий.

4.2.4. Клиент имеет право:

- Контролировать содержание и организацию учебного процесса в период оказания Услуг.

- Потребовать безвозмездного устранения недостатков в разумный срок в случае документально подтвержденного факта ненадлежащего выполнения Компанией настоящих условий.

4.2.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

## **5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Цена Услуг, оказываемых по настоящим Условиям, определяется исходя из Программы Услуг и количества лиц, участвующих в Программе.

5.2. Клиент производит оплату Услуг за 3 (три) рабочих дня до начала оказания Услуг.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора.

6.2. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации может осуществляться только с письменного согласия Сторон, независимо от причин прекращения действия настоящих Условий.

6.3. Стороны не несут ответственности в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации при поступлении письменного запроса, оформленного в установленном законом порядке.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае нарушения срока оказания или оплаты Услуг виновная Сторона уплачивает неустойку в размере 0,01% от стоимости несвоевременно оказанной или несвоевременно оплаченной Услуги за каждый день просрочки.

7.2. Взыскание неустойки по настоящему договору осуществляется только на основании письменной претензии обязанной Стороне.

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РА.

7.4. Уплата Сторонами неустойки не освобождает их от исполнения обязательств, возложенных на них настоящими Условиями.

## **8. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящие условия вступают в силу с момента подписания или утверждения Приложения 1 и действуют до фактического оказания Услуг. Оказание Услуг осуществляются по следующей процедуре:

а) после согласования существенных условий стороны подписывают (подписание происходит посредством подтверждения по электронной почте или системе заключение Договора присоединения) согласно Приложению 1.

б) условия сотрудничества между сторонами регулируются Гражданским кодексом Республики Армения, согласно которому подписание Договора присоединения не является обязательным, и неподписанный Договор имеет ту же юридическую силу и устанавливает те же права и обязанности, что и Договор, заключенный в простой письменной форме. В случае, если Сторона предпочитает иметь подписанную копию настоящего Договора присоединения, Сторона может распечатать их, подписать в двух экземплярах и отправить в Компанию с указанием своего почтового адреса. Второй экземпляр Договора, должным образом подписанный и заверенный печатью Компании, будет отправлен на указанный Стороной почтовый адрес.

в) подписав Приложение 1, Стороны принимают все положения, предусмотренные настоящими Условиями.

8.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии 14 (четырнадцать) календарных дней со дня получения претензии.

8.3. В случае невозможности разрешения споров или разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в установленном законодательством Республики Армения в суде.

## Приложение 1

### Договор присоединения к условиям оказания услуг по повышению финансовой грамотности №

г. Ереван

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

ООО «Фридом Финанс Армения» (ИНН: ), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», или в лице  
Овака Овакимяна, действующего на основании Устава с одной стороны,  
и \_\_\_\_\_,

(ФИО, наименование организации)

1.1. Название Программы:

1.2. Цена Услуг:

1.3. Количество часов:

1.4. Форма обучения:

1.5. Период оказания Услуг: с \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

1.6. Место проведения обучения: г. Ереван, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_.

Подписывая настоящий Договор о присоединении, стороны подтверждают, что прочитали и  
приняли все положения, установленные условиями ООО «Фридом Финанс Армения».

Клиент:

Компания: